



Výročná správa za rok 2012

Zariadenie pre seniorov

Dom tretieho veku

Polreckého 2

Bratislava

OBSAH

1 PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

2 ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

- 2.1 Príjmy
- 2.2 Výdavky
- 2.3 Závazky
- 2.4 Pohľadávky
- 2.5 Majetok

3 ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 3.1 Sociálna starostlivosť
- 3.2 Zdravotnícka starostlivosť
- 3.3 Práca na úseku liečebného pedagóga
- 3.4 Stravovanie
- 3.5 Spolupráca s výborom obyvateľov
- 3.6 Práčovňa a údržba
- 3.7 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti
- 3.8 Vyhodnotenie personálnej činnosti
- 3.9 PO+BOZP
- 3.10 Vyhodnotenie CO

4 ZÁVER

- 4.1 Vyhodnotenia plnenia úloh stanovených na rok 2011
- 4.2 Plán hlavných úloh na rok 2012

1 PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov.

Pre rok 2012 bol stanovený rozpočet, ktorý bol dodatočne upravený, schválený a jeho plnenie v niektorých hlavných ukazovateľoch k 31.12.2012 bolo nasledovné

Vybrané položky rozpočtovej klasifikácie		Pôvodný rozpočet r. 2012	Upravený rozpočet 31.12.2012	Plnenie k 31.12.2012
ZÚ	Príjmy celkom – bežný rozpočet	374 225,00	380 911,00	388 433,81
Z	Bežné výdavky- 600	926 600,00	939 157,00	853 685,54
Z	V tom: mzdy, platy a ostatné 610	336 660,00	341 073,00	341 043,87
	príspevok do poisťovní 620	118 100,00	119 558,00	122 114,97
	tovary a ďalšie služby 630	460 840,00	467 115,00	383 557,55
	z toho: cestovné výdavky	10	10	0,00
	energia, voda a komunik. 632	260 500,00	260 500,00	217 730,11
	materiál a služby 633	16 321,00	17 382,00	19 634,94
	Dopravné 634	2 275,00	2 789,00	4 595,89
	635+636 rutinná a štandard. údržba	27 440,00	27 440,00	13 155,74
	637 ostatné tovary a služby	154 294,00	159 405,00	128 440,87
	Bežné transfery 640	11 000,00	11 000,00	6 969,15
	Na nemocenské	2 000,00	2 000,00	1 028,05
	Odstupné	5 000,00	5 000,00	0,00
	Odchodné	4 000,00	4 000,00	5 941,10
Z	Kapitálové výdavky 700	112 556,00	112 556,00	88 544,36
	V tom: rekonštrukcia modern.			88 544,36
Z	Výdavky celkom	1 039 156,00	1 051 713,00	943 083,98

Bežné výdavky 600 = 610+620+630+640

Kapitálové výdavky 700

2 ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

Výsledky hospodárenia organizácie v rámci pridelenia finančných prostriedkov možno hodnotiť ako efektívne, záväzné ukazovatele neboli prekročené. V čerpaní BV v niektorých položkách prišlo k úspore, a niekde k značnému prekročeniu (poistné, služby, dopravné).

2.1 Príjmy

Príjmový účet 223 v hlavnej knihe účtovania

Príjmy pozostávajú hlavne z úhrad za pobyt z prenájmu nebytových priestorov, ostatných služieb a úrokov.

Na účet cudzích prostriedkov bolo od sponzorov vložené v roku 2012 celkom **0,00 €**.

Rozdelenie príjmov podľa položiek k 31.12.2012

Názov	rozpočet	Príjem	% plnenie
Príjem z prenájmu lekáreň	739,52	481,53	39,44
Príjem z prenájmu garáž (Dobšovič)	597,48	547,69	91,67
Príjem z prenájmu kuchyňa	6 663,00	6 663,00	100,00
Príjem za pobyt D-PD+ č.b. 1	309 739,00	317 616,35	102,54
Príjem za pobyt DD	53 000,00	47 684,06	89,97
Príjem za nájom č.b.5	2 421,00	1 815,75	75,00
Príjem za ambulancia	0,00	0,00	0,00
Príjem za ostatné služby	1 000,00	1 015,14	101,68
Úroky	65,00	52,34	80,52
Sponzorské príjmy celkom *	6 686,00	6 649,36	99,45
Dobropis		5 780,66	
S p o l u	380 911,00	388 305,88	101,94

* sú bežné aj kapitálové

2.2 Výdavky

Výdavkový účet 222 v hlavnej knihe účtovania

Upravené bežné výdavky pre rok 2012 v celkovej výške o 12 557,00 € na celkovú výšku 939 157,00 € predstavujú čerpanie na mzdy, odvody, tovary a služby zdroj 41, 111 aj 72.

Zdroj 41 = prostr. MAG

Zdroj 111 = prost. ŠR (MPSVaR)

Zdroj 72 = SPONZOR

Prehľad o čerpaní bežných výdavkov k 31.12.2012

položka	Názov	rozpočet	čerpanie	% plnenie
611	Mzdy	341 073,00	341 043,87	100,00
620	Odvody ZP + SP + DDP	119 558,00	122 114,97	102,14
631	Cestovné	10,00	0,00	0
632	Energia, voda a telekom.slужby	260 500,00	217 730,11	83,58
633	Materiál a služby	17 382,00	19 634,94	112,96
634	Dopravné	2 789,00	4 595,89	164,79
635	Rutinná štandardná údržba +636	27 440,00	13 155,74	47,94
637	Ostatné tovary a služby	159 405,00	128 440,87	80,57
642	Bežné transfery	11 000,00	6 969,15	63,35
Spolu:		939 157,00	853 685,54	90,90

Položka 611 Mzdy

V položke mzdy a odvody je zahrnuté vyúčtovanie miezd za 01-12/2012 čerpanie vo výške 341 043,87 €, záväzný ukazovateľ nebol prekročený.

Položka 632 Energie

Celkové čerpanie vo výške 217 730,11 € poukazuje na značnú úsporu takmer 20 %.

Položka 633 Materiál a služby

Rozpočtované položky (interiérové vybavenie, všeobecný materiál) sa zrealizovali v prvom polroku 2012, v tejto položke boli použité sponzorské príspevky v sume 1 024,80 € z čoho 802,26 € bola suma za nákup a montáž výpočtovej techniky (počítač s príslušenstvom).

Položka 634 Dopravné

Vzhľadom na opotrebovanosť motorového vozidla bola nutná oprava a s tým spojené predpísané kontroly. Sponzorské v tejto položke boli použité vo výške 513,94 €. Do celkovej vyčerpanej sumy značne zasiahlo aj zvyšovanie ceny PHL.

Položka 635 Rutinná a štandardná údržba

V tejto položke sa vyčerpali finančné prostriedky v celkovej výške 13 155,74 € (maľovanie chodieb, stavebné práce). Sponzorské príspevky v tejto rozp. položke neboli použité. V položke došlo k značnej úspore resp. k nevyčerpaniu plánovanej položky.

Položka 637 Ostatné tovary a služby

Táto položka bola čerpaná v rámci rozpočtu. Kultúrne podujatia pre našich obyvateľov sa hradili sponzorsky ako napr.: vianočný koncert a návšteva divadelného predstavenia. Sponzorský príspevok v tejto položke bol 5 110,62 €

V bežných výdavkoch boli použité sponzorské príspevky v celkovej sume 6 649,36 €

Zdroj čerpania 72 - sponzor

633006	Všeobecný mat.	31,68 €
633006	Inter.vybavenie (počítač)	993,12 €
637004	Všeobecná služba (hudba, doprava)	5 010,62 €
634002	Všeobecné služby	513,94 €
637005	Špeciálna služba	100,00 €
	Spolu	6 649,36 €

Prehľad čerpania kapitálových výdavkov v roku 2012

Zdroj 41 – Rozpočet mesta	112 556,00	čerpanie	717002	88 544,36 €
Spolu úprava	112 556,00	čerpanie		88 544,36 €

=====

Rozpočtová položka 717002 (výmena okien, balkónov, podlahy v objekte)

Účet cudzích prostriedkov (darovací) SPONZOR č. účtu v hl. knihe účtovania 221.15

Počiatkový stav na účte k 01.01.2012	41 329,71 €
Prevod kapitál. výdavky (vratka úhrada faktúry)	27 594,92 €
Príjem – prevod strava (kvôli zmene účtu)	+ 2 361,53 €
	<hr/>
	71 286,16 €
Výber resp. prevod z účtu na bežné aj kapitálové výdavky a prevod strava (vyrovnanie)	- 36 607,09 €
	<hr/>
Stav na účte k 31. 12. 2012	34 679,07 €

2.3 Záväzky k 31.12.2012

Predstavovali nevyplatené mzdy zamestnancom za 12/2012, ktoré boli prevedené na depozitný účet a zároveň aj odvody do ZP a SP celková suma DEPOZIT **56 045,27 €** (dotácie na depozit je 54 241,26 € a zvyšná časť je z úspory z dotácie na december) finančnú čiastku **1 482,18 €** predstavujú neuhradené faktúry dodávateľom.

2.4 Pohľadávky k 31.12.2012

Firma Štepo nevrátený preddavok za práčku	995,81 €
(súdny spor niekoľko ročný), evidovaný na účte 042 obstaranie HM	
Po ukončení účtovania bol vyčíslený zostatok na účte 318	3 560,84 €
Podrobne rozpísané v prílohe preplatky, nedoplatky, pohľadávky zinkasované, pohľadávky novovzniknuté.	
Dlžná suma Lekáreň PHARMACON v celkovej sume	2 525,08 €
zahŕňa :	
1. neuhradené nájomné	1 623,36 €
2. úhrada za spotrebované energie	901,72 €
Úhrada dlžoby v r. 2011	- 60,00 €
	<hr/>
Zostatok pohľadávky za lekáreň k 1.1.2012	2 465,08 €
Úhrada dlžoby v r. 2012	- 130,69 €

Odpustenie škody na základe vyjadrenia škodovej komisie - 229,50 €

Zostatok vymáhateľnej pohľadávky k 31.12.2012 1 623,36 €

Dlžná suma za energie, v celkovej výške 901,72 € bola pripísaná na zodpovednosť (finančným účtovníckam) škoda bola riešená cez poisťovne a prerokovaná škodovou komisiou. Z dlžnej sumy bolo splátkovo uhradených 130,69 € a poisťovňou 481,53 €.

Novovzniknuté pohľadávky predstavujú neuhradené nájom od obyvateľov v sume 4 265,15 €. Dotknutí obyvatelia boli písomne vyzvaní a upozornení, nedoplatky budú uhradené formou splátkových kalendárov. Niektoré dlžoby (p. Kákoniová) sú skoro nevyhľadateľné a pokračujú už aj v ďalšom období.

Pohľadávka za poistnú udalosť – škoda na osobnom motorovom vozidle Škoda Felícia combi, EČV: BA619CJ je 30,34 €.

Dobropisy z decembra 2012, ktoré budú vyplatené v januári 2013 sú v sume 10 406,77 €.

Sociálny fond

Sociálny fond sa tvorí 1 % v zmysle zákona č. 152/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Hospodárenie s prostriedkami sociálneho fondu v zmysle kolektívnej zmluvy pre rok 2012.

Počiatkový stav účtu vo VÚB k 01.01.2012		861,39 €
Prírastok (odvod 1%) za 01-12	+ 5 101,66	5 963,05 €
Úbytok	- 3 088,94	2 874,11 €

Úbytok resp. spotreba v celkovej výške 3 088,94 € predstavuje:

1. Použitie SF – faktúra divadlo (regenerácia)	182,00 €
2. Nákup vianočných darčkových poukážok	804,00 €
3. Prevod zostatku pri zrušení účtu vo VÚB, a.s.	2 073,62 €
	<hr/>
	3 059,62 €
4. Poplatky za výber a vedenie účtu	29,32 €
	<hr/>
	3 088,94 €

Zostatok na účte sociálneho fondu k 31.12.2012 je v sume 2 874,11 €.

2.5 Majetok

K 31.12.2012 Dom tretieho veku eviduje nasledovný majetok v €:

	Účtovný stav	Fyzický stav
Budova	2.560 160,85	2.560 160,85
Pozemky	212 990,44	212 990,44
HDM – hnutel'ný majetok	194 694,73	194 694,73
HDM spolu:	2.967 846,02	2.967 846,02
DHM	300 157,59	300 157,59
OTE	42 654,85	42 654,85
Hodnota majetku DTV	3.310 658,46	3.310 658,46

Ochrana majetku

V záujme ochrany majetku boli v DTV vypracované a podpísané dohody o hmotnej zodpovednosti a úlohy na ochranu majetku boli zakotvené do pracovných náplní pracovníkov. Na pracovných poradách boli všetci pracovníci oboznámení s predpismi na ochranu majetku.

Vykonávanie pokladničných operácií

Pokladnička pri vyplácaní hotovosti z pokladne sa riadi Obehom účtovných dokladov. Peňažná hotovosť a pokladničné doklady sú uložené v kovovej pokladničke v trezore, od ktorého kľúče má pokladnička a rezervný kľúč je zapečatený v kovovej skrini v kancelárii riaditeľky DTV.

Mechanické zábranné prostriedky

Pre zabezpečenie ochrany majetku sú hlavný vchod a bočné vchody, ako aj vstup do garáže zabezpečené kamerovým systémom. Areál DTV je z časti oplotený, vstup do areálu je zabezpečený rampami, ktoré sú ovládané z vrátnice.

Pre zabezpečenie ochrany majetku mechanickými zábrannými prostriedkami sú na všetkých pivničných oknách inštalované mreže. Niektoré miestnosti na prízemí sú zabezpečené zabezpečovacím systémom – snímačom pohybu a sirénou. V suteréne DTV je umiestnené skladové hospodárstvo. Na bezpečné ukladanie peňažných hotovostí, cenností a písomností

slúžia trezory, pokladničky a kovové uzamykateľné skrine. Pokladňa DTV je zabezpečená bezpečnostnými dverami. Informačný systém je zabezpečený bezpečnostným projektom v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Fyzická ochrana

Fyzickú ochranu majetku DTV zabezpečujú 4 vrátnici v denných službách a strážna služba v nočných službách v zmysle Smernice pre výkon pracovníkov vrátnice a strážnej služby a prevádzkového poriadku DTV.

Režimová ochrana

a/ vrátnica - vid' predchádzajúci bod

b/ expedičný režim - dodávky tovaru sa uskutočňujú dodávateľským spôsobom, prípadne odberateľským spôsobom. Dodávateľský sa zabezpečuje v zmysle uzatvorených hospodárskych zmlúv a na základe objednávok.

Odberateľský spôsob zabezpečuje vodič, materiálová účtovníčka a prevádzkar, ktorí sú povinní tovar odovzdať skladníkovi na základe dodacích listov.

c/ skladovací režim - skladník dodaný tovar prekontroluje, uloží do skladu a zabezpečí jeho správne uskladnenie. O dodávke tovaru vyhotoví príjemku a tovar zo skladu vydá na základe správne vyhotovenej výdajky. Kľúč od skladov po ukončení pracovnej doby ponechá u seba, rezervný kľúč je zabezpečený v kovovej skrini v kancelárii riaditeľky DTV.

d/ kľúčový režim - v zmysle prevádzkového poriadku DTV

3 ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1 Sociálna starostlivosť

Sociálna práca bola zameraná na:

- sociálne poradenstvo pre: záujemcov o umiestnenie, pre prijímateľov sociálnych služieb aj ich príbuzných.
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri adaptácii nových prijímateľov,
- rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľov,
- spracovanie a evidenciu dokumentácie prijímateľov,
- vytváranie kultúrnej a záujmovej činnosti.

Štatistické údaje:

Počet obyvateľov a vekové zloženie

Aj v roku 2013 bol viac zastúpený počet žien 208 ako mužov 55. V zariadení sa poskytovala starostlivosť 30 imobilným prijímateľom sociálnych služieb. Najmladšou obyvateľkou zariadenia je 60 ročná žena a najstaršou 97 ročná žena. Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb v zariadení v bol v roku 2012 - 77,8 rokov.

Zloženie prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2012

	Počet obyvateľov	% z celkového počtu
Ženy	208	79,09
Muži	55	20,91
Spolu	263	100
Z toho imobilní	30	11,40

Vekové hranice prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2012

	Rok narodenia	Vek
Najstaršia obyvateľka	1915	97
Najmladšia obyvateľka	1952	60
Priemerný vek		77,8

Stupeň odkázanosti

Podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby boli prijímatelia sociálnych služieb v roku 2012 zaradení nasledovne:

Stupne odkázanosti prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2012

Stupeň odkázanosti	Počet obyvateľov
I.	65
II.	96
III.	59
IV.	17
V.	3
VI.	19

V roku 2012 bolo vzhľadom na zhoršenie zdravotného stavu u 8. obyvateľov prehodnotený stupeň odkázanosti.

Aktualizácia poradovníka žiadateľov o umiestnenie

V roku 2012 bolo evidovaných 15 nových žiadostí o umiestnenie, žiadosti sú vedené v poradovníku žiadateľov a bolo vydaných 15 rozhodnutí o zariadení do poradovníka žiadateľov o umiestnenie v zariadení pre seniorov Dom tretieho veku. Za rok 2012 bolo z poradovníka žiadateľov vyradených 29 žiadostí, bolo vydaných 29 rozhodnutí o zastavení konania. Z poradovníka žiadateľov o umiestnenie v zariadení pre seniorov Dom tretieho veku bolo prijatých 10 nových prijímateľov sociálnych služieb. K 31.12. 2012 je v poradovníku žiadateľov evidovaných spolu 122 žiadostí o umiestnenie.

Aktualizácia poradovníka žiadateľov

Prehľad žiadostí o uzatvorenie sociálnej služby vedených v poradovníku čakateľov o umiestnenie za rok 2012	
Evidované žiadosti v poradovníku čakateľov k 31.12.2011	146
Vyradené žiadosti z poradovníku	29
Počet prijatých obyvateľov z poradovníka	10
Prijaté nové žiadosti	15
Evidované žiadosti v poradovníku čakateľov k 31.12.2011	122

Nástupy za rok 2012

V priebehu roka 2012 bolo prijatých 10 nových prijímateľov sociálnych služieb z poradovníka žiadateľov, s ktorými boli podpísané zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. Dočasne bol umiestnení jeden prijímateľ na dobu určitú (1 mesiac), premiestnení boli 4 obyvatelia zo samostatných bytových jednotiek na oddelenie celodennej starostlivosti.

Prehľad o nástupoch

Nástup z poradovníka	10
Nástup bezodkladne	0
Dočasné umiestnenie	1
Premiestnení	4
Celkom	15

Vydané zmluvy a dodatky o poskytovaní sociálnych služieb

V roku 2012 bolo vydaných:

- 11 zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb, z toho 10 pre novoprijatých obyvateľov a 1 pre dočasné umiestnenie,
- 29 dodatkov z dôvodu: premiestňovania obyvateľov, zmeny stupňa odkázanosti, zmeny v prijme, zmeny výšky životného minima.

Ukončené pobyty

Za rok 2012 došlo k úmrtiu 9 obyvateľov, plnenie úloh s tým spojených :

- osobná účasť na pohreboch - 6,
- poradenstvo pri vybavovaní pohrebov - 8,
- vybavenie sociálneho pohrebu pre jedného obyvateľa.

Troja prijímatelia zo zariadenia odišli do domáceho prostredia (bývať k rodine).

Prehľad o ukončených pobytoch v roku 2012

Dôvod ukončenia	Počet klientov
úmrtie	9
odchod do domáceho prostredia	3
Celkom	12

Priemerné úhrady

Priemerná úhrada na 1 obyvateľa celodenná starostlivosť

mesiace	úhrada bez stravy na 1 obyvateľa	úhrada so stravou na 1 obyvateľa
I.-XII.	108,64 €	322,58 €

Priemerná úhrada na 1 obyvateľa ubytovacia časť

mesiace	Priemer na ubytovacia časť / 231 obyvateľov
I.-XII.	116,87 €

Obložnosť lôžok za rok 2012 uvádzame v prílohe č. 1 rozboru.

Činnosť sociálneho úseku

Pre obyvateľov lôžkového oddelenia bol usporiadaný fašiangový program **v januári**.

10.2.2012 bola organizovaná každoročná tanečná fašiangová zábava, ktorá sa organizuje v spolupráci s výborom obyvateľov.

Pri príležitosti MDŽ bolo **8.3.2012** organizované hudobné vystúpenie s pánom Karolom Rosenbergerom.

10.3.2012 mali možnosť obyvatelia DTV voliť zástupcov do národnej rady SR priamo v budove zariadenia, nakoľko bola zabezpečená prenosná urna na tieto účely, túto možnosť využilo 132 obyvateľov.

27.3.2012 sme v spolupráci so zástupcami VÚB banky organizovali stretnutie obyvateľov, ktorého predmetom bolo oboznámenie sa so SENIOR kontom (poukazovanie dôchodkových dávok na účet, uľahčenie pravidelných platieb ...).

15.6.2012 sme sa v spolupráci s nadáciou Pontis zapojili do programu „Naše mesto“ – vychádzka s dobrovoľníkmi ku kaplnke v Lužných lesoch v Petržalke.

Od septembra 2012 zriadilo zariadenie počítačovú miestnosť pre obyvateľov s internetom a ponúklo obyvateľom možnosť zúčastniť sa bezplatného školenia – základy práce s PC a internetom, kurzu sa zúčastnilo 14 obyvateľov.

27.11.2012 zabezpečilo zariadenie v rámci prevencie, v spolupráci s fy. HARRIS bezplatné meranie TK a cukru krvi pre obyvateľov zariadenia, túto možnosť využilo 63 obyvateľov.

V mesiacoch **november – december 2012** sa obyvatelia stretávali vo vianočnej dielničke, kde vyrábali rôzne dekoračné predmety, ozdoby, pohľadnice

Vyvrcholením programu vianočnej dielni bolo pečenie a zdobenie medovníkov, ktoré sme potom rozdávali obyvateľom na odd. celodennej starostlivosti a tiež sme nimi ozdobovali vianočný stromček na 1. poschodí.

7.12.2012 sme tieto dekorácie prezentovali a predávali na vianočných trhoch organizovaných v jedálni zariadenia. Peniaze z predaja budú použité na nákup materiálu pre veľkonočné dielne.

6.12.2012 sme už tradične pripravili stretnutie obyvateľov lôžkového oddelenia s Mikulášom. V **decembri** sa nám podarilo zorganizovať kurz pletenia z papiera, v tomto kurze budeme pokračovať aj v roku 2013.

3.2 Zdravotná starostlivosť

Počet obyvateľov zariadenia pre seniorov	259
Počet imobilných obyvateľov	14

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť bola aj naďalej poskytovaná v priebehu celého roka na 1. poschodí s kapacitou 32 lôžok. Klienti na toto poschodie boli umiestňovaní na trvalý ale aj prechodný čas. Klienti na trvalý čas sú väčšinou imobilný čiastočne aj úplne s vyšším stupňom odkázanosti a s potrebou dohľadu (Alzheimerove ochorenie, demencia, slepota...).

Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná kvalifikovaným personálom – zdravotnými sestrami a zdravotnými asistentkami, na návrh všeobecných lekárov, alebo lekárov špecialistov.

Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná v plnom rozsahu ošetrovateľských úkonov formou ošetrovateľského procesu. Medzi najčastejšie výkony patria: podávanie liekov v rôznych formách ako je p. os, intramuskulárne..., meranie fyziologických funkcií, starostlivosť o výživu a vyprázdňovanie, polohovanie a prevencia dekubitov, starostlivosť o rany a dekubity, prevenciu pádov, odbery biologického materiálu, kompletná starostlivosť o klienta v terminálnom štádiu choroby, starostlivosť o diabetikov, poskytovanie prvej pomoci do príchodu lekára, konzultácie s lekármi o zdravotnom stave klientov, poskytovanie informácií o možnostiach predpisu pomôcok.

Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná tímom opatrovateľov za účelom skvalitnenia života seniorov, ktorí potrebujú pomoc pri opatrovateľských úkonoch ako je napr. hygiena na lôžku a v sprche, starostlivosť o chrup, donáška a podávanie stravy, kŕmenie imobilných klientov, zmeny polohy, vysadzovanie a prevencia preležanín, pomoc pri mobilizácii klienta, výmena inkontinentných pomôcok spojená s hygienou, sprevádzanie klientov k odborným lekármi a do nemocníc.

Fyzioterapia je poskytovaná fyzioterapeutkou na základe vyšetrenia a odporúčenia RHB lekára. Činnosť fyzioterapeutky spočíva v mobilizácii v období rekonvalescencie po úraze, operačnom výkone, mozgovej príhode, infarkte. Rehabilitácie prebiehajú aj formou kineziologických individuálnych a skupinových cvičení.

	1. poschodie	2-12. poschodie
Muži	5	3
Ženy	32	19
Počet ošetrovaných	37	22

Prehľad jednotlivých výkonov

	1. poschodie	2-12. poschodie
Masáž	284	67
Solux	0	16
Magnetoterapia	0	84
Nácvik chôdze	479	99
Dychová gymnastika	37	23
Tens	0	26
Mäkké a mobilizačné techniky	0	25

Individuálna LTV	470	247
Skupinová LTV	10	0
Polohovanie	174	0
Celkový počet výkonov	1452	587

Bioptronová lampa pri narušení celistvosti kože bola používaná vysoko individuálne podľa ordinácie ošetrojúceho lekára.

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť poskytujú všetci okrem vedúcej sestry a fyzioterapeutky v trojzmennej prevádzke.

Vedúca sestra	1
Zdravotné sestry	5
Zdravotné asistentky	3
Opatrovateľky / opatrovateľ	6 / 1
Fyzioterapeutka	1

Najčastejšie ochorenia v zariadení: kardiovaskulárne, pohybového ústrojenstva, neurologické, hypertenzné, psychiatrické, ochorenia tráviaceho traktu, diabetes mellitus, nádorové ochorenia, alkoholizmus a iné... V geriatrickom veku trpia klienti polymorbiditou, ku ktorej sa často pridružujú aj zmyslové ochorenia zraku a sluchu.

Proces starnutia je vysoko individuálny a záleží na mnohých vnútorných, vonkajších a spoločenských faktoroch. Cieľom je vytvoriť seniorom také prostredie, v ktorom by sa dožívali vysokého veku za určitej kvality života, čo možno v najvyššej miere samostatnosti a nezávislosti od druhej osoby, a tak uspokojovali svoje bio-psycho-sociálno-spirituálne potreby.

Zdravotný úsek poskytuje služby podľa zákona č.448/2008 Z. z. v sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, opatrovateľskú starostlivosť podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

Stravovanie

Na 1. poschodí je celodenné, podávané 5x denne. Strava je vydávaná v kuchynke pričom sa využíva aj naďalej tabletový systém. Strava je rozdelená diétnym systémom podľa ordinácii lekára nasledovne: racionálna, žĺčniková a diabetická. Personál v kuchyni ďalej stravu upravuje podľa požiadaviek a potrieb daného klienta, aby bola vhodná aj pre ľudí so sťaženým prehĺtaním či iným vážnym zdravotným problémom. Kŕmenie klientov vyžaduje určitú zručnosť, trpezlivosť ako aj dostatok času. O kvalite, množstve a súhlase stravy s jedálnym lístkom je vedená kniha kontrol stravy.

Počas vizity, ktorá sa koná jedenkrát do týždňa, je prítomná aj vedúca kuchyne s ktorou klienti konzultujú a pripomienkujú zloženie a množstvo stravy.

Lekárska starostlivosť

Lekársku starostlivosť všeobecného lekára priamo v zariadení využíva 120 klientov. Všeobecný lekár má ordinačné hodiny každý utorok kedy sa venuje iba obyvateľom zariadenia. Do zariadenia chodia aj iní odborní lekári ako napr.: psychiater, očný lekár...

Očkovanie: proti pneumokokovým infekciám bolo vykonané u 88. klientov, ktorí s týmto výkonom po podaní všetkých informácií súhlasili. Keďže nie všetci obyvatelia majú obvodného lekára v zariadení, je ťažké určiť koľko presne obyvateľov bolo v skutočnosti zaočkovaných.

Kontrolná činnosť bola vykonaná opakovane vedúcou sestrou na zdravotnom úseku:

- Kontrola priebehu služby v mimopracovnej dobe.
- Kontrola požitia alkoholických nápojov a iných návykových látok.
- Kontrola denného i nočného hlásenia o zdravotných stavoch obyvateľov.
- Kontrola hygienického štandardu 1. poschodia.
- Školenie nových pracovníkov so základnými predpismi BOZP.

3.3 Práca na úseku liečebnej pedagogičky

Práca liečebnej pedagogičky v roku 2012 spočívala v pokračovaní činnosti z roku 2011. Hlavný dôraz bol kladený na socializáciu a kognitívny tréning. Úloha liečebnej pedagogičky spočíva v aktivizácii a motivácii klientov zapájať ich do rôznych činností, aby sa necítili osamelí a nepotrební. Snahou je vytvoriť pre nich vhodné životné podmienky, aby vo svojom veku mohli aktívne pracovať, tvoriť a užívať si svoj dôchodkový vek. Všetkým obyvateľom bola poskytnutá možnosť začleniť sa do kolektívu. Preto pred niekoľkými rokmi bola zriadená denná miestnosť, takzvaná dielnička, v ktorej sa pod vedením liečebnej pedagogičky využívajú terapie a metódy práce:

Ergo terapia: štrikovanie šálov a čapíc, háčkovanie ozdôb na Vianoce a Veľkú noc, dekorácia rámkov na obrazy, výroba papierových kvetov, pohľadníc, kraslíc, náhrdelníkov z korálikov, fašiangových masiek aj iné. V dôsledku práce sa pozoruje mierne zlepšenie jemnej a hrubej motoriky u klientov.

Art terapia: maľovanie na keramiku, sklo, fóliu, látku, papier, vytváranie obrazov rôznymi technikami napr. batikovanie.

Cvičenie pamäti: je zamerané na precvičovanie: dlhodobej, krátkodobej, epizodickej, sémantickej, pamäti čuchovej, sluchovej, hmatovej a chuťová. Počas hodín cvičenia pamäti

seniori robili množstvo zadaní, boli aj domáce úlohy, čo ich nútilo pracovať aj vo svojom voľnom čase.

Relaxácia: aplikuje sa cielene a slúži na uvoľnenie napätia a celkového upokojenia duševnej pohody a na vytvorenie príjemnej atmosféry. Jedným zo spôsobov relaxácie je hudba. Hudba sprevádza ako naše stretnutia v dielničke, tak aj oslavy narodenín. Okrem hudby na relaxáciu slúži premietanie starých československých filmov, ktoré klientov dobre naladia, podnietia na spomienky zo svojho života.

Svalové cvičenia: zamerané na aktivizáciu jemnej motoriky, hrubej motoriky a koordináciu pohybu. Cvičenie trvá 30 minút.

Okrem všetkých spomenutých aktivít v roku 2012 sa liečebná pedagogička v spolupráci s ostatným personálom zariadenia zúčastnila: opekanie v záhrade DTV spojené s oslavou narodenín, oslava Fašiangov s tradičnými maskami a fašiangovým sprievodom, predvianočný trh, na ktorom sa predávali predmety vyrobené v dielničke a z vyzbieraných peňazí sa nakúpili ďalšie materiály do dielničky, s klientmi sa ozdoboval stromček, ktorý vytvoril atmosféru Vianoc.

V letných, jarných a teplých jesenných dňoch boli organizované posedenia v záhradke, ktoré boli zamerané na rôzne činnosti: kondičné cvičenia, cvičenia pamäti, slovné hry a iné.

Pri svojej práci som sa zamerala na uplatnenie validačnej terapie pri práci so seniormi trpiacimi Alzheimerovou demenciou.

V práci so seniormi je veľmi dôležitý celkový proces, v ktorom je každému poskytnutá príležitosť žiť spôsobom, ktorý mu najviac vyhovuje. Pokračovať v tom, čo je dôležité pre jeho pocit istoty, výkonnosti v bežnom živote a sociálneho začlenenia. Chcela by som zdôrazniť, že klienti si zvykli na každodenné skupinové stretnutia.

3.4 Stravovanie

Zabezpečenie celodennej stravy a obedov vo forme žĺčnikovej, diabetickej a racionálnej diéty nám naďalej poskytuje firma Straubyt. Firma nás tiež sponzoruje pri rôznych slávnostných udalostiach dodaním občerstvenia. V roku 2012 bola zvýšená cena za stravnú jednotku na základe zmluvy č. 7/2008/S a dodatku č. 4/2012 zo dňa 14.6.2012 nasledovne:

Celodenná strava od 1.7.2012

Diéta	Jedlo	Cena za mesiac	Cena za deň
Racio, Dia Žĺčník	Raňajky 12 %	25,56	0,852
	Desiata 9 %	19,17	0,639
	Obed 40 %	95,85	3,195
	Olovrant 9 %	19,17	0,639
	Večera 30 %	53,25	1,775
Spolu		213 €	7,10 €

Cena obedov pre obyvateľov je **3 €**

3.5 Spolupráca s výborom obyvateľov

Výbor obyvateľov pracoval podľa svojich možností. Spolupracoval pri riešení rôznych susedských konfliktov a nezhodách v medziľudských vzťahoch.

3.6 Práčovňa a údržba

Práčovňa

Za uplynulé obdobie pracovníčky práčovne oprali celkom 11 278,5 kg osobného šatstva a posteľnej bielizne obyvateľov. Každý mesiac sa vymieňa posteľná bielizeň, obyvateľom, ktorým sa poskytuje starostlivosť celodenná sa posteľná aj osobná bielizeň perie podľa potreby aj s vykonávaním menších opráv.

Údržba

V zariadení pracujú vodoinštalatér, elektroúdržbár, vodič a záhradník. Vodoinštalatér vykonáva opravy a výmeny vodovodných batérií, drezov aj s pracovnými doskami, splachovačov WC, ale aj kompenzátorov na vodovodnom potrubí alebo potrubí kúrenia.

Vie vytvoriť aj nové trasy vodovodných potrubí a vymeniť časti odbočiek na odpadovom potrubí stúpačkového vedenia. Všetky stúpačkové vedenia sú vo veľmi zlom technickom stave. V čase osobného voľna je schopný a ochotný odstrániť stav havárie, aby nevznikli väčšie škody.

Záhradník vykonáva všetky práce spojené s udržiavaním záhrady (kosenie, polievanie, strihanie živého plotu). Udržiava čistotu v okolí budovy a v spoločných priestoroch zariadenia. V zimnom období zabezpečuje údržbu chodníkov a prístupových ciest.

Vodič okrem služobných jász vykonáva aj domovnícke práce, spolu so záhradníkom pomáha pri sťahovaní nábytku. V zimnom období vypomáha s údržbou chodníkov. Podieľa sa pri odstraňovaní porúch na vodoinštaláčnom zariadení a opravuje poškodený nábytok.

Elektroúdržbár má na starosti opravy bežných porúch na elektrických rozvodoch, strojoch, prístrojoch a spotrebičoch a výmenu poškodených elektrických prístrojov.

Prevádzka

Menšie problémy a poruchy sme si vyriešili a opravili svojpomocne sami. Patria sem napr. oprava vodoinštaláčnych zariadení, výmena stúpačkových ventilov, výmena kompenzátorov na kúrenárskych a vodovodných stúpačkových potrubiach, postupná výmena starých vodovodných batérií za nové – pákové, výmena pracovných dosiek a drezov na kuchynských linkách a opravy starého i novšieho nábytku.

Na elektroinštaláčnych zariadeniach sme si s každou poruchou poradili sami. Snažíme sa využitie elektrickej energie čo najviac zefektívniť.

3.7 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti

Kontrolná činnosť prebiehala našimi internými a externými spolupracovníkmi na svojich úsekoch. Kontrolná činnosť z iných externých pracovísk v roku 2012 bola:

- Finančná kontrola, ktorá prebiehala v čase od 9.8.2012 do 7.9.2012, ktorú vykonávali zamestnanci ÚMK Ing. Peter Šinály, JUDr. Viera Michalová a Ing. Katarína Kalasová. Na jej základe bola vypracovaná správa o výsledku následnej finančnej kontroly a následne boli prijaté opatrenia, ktoré sa v priebehu mesiacov september - október odstránili.

3.8 Vyhodnotenie personálnej činnosti

V roku 2012 bol v Dome tretieho veku priemerný počet pracovníkov vo fyzických osobách 41, z toho 35 žien. Na kratší pracovný čas podľa § 49 Zákonníka práce sú zamestnaní 6. zamestnanci.

Pracovný pomer v tomto roku ukončilo 17 pracovníkov a nastúpilo 12 pracovníkov na pracovný pomer. Priemerný evidenčný počet pracovníkov je 39,20.

Rozdelenie pracovníkov podľa úsekov:

Úsek	Duševná práca	Fyzická práca	Spolu
ekonomický	6	0	6
prevádzkový	1	9	10
zdravotnícky	6	19	25
spolu	13	28	41

Čerpanie mzdových prostriedkov roku 2012: mzdy celkom 341 020,14 € z toho:

- tarifné mzdy 177453,12 €
- osobný príplatok 60001,33 €
- príplatok za riadenie 3838,24 €
- príplatok za zastupovanie 0,00 €
- príplatok za zmenu 1368,89 €
- príplatok za prácu v S a N 10139,92 €
- príplatok za prácu v sťaž. prostredí 8097,60 €

- príplatok za nočné zmeny	5072,50 €
- príplatok za prácu v sviatok	4734,00 €
- náhrady miezd	31394,20 €
- odmeny	36411,99 €
- nadčasy	2508,35 €

Priemerná mesačná brutto mzda v roku 2012 bola 724,95 €. Závazný ukazovateľ mzdy-platy vo výške 341 073,00 € bol dodržaný.

Vzdelávanie pracovníkov

Pracovníci DTV sa zúčastnili týchto školení:

- k verziám VEMA
- školenie k aktuálnym zmenám v sociálnom a zdravotnom poistení v roku 2012
- školenie k zdaňovaniu príjmov zo závislej činnosti rok 2011
- novela Zákonníka práce
- školenie na prípravu rozpočtu na rok 2012
- školenie Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok a zásoby v účtovníctve organizácií štátnej správy a samosprávy
- školenie k Novele Zákona o finančnej kontrole verejnej správy
- fórum pre pomoc starším
- kurz Elektronické verejné obstarávanie a elektronická aukcia
- kurz o odbornej spôsobilosti na úseku civilnej ochrany obyvateľstva
- kurz – Diagnostika zrakových porúch seniorov
- seminár zameraný na problematiku týraných žien – senioriek

Počet zúčastnených pracovníkov 6.

Prehľad činností personálnej práce v priebehu roka:

- vyhotovenie štvrťročných, ročných štatistických a iných výkazov a rozborov
- prihlasovanie a odhlasovanie pracovníkov začínajúcich a končiacich pracovný pomer ako aj pracovníkov na dohodu o vykonaní práce do zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovne
- vyhotovenie evidenčných listov dôchodkového zabezpečenia
- potvrdenia o zárobku na účely pôžičiek

- príprava vstupných podkladov k prijatiu do PP
- vedenie evidencie pracovníkov
- Trexima - polročný a ročný výkaz platy

3.9 Požiarna ochrana, BOZP

Požiarna ochrana

V roku 2012 boli vykonávané pravidelné preventívne požiarne prehliadky v určenom rozsahu s dôrazom na neporušenosť hasiacich zariadení, priechodnosť únikových a prístupových ciest.

Dňa 17.05.2012 bolo vykonané školenie o ochrane pred požiarmi pre jednotlivé kategórie zamestnancov a odborná príprava požiarnych hliadok. Po ukončení bol vyhlásený cvičný požiarne poplach s tým, že bol vykonaný nácvik evakuácie osôb s nadväzným vykonaním kontroly početného stavu a nácvik likvidácie požiaru pomocou práškového hasiaceho prístroja P6 a hydrantu C52.

Pravidelná ročná kontrola prenosných hasiacich prístrojov bola vykonaná dňa 21.06.2012 a 11.10.2012 bola vykonaná kontrola požiarnych hydrantov a ich príslušenstva. Noví zamestnanci absolvovali vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi.

BOZP

BOZP vykonávala v pravidelných mesačných intervaloch firma Livonec. Problémy a nedostatky sa odstraňovali priebežne.

Pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky

V zmysle vyhlášky č. 392/2006, vyhlášky č. 508/2009 Z. z. MPSVaR SR a príslušných STN bola v dňoch 28.08.2012 a 30.08.2012 vykonaná pravidelná odborná prehliadka a odborná skúška technického zariadenia a odborná prehliadka a odborná skúška elektrického zariadenia Odovzdávajúcej stanice tepla (OST). Pri odbornej prehliadke tlakového zariadenia a kontrole regulačných a havarijných zariadení MaRT a odbornej skúške elektrického zariadenia neboli zistené závady a nedostatky, ktoré by bránili spoľahlivej a bezpečnej prevádzke.

V roku 2012 boli vykonávané pravidelné 3-mesačné odborné prehliadky vyhradeného technického zariadenia – výťahov a schodiskovej šikmej plošiny.

V dňoch 03. a 19.04.2012 a 19.06.2012 bola vykonaná úradná skúška vyhradeného technického zariadenia elektrického osobného výťahu Schindler 6200800 C4 70 Technickou

inšpekciou a.s., ktorá osvedčila splnenie základných požiadaviek bezpečnosti technického zariadenia.

V apríli 2012 bola vykonaná pravidelná ročná odborná prehliadka a tlaková skúška klimatizačných zariadení.

V zmysle výzvy na vykonanie preventívnej celoplošnej deratizácie na území všetkých obcí Bratislavského samosprávneho kraja bola v dňoch 02.04.2012 a 25.10.2012 vykonaná pravidelná deratizácia objektu DTV a príslušnej kanalizácie na ochranu zdravia pred vznikom a šírením prenosných ochorení.

Dňa 10.05.2012 bola vykonaná pravidelná odborná prehliadka a skúška akumulátorov núdzového osvetlenia.

3.10 Vyhodnotenie CO

V súlade s aktuálnymi potrebami civilnej ochrany a v záujme zvyšovania akcieschopnosti a pripravenosti zariadenia DTV na plnení úloh civilnej ochrany boli stanovené ciele splnené a to:

- podľa odporúčaných pokynov sa vykonala príprava štábu zariadenia DTV zo zameraním na riešenie následkov mimoriadnych udalostí vo vzťahu zabezpečovania ochrany života a zdravia, osôb prevzatých do starostlivosti,
- v oblasti hospodárenia s majetkom CO, materiál civilnej ochrany bol ošetrený a je uložený samostatne v sklade CO,
- v príprave obyvateľstva na sebaochranu a vzájomnú pomoc bol vydaný leták na tému - príprava na mimoriadne situácie a správanie sa zamestnancov pri neočakávaných situáciách najmä pri ohlásení uloženia výbušniny a požiaru,
- pri spracovaní plánu činnosti CO na rok 2012 a stanovení úloh sme vychádzali z analýzy možného ohrozenia mimoriadnymi udalosťami osôb a majetku v zariadení DTV.

Z plánu činnosti v roku 2012 boli splnené úlohy:

- v mesiaci 01/2012 bola spracovaná plánovacia dokumentácia pre zabezpečenie plnenia úloh CO,
- štáb CO zariadenia zasadal dvakrát a zápisy sú založené v dokumentácií CO,
- podľa plánu CO sa vykonalo vyhodnotenie splnenia úloh za rok 2012 a zaslali sme ho na odbor CO a KR Obvodného úradu v Bratislave v stanovenom termíne,

- v súlade s vyhláškou MV SR č. 523/2006 Z. z. § 12 bola aktualizovaná karta CO, spresnená organizácia jednotiek CO a na odbor CO a KR ObÚ v Bratislave bolo písomne predložené hlásenie o počtoch zaradených osôb do jednotlivých jednotiek v zariadení DTV,
- na mestskú časť Petržalka boli predložené spresnené základné údaje o spôsobe ukrytia zamestnancov v zariadení a osôb prevzatých do starostlivosti so stavom k 31.3. a 30.11.2012,
- podľa vyhlášky MV SR č. 75/1995 Z. z. o zabezpečovaní evakuácie v znení neskorších predpisov bola aktualizovaná dokumentácia Plánu evakuácie obyvateľstva a podklady boli predložené písomne vo forme tabuliek na mestskú časť Petržalka,
- v súlade s vyhláškou MV SR č. 303/1996 Z. z. na zabezpečovanie prípravy na CO v znení neskorších predpisov oprávnený inštruktor CO p. Tomečko vykonal prípravu štábu a jednotiek CO vytvorených pre vlastnú potrebu a na odbor CO a KR Obvodného úradu v Bratislave bola predložená správa podľa pokynov formou vyplnenej tabuľky,
- bol aktualizovaný výpis z analýzy možného ohrozenia zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti a majetku zariadenia pre prípad mimoriadnej udalosti a na základe analýzy boli spresnené opatrenia na ochranu zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti,
- inventúra materiálu CO bola vykonaná 2.11.2012 - neboli zistené žiadne nezrovnalosti.

4 ZÁVER

4.1 Vyhodnotenie plnenia úloh stanovených na rok 2012

V roku 2011 sme si stanovili úlohu, ktorá sa nám vďaka rozpočtu Hl. mesta aj podarila uskutočniť a to odstránenie systémových porúch a následné zateplenie zariadenia sociálnych služieb. V roku 2012 sme pokračovali v dokončení rekonštrukcie objektu:

- položenie protišmykovej dlažby na lodžie,
- výmena oceľových okien na chodbách za plastové,
- výmena podlahovej krytiny na schodištiach,
- vymaľovanie schodísk.

Komplexnou rekonštrukciou sa zmenili podmienky a dúfame, že sa zníži aj spotreba energie.

4.2 Plán hlavných úloh na rok 2013

Naše hlavné úlohy sa v roku 2013 odvíjajú od možnosti financovania našich potrieb a požiadaviek. Hlavnou prioritou je rekonštruovať v odovzdávajúcej stanici tepla (OST) zastaraný a nefunkčný riadiaci systém s príslušným riadiacim programom, ktorá je v havarijnom stave. Do budúcnosti je potrebné začať aj s rekonštrukciou vodovodného potrubia, ktoré je tiež v havarijnom stave. V roku 2013 by sme chceli rekonštruovať kúpeľne, kde by sa vane mali vymeniť za sprchovacie kúty. Pre rok 2013 je nutné vykonať výberové konanie na upratovaciu firmu.