



Výročná správa za rok 2014
Dom tretieho veku - Zariadenie pre seniorov
Polreckého 2, 851 04 Bratislava

Predkladá:

Mgr. Daniela Palúchová, PhD., MPH
riaditeľka Domu tretieho veku

V Bratislave 27.02.2015

Výročnú správu za rok 2014 vypracovali:

Vyhodnotenie hospodárskej činnosti: Ing. Marianna Ranušová

Hospodárenie s majetkom: Mgr. Monika Haruštiaková

Sociálna starostlivosť: Mgr. Denisa Šipekyová

Práca na úseku liečebného pedagóga: Mgr. Svetla Sabolik

Práca inštruktorov sociálnej rehabilitácie: Mgr. Blanka Jesenická

Práca psychológa: Mgr. Barbora Fojtíková

Zdravotná starostlivosť: Bc. Zuzana Benková

Úsek služieb technického zabezpečenia a hospodárenia: Ing. Štefan Páchnik

Vyhodnotenie personálnej činnosti: Emília Melišeková

Spolupráca s výborom obyvateľov: Jozef Dobšovič – predseda výboru

Vyhodnotenie PO+BOZP: Mgr. Zuzana Pijáková

Vyhodnotenie CO: František Tomečko

OBSAH

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

- 2.1 Príjmy
- 2.2 Výdavky
- 2.3 Závazky
- 2.4 Pohľadávky
- 2.5 Sociálny fond
- 2.6 Majetok

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 3.1 Sociálna starostlivosť
- 3.2 Práca na úseku liečebného pedagóga, ergoterapeut,
- 3.3 Snoezelen
- 3.4 Práca inštruktorov sociálnej rehabilitácie
- 3.5 Práca psychológa
- 3.6 Stravovanie
- 3.7 Zdravotná starostlivosť
- 3.8 Práčovňa a údržba
- 3.9 Mechanické zábranné prostriedky
- 3.10 Úsek služieb technického zabezpečenia a hospodárenia
- 3.11 Vyhodnotenie personálnej činnosti
- 3.12 Spolupráca s výborom obyvateľov
- 3.13 PO+BOZP
- 3.14 Vyhodnotenie CO

4. ZÁVER

- 4.1 Plán hlavných úloh na rok 2015

Úvod

Zariadenie pre seniorov – Dom tretieho veku so sídlom Polereckého 2 v Bratislave, je rozpočtovou organizáciou zriadenou Hlavným mestom SR Bratislavy. V zariadení pre seniorov sú poskytované sociálne služby v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Zariadenie poskytuje celoročnú pobytovú formu poskytovania sociálnych služieb:

- a) klientom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) klientom, ktorí poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov.

Na základe uznesenia mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 1393/2014 zo dňa 30.01.2014 obdržalo zariadenie Dom tretieho veku rozpis záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2014. V priebehu roka sa uskutočnili tri úpravy rozpočtu, ktoré boli schválené Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy. Plnenie rozpočtu bolo v niektorých hlavných ukazovateľoch k 31.12.2014 nasledovné:

v € 0,00

Vybrané položky rozpočtovej klasifikácie	Pôvodný rozpočet r. 2014	Upravený rozpočet k 31.12.2014	Plnenie k 31.12.2014
Príjmy celkom	377 272,00	400 734,00	413 230,97
Bežné výdavky celkom	1 387 420,00	1 393 882,00	1 335 197,24
<i>v tom:</i>			
610 - mzdy, platy a ostatné osob.vyrovnanie	516 156,00	516 156,00	513 881,25
620 - príspevok do poisťovní	182 368,00	182 368,00	182 408,32
630 - tovary a služby, z toho:	676 396,00	689 858,00	636 751,67
631 - cestovné výdavky	600,00	600,00	142,04
632 - energia ,voda a komunikácie	292 900,00	292 900,00	253 193,03
633 - materiál a služby	98 600,00	111 582,00	98 528,21
634 - dopravné	2 910,00	2 910,00	1 385,42
635 - rutinná a štandardná údržba	122 416,00	122 416,00	136 127,85
636 - nájomné	0,00	0,00	2 904,00
637 - služby	158 970,00	159 450,00	144 471,12
640 - bežné transfery, z toho:	12 500,00	5 500,00	2 156,00
642015 - nemocenské	3 500,00	3 500,00	2 156,00
642012 - odstupné	3 000,00	1 000,00	0,00
642013 - odchodné	6 000,00	1 000,00	0,00
700 - Kapitálové výdavky celkom	0,00	17 000,00	16 327,20
713 – nákup prevádzkových strojov	0,00	17 000,00	16 327,20
Program 13.11 – Nákup postelí	0,00	13 995,00	13 995,00
Výdavky celkom	1 387 420,00	1 424 882,00	1 365 519,44

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 ROZPOČET PRÍJMOV A PLNENIE PRÍJMOV

Celkový upravený rozpočet príjmov pre Dom tretieho veku bol upravený na čiastku **400 734,- €**. Plnenie rozpočtu príjmov bola za rok 2014 v celkovej výške 413 230,97 €. Príjmy pozostávajú hlavne z úhrad za sociálnu službu, za prenájom nebytových priestorov, z príjmov z dobropisov a vratiek, z príjmov za tuzemské bežné granty (sponzor) a úrokov. Celkové plnenie príjmov za rok 2014 predstavuje 103,12 %.

Rozdelenie príjmov podľa položiek k 31.12.2014:

Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie rozpočtu	% plnenie
Príjem – položka 212003	7 200,00	16 375,00	16 396,32	100,13
- z toho prenájom garáže (Dobšovič)	597,48	597,48	597,48	
- z toho prenájom kuchyne (Straubyt)	6 663,00	15 777,52	15 777,84	
- z toho iný príjem	0,00	0,00	21,00	
Príjem – položka 223001	370 000,00	383 654,00	385 690,64	100,53
- z toho za pobyt na garsónkach	333 371,76		324 801,08	
- z toho za pobyt na oddelení s celodennou starostlivosťou	59 000,00		60 079,30	
- z toho iný príjem	2 421,00		810,26	
Úroky	72,00	72,00	21,80	
Sponzorské príjmy bežné	0,00	633,00	633,22	
Príjmy z dobropisov, iné - 292			10 488,99	
- z toho dobropisy – 292012	0,00		9 789,57	
- z toho vratky - 292017	0,00		24,11	
- iný príjem - 292027	0,00		675,31	
S p o l u	377 272,00	400 734,00	413 230,97	103,12

- a) **Príjmy za služby od obyvateľov** (položka 223001) zariadenia sú k 31.12.2014 naplnené na 100,53 %. Pôvodný schválený rozpočet v sume 370 000,- € bol upravený na sumu 383 654,- €. K miernemu navýšeniu dochádza postupným zvyšovaním mesačných nájmov obyvateľov v dôsledku ich preposúdenia na vyšší stupeň odkázanosti.
- b) **Príjmy z prenájmu** (položka 212003) sú 31.12.2014 naplnené na 100,13 %. V mesiaci január začala platiť nová Koncesná zmluva o poskytovaní služieb číslo 13/2013, týkajúca sa zabezpečenia stravovania v zariadení Dom tretieho veku, na základe ktorej bola spoločnosť STRAUBYT spol. s r.o. určená výška mesačného nájmu za prenájom

priestorov kuchyne vo výške 1 314,82- €. V návrhu rozpočtu na rok 2014, ktorý sa zostavoval v auguste 2013 bola výška nájmu 555,25 €. Z dôvodu zvýšenia nájmu bol upravený rozpočet v položke príjmy z prenájmu z pôvodne schválenej sumy 7 200,- € na sumu 16 375,- €.

2.2 ROZPOČET VÝDAVKOV A ČERPANIE VÝDAVKOV

2.2.1. Kapitálové výdavky

V roku 2014 požiadalo zariadenie Dom tretieho veku o presun finančných prostriedkov z bežných výdavkov na kapitálové výdavky, ktoré sme použili na nákup profesionálnych pračiek, umývacieho stroja a sušičky. Finančné prostriedky sa použili nasledovne:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenie
713004	Nákup prevádz. strojov, zariadení	0,00	17 000,00	16 327,20	96,04
SPOLU		0,00	17 000,00	16 327,20	96,04

2.2.2 Bežné výdavky – program 13- Poslanecké priority

Mestské zastupiteľstvo na rokovaní dňa 25.9.2014 schválilo zmenu rozpočtu, na základe ktorého boli z programu 13 – Poslanecké priority, podprogram 13.9 Rozvoj mesta na sociálnu starostlivosť presunuté finančné prostriedky s prioritou na nákup elektrických polohovateľných lôžok pre klientov.

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenia
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia	0,00	14 000,00	13 995,00	99,96 %
SPOLU		0,00	14 000,00	13 995,00	99,96 %

2.2.3. Bežné výdavky

Schválený rozpočet na bežné výdavky na rok 2014 pre zariadenie Dom tretieho veku bol vo výške 1 387 420,00 €. Po úpravách rozpočtu predstavuje jeho výška sumu 1 393 882,00 €. Celkové čerpanie bolo 1 335 197,24 €, čo je 95,79 % predstavujú čerpanie na mzdy, odvody, tovary a služby zo zdroja 41, 111 aj 72.

Zdroj 41 = prostr. MAG

Zdroj 111 = prostr. ŠR (MPSVR SR)

Zdroj 72 = SPONZOR

Prehľad o čerpaní bežných výdavkov k 31.12.2014:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenia
611, 612,614	Tarifné platy, náhrady, príplatky, odmeny	516 156,00	516 156,00	513 881,25	99,56
620	Odvody ZP + SP + DDP	182 368,00	182 368,00	182 408,32	100,02
631	Cestovné	600,00	600,00	142,04	23,67
632	Energie, voda, telekom. služby, komunikačná infraštruktúra	292 900,00	292 900,00	253 193,03	86,44
633	Materiál	98 600,00	111 582,00	98 528,21	88,30
634	Dopravné	2 910,00	2 910,00	1 385,42	47,61
635	Rutinná štandardná údržba	122 416,00	122 416,00	136 127,85	111,20
636	Nájomné za nájom	0,00	0,00	2 904,00	
637	Ostatné tovary a služby	158 970,00	159 450,00	144 471,12	90,61
642	Bežné transfery	12 500,00	5 500,00	2 156,00	39,20
Spolu:		1 387 420,00	1 393 882,00	1 335 197,24	95,79

Položka 611, 612 – Mzdy

V položke mzdy je zahrnuté vyúčtovanie miezd za január – december 2014. Čerpanie vo výške **513 881,25 €** je záväzný ukazovateľ, ktorý nebol prekročený.

Položka 632 – Energie

Celkové čerpanie vo výške **253 193,03 €** poukazuje na úsporu spotrebovaných dodávok tepla, vody, elektrickej energie a telekomunikačných služieb.

Položka 633 - Materiál

Rozpočtované položky (interiérové vybavenie, výpočtová technika, telekomunikačná technika, prevádzkové stroje, zariadenia, všeobecný materiál, knihy, časopisy, pracovné odevy, softvér, reprezentačné náklady) boli vyčerpané vo výške **98 528,21 €**. Finančné prostriedky boli použité pre klientov a zamestnancov zariadenia na nákup týchto položiek : vážiace kreslo, invalidné vozíky, elektrické masážne lehátko, biolampa, nemocničné chladničky na lieky, tepovač (extraktor), zdvihák imobilných pacientov, toaletné vozíky, bežecký pás, rotoped, EKG prístroj, dodávka a montáž čističiek vzduchu, skrinky na lieky, antidekubitné matrace, zdravotnícky nábytok do ambulancie, umývateľný nábytok na poschodia, vstavané šatníkové skrine, kuchynská linka na poschodie s celodennou starostlivosťou a pre kanceláriu, germicídne žiariče, rúry na pečenie, sporáky, plachty, polohovateľné pomôcky, rehabilitačné pomôcky, termokazety, mechanické lôžka s príslušenstvom, závesy, záclony, paplóny, vankúše, deky, siete proti hmyzu, prateľné podložky, ochranné návleky na bočnice postelí, chrániče odevov, CRP diagnostika, kreatívne pomôcky na tvorbu do dielničky, predplatné časopisov pre klientov, žalúzie do kancelárie, kancelárske stoličky, kovové šatníkové skrine, počítače, server, obehové čerpadlo, umývačka riadu, vysávače, koše na odpad, upratovací vozík, kancelárske a čistiace pomôcky a tonery, hygienický a dezinfekčný tovar, nosidlá, oplátkovač, nákup elektroinštalačného materiálu, nákup vodoinštalačného materiálu, nákup údržbárskeho materiálu, nákup predplatného na on-line produkty verejnej správy, predplatné časopisov pre zamestnancov, nákup pracovných odevov. V tejto položke boli použité sponzorské príspevky v sume 226,72 €.

Položka 634 - Dopravné

Celkové čerpanie v doprave predstavuje **1 385,42 €**, čo poukazuje na značnú úsporu u tejto položky.

Položka 635 - Rutina a štandardná údržba

V tejto položke sa vyčerpali finančné prostriedky v celkovej výške **136 127,85 €**. V tejto sume je zahrnutý pravidelný servis a opravy výťahov, ktorých poruchovosť stále stúpa, opravy umývačiek riadu a pračiek, oprava kancelárskych a obytných priestorov, oprava stúpacieho rozvodu, dodávka a inštalácia internetových a telefónnych rozvodov, oprava elektroinštalácie, oprava toaliet v spoločných priestoroch pri vrátnici na bezbariérové, oprava šikmej schodiskovej plošiny, výmena sklobetónových okien a prechodových dverí, kladenie podlahovej krytiny z PVC materiálu na dve poschodia, revitalizácia záhrady, obnova telefónnej

ústredne, ostatné servisné prehliadky, opravy a revízie. Sponzorské príspevky v tejto rozpočtovej položke neboli použité.

Položka 636 – Nájomné

Celkové čerpanie v položke 636007 – Nájomné za nájom softvéru predstavuje čiastku **2 904,00 €**. Finančné prostriedky boli použité na úhrady faktúr za používanie programu Cygnus pre sociálny a zdravotný úsek.

Položka 637 - Služby

Celkové čerpanie v položke služby predstavuje čiastku **144 471,12 €**. Finančné prostriedky boli použité hlavne na úhradu faktúr vystavených na základe uzatvorených zmlúv, ako sú maliarske a natieračské práce, upratovanie zariadenia, servis a správa hardwarových zariadení a softwaru, činnosť technika BOZP, výkon prác technika PO, odborná obsluha a odborný dozor na zariadení OST, poskytnutie právnych služieb, poskytnutie služieb v oblasti verejného obstarávania, odvoz a likvidácia odpadu, zabezpečenie ochrany osôb a majetku v objekte, zabezpečenie prípravy stravy pre zamestnancov a klientov zariadenia, nákup stravných lístkov, poistenie budovy, poistenie motorového vozidla, poskytnutie konzultačnej činnosti v oblasti zdravotníctva, canesteterapia. Zároveň sem patria aj jednorazové zmluvy a objednávky ako profilaktická kontrola klimatizačných zariadení, vypracovanie protokolu o určení prostredia, vytvorenie multisenzorickej miestnosti, dodávka a montáž klimatizačných zariadení, dodávka a montáž čističiek vzduchu, sťahovanie nábytku, deratizácia a dezinfekcia zariadenia, vypracovanie bezpečnostného projektu, príprava a tlač časopisu Senior, školenia zamestnancov.

Sponzorské príspevky v tejto rozpočtovej položke boli použité vo výške **403,50 €**.

V bežných výdavkoch boli použité sponzorské príspevky v celkovej sume **632,01 €**

Zdroj čerpania 72 – sponzor

Položka	Názov	Čerpanie
633006	Všeobecný materiál (Mikulášske balíčky)	126,72 €
633016	Reprezentačné (Vystúpenie Petržalská svadba, kvety)	101,79 €
637002	Posedenie pre klientov	297,50 €
637004	Všeobecné služby (doprava, sprievodcovská služba)	106,00 €
	Spolu	632,01 €

Účet cudzích prostriedkov (darovací) SPONZOR č. účtu v hl. knihe účtovania 221.15

Počiatkový stav na účte k 01.01.2014	33 361,20 €
Príjem – stravné zamestnanci	7 679,31 €
Prevod – strava zamestnanci na bežný účet	- 7 679,31 €
Výdavky – prevod z účtu sponzor	- 633,22 €
<hr/>	
Stav na účte cudzích prostriedkov – sponzor k 31.12.2014:	32 727,98 €

2.3 ZÁVAZKY K 31.12.2014

Predstavovali nevyplatené mzdy zamestnancom za december 2014, ktoré boli prevedené na depozitný účet a zároveň aj odvody do ZP a SP. Celková suma DEPOZIT - mzdy predstavuje **79 825,37 €**. Finančný obnos **3 199,97 €** predstavujú neuhradené faktúry dodávateľom.

2.4 POHLADÁVKY K 31.12.2014

1. Faktúra Štepo nevrátený preddavok za práčku 995,81 €
(niekoľko ročný súdny spor)- evidovaný na účte **042** obst.HM
2. Po ukončení účtovania bol vyčíslený zostatok na účte 318 **3 711,62 €**
- podrobne rozpísané v prílohe (preplatky, nedoplatky, pohľadávky zinkasované, pohľadávky novovzniknuté).

Novovzniknuté pohľadávky predstavujú neuhradené nájom od klientov v sume **3 514,86 €**. Klienti s neuhradeným nájomom boli písomne vyzvaní a upozornení, nedoplatky budú uhradené formou splátkových kalendárov. Niektoré dlžoby (p. Kákoniová) sú skoro nevyžiteľné a pokračujú z predošlého obdobia.

Dobropisy z decembra 2014 (spoločnosť Dalkia, ZSE), ktoré budú vyplatené v januári 2015 predstavujú čiastku **232,91 €**.

2.5 SOCIÁLNY FOND K 31.12.2014

Sociálny fond sa tvorí 1 % v zmysle zákona č. 152/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov. Hospodárenie s prostriedkami sociálneho fondu v zmysle kolektívnej zmluvy pre rok 2012.

Počiatkový stav účtu v ČSOB k 01.01.2014		467,46 €
Prírastok (odvod 1%) za 01-12/2014	+	4 598,86 €
Úbytok (zúčtovanie stravy)	-	3 839,20 €
<hr/>		
Konečný stav na účte sociálny fond k 31.12.2014		1 227,12 €

Zostatok na účte sociálneho fondu v sume **1 227,12 €** súhlasí s výpisom z ČSOB k 31.12.2014.

2.6 Majetok

Údaje uvedené v účtovných výkazoch podliehajú inventarizácii majetku a záväzkov. Inventarizáciou sa overuje, či stav majetku a záväzkov v účtovníctve zodpovedá skutočnosti. Skutočné stavy majetku a záväzkov sa zisťujú fyzickou alebo dokladovou inventúrou a všetky inventúrne spisy sú uložené v Dome tretieho veku. Zistený skutočný stav bol odsúhlasený s inventúrnym súpisom majetku a podľa internej smernice pre uskutočnenie inventarizácie majetku a záväzkov bol odsúhlasený aj s účtovnou evidenciou.

K 31.12.2014 Dom tretieho veku eviduje nasledovný majetok v €:

	Účtovný stav	Fyzický stav
1. Budova	2.560 160,85	2.560 160,85
Pozemky	212 990,44	212 990,44
HDM – hnuiteľný majetok	178 643,86	178 643,86
HDM spolu:	2.951 795,15	2.951 795,15
DHM	373 688,30	373 688,30
OTE	41 119,71	41 119,71
Hodnota majetku DTV	3.366 603,16	3.366 603,16
2. Zásoby	21 826,96	21 826,96

Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia zabezpečuje hospodárenie s majetkom - evidenciu a zaradenie majetku, vyradenie majetku a premiestňovanie.

Ochrana majetku

V záujme ochrany majetku boli v DTV vypracované a podpísané dohody o hmotnej zodpovednosti a úlohy na ochranu majetku boli zakotvené do pracovných náplní pracovníkov. Na pracovných poradách boli všetci pracovníci oboznámení s predpismi na ochranu majetku, zamestnanci sa riadia platnými internými smernicami, napr.: Uskutočnenie inventarizácie majetku a záväzkov; Vykonanie inventarizácie majetku; Oceňovanie, obstaranie a evidencia, odpisovanie a účtovanie dlhodobého, drobného hmotného a nehmotného majetku; Evidencia, oceňovanie a účtovanie zásob; Vyrad'ovacie konanie; Skladový poriadok, Pravidlá a postup pri prijímaní darov.

Vykonávanie pokladničných operácií

Zamestnanec, ktorý vykonáva pokladničné operácie sa striktne riadi internou smernicou „Obeh účtovných dokladov“. Vede pokladničnú knihu, vyhotovuje príjmové a výdavkové doklady vrátane výplaty v pohotovosti, vypláca dôchodky obyvateľov a odvádza úhrady za ubytovanie, stravu, recepty a iné služby.

Počas hodnotiaceho obdobia bol zakúpený nasledovný majetok:

Drobný hmotný majetok s obstarávacou cenou do 1000,00 €:

- 12 kusov elektricky polohovateľných lôžok vrátane hrazdy, plastovej rukoväti na hrazdu a 12 kusov antidekubitných matracov,
- sedem kusov antidekubitných matracov s antidekubitnou pumpou PMP96,
- päť kusov mechanických lôžok vrátane pružinových matracov,
- sedem kusov bukových nočných stolíkov s výklopnou doskou a uzamykacou skrinkou určených na oddelenie celodennej starostlivosti,
- zdvihák imobilných pacientov SITO, kanálový EKG prístroj CMS 600 G, chirurgická odsávačka VEGA UNO, CRP diagnostika NYCOCARD READER II, 3 kusy pojazdných infúzných stojanov KaWe, mobilné vážiace kreslo, Biolampa MediLight,
- štyri kusy zosilnených invalidných vozíkov JNEC-874A, 5 kusov toaletných vozíkov TS 200, prebaľovací vozík MAN NEMO 80, upratovací vozík HC34,
- 2 kusy uzavretých germicídnych žiaričov PROLUX GM30W/A na oddelenie celodennej starostlivosti,
- šesť kusov čističiek vzduchu THERAPY AIR ION na oddelení celodennej starostlivosti,
- elektrické masážne lehátko Weelko CERVIC 1 motor, 2 kusy zelenej stavebnicovej zásteny určené na rehabilitačný úsek,
- štyri kusy prenosných miniterminálov na čiarový kód pre zamestnancov zdravotného úseku,
- 6 kusov kovových šatňových skriň SKS32A pre zamestnancov zdravotného úseku,
- 15 kusov termokaziet – termonádob BESSTER určených pre klientov celodennej starostlivosti,
- 10 kusov ochranných návlekov na bočnice postele LARGE pre klientov celodennej starostlivosti,
- 2 šatníkové skrine na izby celodennej starostlivosti,

- 5 kusov polkruhových vyklápacích stolíkov so sklopným mechanizmom určených na oddelenie celodennej starostlivosti,
- dva kusy nemocničných chladničiek na lieky,
- lekárenská lieková skrinka na triedenie liekov a lekárenská lieková skrinka s trezorom,
- kobercový extraktor/tepovač KARCHER SE 5.100,
- elektrický gril, strojček na oblátky,
- kuchynská linka,
- bežecový pás DIADORA Talent 1.5 a rotoped JUPITER SE,
- monitor HP PRODISPLAY 21,5 s podsvieteným LED monitorom, tlačiareň HP Color Laser Jet Pro 400 MFP M476DN, 6 kusov počítačov HP ProDesk 400MT,
- 10 kusov klimatizačných jednotiek TOSHIBA,
- 15 kusov umelý ratan TROPICAL SET na chodby na poschodia,
- 5 kusov kancelárskych stoličiek OFFICE,
- 11 kusov rozťahovacích stolov PISA určených na bytové jednotky klientov,
- 4 rúry na pečenie BL EFBA 1008 a 3 sporáky MORA ES 100 MW určené na bytové jednotky klientov,
- 6 kusov nepriehľadných závesov do klubu na 12. poschodí – spoločenského priestoru,
- čerpadlo-filtračné zariadenie spolu s príslušenstvom, prevzdušňovač AQUAOXY 400,
- zálohový zdroj,
- Mikrosystém MP3, DVD, BT SONY, digitálny fotoaparát OLYMPUS, 3 kusy vysávačov ELUX ZUSENERGY,
- zakúpenie telefónu VOIP GXP-2140, troch kusov telefónov VOIP GXP-2160 a troch kusov mobilných telefónov DP715 do kancelárskych priestorov,
- 3 odpadkové koše City big určené do záhrady zariadenia,
- 2 kvetináče tmavohnedý a béžový,
- Vybavenie miestnosti Snoezelen: čalúnená základňa štvorcová, bezdrôtový ovládač pre 8 farieb, aromadifuzer, optické vlákna so svetelným zdrojom, SNAP projektor, obrázkový kotúč stromy, mraky a veľryby, sieť hviezdne nebo, kreslo na hojdanie v tvare listu, Wifi LED PROJEKTOR,
- Vybavenie ambulancie: registračná skrinka, skrinka sklenená, skrinka biela, dresová skrinka, skrinka so zásuvkami, vyšetrovacie lôžko s úložným priestorom, písací stôl, 2 kontajnery so zásuvkami, 2 kancelárske kreslá, stolička, šatníková skriňa.

Hmotný dlhodobý majetok s obstarávacou cenou nad 1000,00 €:

- obehové čerpadlo MAGNA3 65-120F na zabezpečenie prevádzky vykurovacieho systému budovy DTV,
- profesionálna umývačka riadu G 8066 AE WES DOS a umývačka riadu AD ECO 50/400 V/DP,
- profesionálna práčka Miele PW 5065AVLW a profesionálna práčka Miele PW 6080 ELAVOB,
- profesionálna sušička Miele PT 8253 EL OB,
- klimatizačná jednotka TOSHIBA,
- sedačka LONDON,
- kuchynská linka umiestnená v kuchynke celodennej starostlivosti,
- hudobný polohovací vak s podkovou, bublinkový valec s upevnením.

Darovaný majetok:

Darovaný majetok v roku 2014 predstavuje hodnotu 552,76 €. Darovaný majetok bol poskytnutý na základe darovacích zmlúv, ktoré sú podpísané obidvoma zmluvnými stranami a sú uložené v Dome tretieho veku. Matrac TOP RELAX mikropocket H3 v hodnote 552,76 € bol darovaný od klientky zariadenia za účelom skvalitnenia zdravotnej starostlivosti klientov celodennej starostlivosti. Kancelársky nábytok od firmy SODEXO PASS SR, s.r.o. bol darovaný v hodnote 0 €. Rúra na pečenie značky Luxel bola darovaná od klientky zariadenia v hodnote 0 € za účelom pracovnej terapie klientov.

V roku 2014 zasadala 2x vyraďovacia komisia a 2x likvidačná komisia. Úbytok majetku v roku 2014 predstavoval 0,00 Eur a prírastok majetku predstavoval 35 948,78 Eur.

V roku 2014 vznikla škodová udalosť pri prevádzke motorového vozidla Peugeot 207. Celková suma opravy predstavovala 3 991,71 EUR, z toho poistné plnenie (úhrada z Kooperatívy na základe havarijného poistenia motorových vozidiel) činilo 3 792,12 EUR a spoluúčasť činila 199,59 EUR. Škodová udalosť bola riešená zasadáním škodovej komisie a na základe návrhu na vysporiadanie škodovej udalosti bola zamestnancovi vykonaná zrážka zo mzdy v sume 39,92 EUR, t.j. 20% zo sumy 199,59 EUR.

Prenájom nebytových priestorov

Dom tretieho veku poskytuje prenájom nebytových priestorov na základe zmlúv o prenájme nebytových priestorov schválených hlavným mestom SR Bratislavou:

- nebytový priestor na účely kuchyne a zázemie kuchyne – Rudolf Pelikán, STRAUBYT spol. s.r.o.,

- nebytový priestor – garáž - p. Ing. Jozef Dobšovič.

Výpožička nebytových priestorov

- výpožička jedálne na prízemí za účelom akcií pre seniorov – Ing. Vladimír Bajan, starosta mestskej časti Bratislava – Petržalka.

Podlimitné zákazky

1. Upratovacie práce – vyhlásené zverejnením výzvy na predkladanie ponúk vo vestníku verejného obstarávania č.115/2014 zo dňa 16.6.2014, pod č. 11042 – WYS.

Zákazky s nízkou hodnotou – prieskum trhu:

1. Poradenské služby v oblasti verejného obstarávania,
2. Dodávka a inštalácia internetových rozvodov – Štruktúrovaná kabeláž,
3. Odstránenie závad elektroinštalácie,
4. Poskytovanie strážnej služby,
5. Oprava stúpacieho rozvodu,
6. Dezinfekčné a čistiace prostriedky,
7. Zdravotnícke uniformy,
8. Oprava toaliet na bezbariérové,
9. Maliarske a natieračské práce,
10. Poskytovanie servisu výpočtovej techniky - Správa hardwarových zariadení a software,
11. Nákup PC techniky,
12. Výmena okien a dverí,
13. Vybavenie ambulancie,
14. Nákup postelí a príslušenstva,
15. Nákup závesov, záclon, posteľného prádla, vankúšov a paplónov,
16. Snoezelen – multisenzorická miestnosť pre klientov zariadenia,
17. Obnova telefónnej ústredne a výmena nefunkčných telefónnych rozvodov, vrátane zakúpenia telefónov,
18. Dodanie a montáž klimatizačných zariadení,
19. Dodanie a montáž čističiek vzduchu,
20. Nákup nábytku,

21. Revitalizácia záhrady,
22. Umývačka riadu,
23. Nákup profesionálneho umývacieho stroja s príslušenstvom,
24. Nákup 2 profesionálnych pračiek a sušičky,
25. Právne služby,
26. Vodoinštalačný materiál,
27. Výroba a montáž nábytku,
28. Pracovná zdravotná služba.

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1 Sociálna starostlivosť

Sociálna práca bola zameraná na:

- sociálne poradenstvo pre záujemcov o umiestnenie, pre prijímateľov sociálnych služieb ako aj pre ich príbuzných,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri adaptácii nových klientov,
- vytváranie podmienok a rešpektovanie individuálnych potrieb klientov,
- spracovanie a vedenie osobných spisov klientov,
- vytváranie kultúrnej a záujmovej činnosti,
- podpora účasti klientov na spoločenskom živote,
- spolupráca s miestnym úradom, zdravotníckymi zariadeniami a inými orgánmi,
- aktivizácia klientov podľa ich schopnosti a možnosti.

Štatistické údaje:

Počet klientov a vekové zloženie

V roku 2014 bol počet žien 208, ktorým sa zabezpečilo poskytovanie sociálnych služieb v Dome tretieho veku – zariadení pre seniorov. Počet mužov v roku 2014, ktorým sa zabezpečilo poskytovanie sociálnych služieb, bolo 68. Najmladšia prijímateľka je 62 ročná a najstaršia 99 ročná žena. Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb v Dome tretieho veku bol v roku 2014 – 79 rokov. Starostlivosť sa celkovo poskytovala 276 prijímateľom sociálnych služieb z toho 9 imobilným prijímateľom sociálnych služieb.

Zloženie prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2014

	Počet obyvateľov	% z celkového počtu
Ženy	208	75,4%
Muži	68	24,6
Spolu	276	100%
Z toho imobilní	9	3,3%

Vekové hranice prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2014

	Rok narodenia	Vek
Najstaršia obyvateľka	1915	99
Najmladšia obyvateľka	1953	62
Priemerný vek		79

Stupeň odkázanosti

Podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby boli prijímatelia sociálnych služieb v roku 2014 zaradení nasledovne:

Stupeň odkázanosti	Počet obyvateľov
I.	59
II.	79
III.	31
IV.	70
V.	7
VI.	30

V roku 2014 bolo vzhľadom na zhoršenie zdravotného stavu u 27 obyvateľov preposúdený stupeň odkázanosti.

Aktualizácia poradovníka žiadateľov o umiestnenie

V roku 2014 bolo evidovaných 45 nových žiadostí o umiestnenie, ktoré sú vedené v poradovníku žiadateľov. V roku 2014 bolo vydaných 45 rozhodnutí o zaradení do poradovníka žiadateľov o umiestnenie v Dome tretieho veku – zariadení pre seniorov. Za rok 2014 bolo z poradovníka žiadateľov vyradených 22 žiadostí, to znamená, že bolo vydaných 22 rozhodnutí o zastavení konania. Z poradovníka žiadateľov o umiestnenie v Dome tretieho veku – zariadenia pre seniorov bolo prijatých 21 nových prijímateľov sociálnych služieb. K 31.12.2014 je v poradovníku žiadateľov evidovaných spolu 96 žiadostí o umiestnenie.

Aktualizácia poradovníka žiadateľov

Prehľad žiadostí o uzatvorenie sociálnej služby vedených v poradovníku čakateľov o umiestnenie za rok 2014	
Evidované žiadosti v poradovníku čakateľov k 31.12.2013	92
Vyradené žiadosti z poradovníku	22
Počet prijatých obyvateľov z poradovníka	21
Prijaté nové žiadosti	45
Evidované žiadosti z poradovníku k 31.12.2014	96

Nástupy za rok 2014

V priebehu roka 2014 bolo prijatých 21 nových prijímateľov sociálnych služieb z poradovníka žiadateľov, s ktorými boli podpísané zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. V priebehu roka 2014 boli premiestnení 10 klienti zo samostatných bytových jednotiek na oddelenie celodennej starostlivosti a 3 klienti na oddelenie so zvýšenou dennou dvanásť hodinovou zdravotnou starostlivosťou a nočnými kontrolami podľa potreby.

Prehľad o nástupoch

Nástup z poradovníka	21
Nástup bezodkladne	0
Premiestnení na oddelenie s celodennou starostlivosťou	10
Premiestnení na oddelenie so zvýšenou dennou dvanásť hodinovou zdravotnou starostlivosťou a nočnými kontrolami podľa potreby	3
Celkom	34

Vydané zmluvy a dodatky o poskytovaní sociálnych služieb

V roku 2014 bolo vydaných:

- 276 zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb, z toho 255 nových zmlúv v zmysle prijatia nového VZN č. 2/2014 a 21 zmlúv pre novoprijatých klientov.
- 63 dodatkov z dôvodu presťahovania klientov, zmeny stupňa odkázanosti, zmeny v príjme a zmeny výšky životného minima.

Ukončené pobyty

Za rok 2014 došlo k úmrtiu 23 obyvateľov, plnenie úloh s tým spojených:

- osobná účasť na pohreboch – 22,
- poradenstvo pri vybavovaní pohrebov – 10,
- vybavenie sociálneho pohrebu pre jedného obyvateľa.

Traja klienti zo zariadenia odišli do domáceho prostredia (bývať k rodine).

Prehľad o ukončených pobytoch v roku 2014

Dôvod ukončenia	Počet klientov
Úmrtie	23
Odchod do domáceho prostredia	3
Celkom	26

Priemerné úhrady

Priemerná úhrada na 1 klienta na oddelení s celodennou starostlivosťou

mesiace	úhrada bez stravy na 1 klienta	úhrada so stravou na 1 klienta
I.-XII.	127,15 €	329,87 €

Priemerná úhrada na 1 klienta žijúceho samostatne na garsónke

mesiace	priemer na ubytovaciu časť /233 klientov
I.-XII.	123,72 €

Činnosť sociálneho úseku

Počas roku 2014 sa pre klientov na oddelení s celodennou starostlivosťou organizovali oslavy jubileí, ktoré boli 30.1., 30.4., 31.7. a 30.10.2014.

Dňa 27.2.2014 sa konala tradičná tanečná fašiangová zábava, ktorá sa organizovala v spolupráci s Výborom obyvateľov. Pre klientov oddelenia s celodennou starostlivosťou sa zorganizovala aj samostatná fašiangová zábava, ktorá sa konala 4.3.2014. Od februára sa klienti začali stretávať vo „veľkonočnej“ dielni, kde vyrábali rôzne dekoračné predmety, pohľadnice, ozdoby a iné.

V apríli 2014 sa v dielni šikovných rúk vyrábali rôzne predmety a ozdoby. Stretávalo sa tu približne 10 klientov.

V mesiaci máj sa konalo kultúrne podujatie ku dňu matiek, na ktorom vystúpili deti zo Základnej školy na Pankúchovej ulici, ako aj náš tanečný súbor Orchidea. V tomto mesiaci navštívili zariadenie známe osobnosti – p. Mária Kráľovičová, p. Juraj Slezáček, p. Božidara Turzonovová a p. Oldo Hlaváček.

Dňa 26.6.2014 sa organizoval v spolupráci so zmluvným partnerom Straubytom výlet do Gabčíkova.

V mesiaci jún a august sme zorganizovali posedenia v altánku našej záhrady spojené s grilovaním a opekaním pre klientov oddelenia celodennej starostlivosti.

Dňa 29.7.2014 sa konal výlet do Botanickkej záhrady. Výletu sa zúčastnili aj klienti s celodennou starostlivosťou.

Dňa 18.9.2014 vedenie DTV usporiadalo celodennú akciu Deň otvorených dverí. Na príprave sa spolupracovalo aj s Výborom obyvateľov a zmluvným partnerom Straubytom. Počas dňa mali klienti možnosť zúčastniť sa súťaži v stolnom tenise a v pečení koláčov.

V priestoroch jedálne sa vystavovali ručné práce klientiek Domu tretieho veku. Počas dňa bol pripravený bohatý kultúrny program.

Mesiac október je mesiacom úcty k starším. Pri tej príležitosti sme pozvali seniorský súbor Petržalčanka, ktorý vystúpil dňa 21.10.2014 s dramaticko-hudobným pásmom Petržalská svadba, či dobrodružstvo pri svadobnom stole.

Dňa 11.11.2014 prijal pozvanie slovenská hudobná legenda Dušan Grúň. V ten istý mesiac, dňa 28.11.2014 sa uskutočnila v spolupráci s Výborom obyvateľov tradičná Katarínska zábava, na ktorej vystúpila dámska hudobná skupina EVA band.

Dňa 5.12.2014 sme pripravili stretnutie klientov oddelenia celodennej starostlivosti s Mikulášom, spojené s posedením pri jedličke. V priestoroch jedálne sa vystavovali ručné práce klientov zariadenia. Zmluvný partner Straubyt pripravil vianočné pohostenie formou vianočných trhov. V priebehu mesiaca december navštívili klienti oddelenia celodennej starostlivosti tradičné vianočné trhy, ktoré sa konali v Mestskej časti Staré mesto. Dňa 16.12.2014 sa konalo vianočné vystúpenie žiakov špeciálnej základnej školy na Žehrianskej ulici pre klientov oddelenia s celodennou starostlivosťou. Dňa 19.12.2014 sa v jedálni konal sviatočný vianočný obed, počas ktorého bolo pripravené bohaté kultúrne podujatie.

Okrem spomenutých aktivít realizujeme s klientmi pravidelné rehabilitačné, terapeutické a voľno časové aktivity. Jeden krát do mesiaca ku nám chodí lektorka, ktorá vedie kurz pletenia z papiera. Výber konkrétnych aktivít podriaďujeme celkovému zdravotnému stavu, záľubám a možnostiam každého klienta. Klienti sa radi zúčastňujú dopoludňajších pracovných terapií. V týchto činnostiach sa realizujú pohybové aktivity, spoločenské hry, rozhovory a výtvarné techniky. Veľký záujem je o čítanie rôzneho druhu literatúry, ktorá je k dispozícii v knižnici s možnosťou zapožičania. Bohatý program nielen naplňa časový priestor klientov, ale hlavne ich vnútorne uspokojuje. Klienti sa radi zúčastňujú spoločenských posedení organizovaných zariadením. Svojou účasťou sa zapájajú aktívne do kultúrneho programu vlastnou tvorbou poézie, ale aj tanečnými vystúpeniami skupiny Orchidea, ktorej členmi sú naše klientky.

3.2. Práca liečebného pedagóga

Práca liečebného pedagóga nadväzovala v roku 2014 na činnosti, ktoré boli začaté v predchádzajúcom roku. Hlavný dôraz sme kládli na socializáciu a kognitívny tréning klientov, a aby mal každý klient možnosť zapojiť sa do činnosti, ktoré mu boli ponúknuté liečebným pedagógom. Úloha liečebného pedagóga spočíva v tom, aby viedol klientov k aktívnemu životu a znižoval tak pocit osamelosti a nepotrebnosti. Snažili sme sa vytvárať vhodné životné podmienky, aby klienti vo svojom veku mohli aktívne pracovať, tvoriť, užívať si svoj dôchodkový vek a viesť ich tak, aby v každej situácii našli niečo, čo ich poteší a povzbudí.

Všetkým klientom bola poskytnutá možnosť začleniť sa do kolektívu, v ktorom by sa necítili osamelí a smutní. Preto je v DTV zriadená denná miestnosť, takzvaná dielnička, v ktorej sa pracuje a cvičí, kde hrá príjemná hudba, podáva sa káva, čaj a kde sa klienti môžu zapojiť do rozhovorov. Klienti v dielničke pravidelne vykonávajú pamäťové cvičenia a pohybové cvičenia na svalstvo.

Klientom, ktorí sa nechcú zúčastňovať spoločných stretnutí v dielničke, bola poskytnutá možnosť stretávania sa s liečebným pedagógom individuálne v inom čase. Pravidelne sme sa stretávali v malých krúžkoch aj vo vstupnej hale na poschodí oddelenia s celodennou starostlivosťou. Na týchto stretnutiach sme precvičovali pamäť, svaly, spievali, tancovali, spomínali si na niečo konkrétne, čo bolo témou nášho stretnutia. Klientom boli zadávané aj domáce úlohy, aby ich činnosť pokračovala aj v čase neprítomnosti liečebného pedagóga.

Ergoterapia

Hlavným terapeutickým prostriedkom ergoterapie je zmysluplná činnosť alebo zamestnanie klientov, ktorá považuje činnosť za cieľ aj prostriedok terapie. Táto pracovná terapia je na jednej strane účelné zamestnávanie orientované na realitu života a na druhej strane vyzdvihujúce kreatívnu činnosť. Liečba využíva pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu. Taktiež sa výrazne podieľa na posilnení motivácie klienta.

Ergoterapia slúži, ako súbor opatrení, ktoré majú za cieľ u našich klientov vyplniť im voľný čas a odstrániť nudu, pocit menejcennosti a neužitočnosti. Má zvýšiť dôveru, udržať alebo prípadne zlepšiť fyzickú kondíciu, rozvíjať jemnú motoriku. Má zabrániť sociálnej izolácii a integrovať ich späť do spoločnosti.

DTV vykonáva ergoterapiu vo forme - individuálna i skupinová. Individuálna terapia prebieha na oddelení celodennej starostlivosti alebo v bytových jednotkách prostredníctvom sebaoblužných úkonov. Skupinová terapia prebieha v dielničke.

V rámci terapie pod dohľadom ergoterapeuta prebiehali stretnutia v dielničke dvakrát týždenne so seniormi. Mali na výber z viacerých činností. Venovali sme sa recyklovanému odpadu a jeho opätovnému použitiu, aranžovaniu z prírodného materiálu, vyrábali sa pohľadnice pre tematické udalosti (sviatky, narodeniny, Veľká Noc, Vianoce), vyrábali sa darčeky a výrobky z rôznych materiálov (sklo, papier, látka). Naučili sa nové techniky ako maľovanie na sklo, origami, patchwork, falošný patchwork.

V dielničke sa pieklo čajové pečivo či už na fašiangy, Deň otvorených dverí, Vianoce. Aby si klienti spríjemnili chvíle pri káve a čaji piekli sa aj iné druhy koláčov. Vyberalo sa z receptov starých materí. V rámci ergoterapie prebiehal aj kurz papierového pletenia 1x mesačne.

Pre zachovanie kognitívnych funkcií vznikla v rámci ergoterapie Redakčná rada, ktorá tvorí obsah občasníka Senior a jeho vizuálnu stránku. Na tvorbe občasníka sa podieľa v priemere 5 klientov a ďalší prispievatelia. Občasník Senior sa vydáva v pravidelných intervaloch 3 krát do roka.

V spolupráci s dobrovoľníkmi vznikol počítačový kurz. V mesiaci október začal kurz pre začiatočníkov. Na stretnutiach sa naučili o PC (hardvér, softvér) základné pojmy, manipuláciu s myškou, prácu so súbormi, vyhľadávať na internete. Prijímatelia sociálnych služieb DTV sa stali aktívnymi, zvýšilo sa im sebavedomie, sebahodnotenie. Má to pozitívny dopad na ich životy.

Štatistika účasti v priemere

Šikovné ruky 2x týždenne: 8 klientov (penzión a oddelenie celodennej starostlivosti)

Počítačový kurz 2x týždenne:

Začiatočníci 12 klientov

Pokročilí 14 klientov

Časopis 1x týždenne 5 klientov

Papierové pletenie 1x mesačne 6 klientov

V dielničke sme v rámci ergoterapie vykonávali, štrikovanie šálov a čiapok, háčkovanie ozdôb na Vianoce a Veľkú noc, výrobu rámkov na obrazy, výzdobu foto-rámkov, výrobu prasiat z balónikov, výrobu papierových kvetov, pohľadníc, kraslíc, náhrdelníkov z korálov, výrobu fašiangových masiek a iné.

Vykonávaním týchto pravidelných činností, pozorujeme u klientov mierne zlepšenie jemnej a hrubej motoriky.

Arteterapia

V rámci arteterapie sme realizovali maľovanie na keramiku, sklo, fóliu, papier, maľovanie na látku – batikovanie a vytváranie obrazov pomocou rôznych techník.

Tréning pamäte

Tréning pamäte prebiehal u klientov oddelenia s celodennou starostlivosťou a rovnako aj v skupinách s klientmi z bytových jednotiek. V rámci tréningu sa realizovali rôzne ústne úlohy, slovné hry, spájali sa slová do viet, doplňovala sa začatá veta, spomínali sa homonymá, antonymá, farby, zvieratá, tradície a zvyky. Na stretnutiach, sme preberali témy zo života, spomínali sme na niečo konkrétne, spievali a mnohé iné.

V priebehu týchto cvičení boli precvičené rôzne druhy pamäte: dlhodobá, krátkodobá, epizodická, sémantická, pamäť čuchová, sluchová, hmatová, chuťová.

Po skončení stretnutia klienti dostávali aj domáce úlohy, čo ich nútilo pracovať aj vo svojom voľnom čase.

Relaxácia

Aplikuje sa cielene a slúži na uvoľnenie napätia, na celkové upokojenie na nastolenie duševnej pohody a na vytvorenie príjemnej atmosféry.

Jedným zo spôsobov relaxácie je hudba. Hudba sprevádza naše stretnutia v dielničke, poobedňajšie stretnutia ako aj oslavy narodenín, (ktoré sme sa snažili robiť každý mesiac).

Okrem hudby na relaxáciu slúži premietanie starých československých filmov a pozeranie albumov, ktoré klientov dobre naladia a vyvolajú v nich spomienky na život a detstvo. Za týmto účelom sa realizuje pre klientov každý utorok premietanie starých filmov ako aj premietanie rôznych obrázkov v sprievode hudby.

Aktivizácia

Aktivizácia zahŕňa svalové cvičenia, ktoré sa s klientmi vykonávajú v dielničke. Cvičenia zahŕňujú aktivizáciu jemnej motoriky, hrubej motoriky a cviky na koordináciu

pohybu. Cvičenie trvá 30 minút. Niektorí klienti vykonávajú komplex týchto cvikov aj vo voľnom čase.

V roku 2014 boli realizované aj oslavy narodenín, opekanie v prírode, koncerty a podujatia v jedálni, oslava Fašiangov s tradičnými maskami a fašiangovým sprievodom, oslava Mikuláša s tradičným Mikulášom a Čertom a balíčkami sladkostí, predvianočný trh, na ktorom sa predávali predmety vyrobené v dielničke. Peniaze zarobené predajom sa využijú na nákup ďalšieho materiálu do dielničky.

V letných, jarných a teplých jesenných dňoch sa organizovali posedenia v záhradke, kde sa precvičovali rôzne kondičné cvičenia, tréning pamäte, slovné hry. V spolupráci s fyzioterapeutkami sa realizovali výlety s imobilnými klientmi po okolí.

S klientkami v pokročilom štádiu demencie sa začala používať terapeutická bábika. Výsledok bol viditeľný už po prvom kontakte s bábikou. Klientky boli aktívne, vymýšľali bábikám mená. Pri kontakte s bábikami viac verbálne komunikovali a boli aktívnejšie než predtým.

Ku každému klientovi sa pristupovalo v súlade s princípom validácie podľa Naomi Feil. Validácia – je metóda práce so staršími dementnými ľuďmi, táto metóda rešpektuje jedinečnosť a neopakovateľnosť každého jedinca bez ohľadu na to, v akom štádiu demencie sa nachádza, individuálny prístup k nemu - vcítenie, prenášanie sa do sveta predstáv druhého (empatické správanie) – to všetko vytvára, dôveru, znižuje úzkosť a vracia dôstojnosť. Cieľom validácie je akceptácia klienta takého, aký je – s jeho pocitmi a vlastným vnútorným svetom a je zameraná na diagnostiku a rozvoj schopností (resp. spomalenie rozvoja choroby) u starších klientov v rôznych štádiách demencie. Tento princíp bol používaný v práci s každým klientom.

V práci so seniormi je veľmi dôležitý celkový proces, v ktorom je každému poskytnutá príležitosť žiť spôsobom, ktorý mu najviac vyhovuje, pokračovať v tom, čo je dôležité pre jeho pocit istoty, výkonnosti v bežnom živote (samoobsluha), sociálneho začlenenia a vlastné hodnoty.

S každodennými skupinovými stretnutiami sú klienti mimoriadne spokojní a odporúčajú ich aj novým klientom, ktorí sú umiestnení na oddelení celodennej starostlivosti.

Realizácia plánu činností od 01.01.2014 do 31.12.2014
Aktivizačné činnosti.

Činnosť	Počet		Počet osôb spolu
	ženy	muži	
Aktívne trávenie voľného času	40	6	46
Podpora pamäti prostredníctvom hier spievania, čítania tréningu pamäti	30	4	34
Kreatívna tvorba rôznymi technikami	17	1	18
Rozvoj fantázie	40	5	45
Zvládanie afektívnych reakcií	7	1	8
Pracovná terapia na záhrade	12	1	13
Pracovná terapia v dielni	36	3	39
Pracovná terapia na oddelení	8	1	9
Podpora v komunikácii	46	6	52
Kontrola bezpečného prostredia	42	5	47
Podpora v zaujímavých aktivitách	40	6	46
Kreslenie, modelovanie	29	1	30
Hranie hier	18	4	22
Edukácia rodiny o režimových opatreniach	16	6	22
Edukácia ku zdravému životnému štýlu	39	6	45
Individuálne cvičenie, rozvoj pamäti	40	6	46
Skupinové cvičenie, rozvoj pamäti	36	5	41
Edukácia v denných aktivitách	32	6	38
Podpora aktivít vybraných klientov	40	5	45
Edukácia o režimových opatreniach	42	6	48
Iná pracovne výchovná činnosť	42	6	48
Bábikoterapia	3	0	3
Účasť na spoločenských akciách v zariadení	40	6	46
Trávenie voľného času v záhradke	23	4	27
Prechádzky po okolí	8	2	10
Účasť na oslavách narodenín	21	4	25
Individuálna práca s klientom	23	2	25
Komunikácia s rodinou klienta	12	1	13

Muzikoterapia	16	2	18
---------------	----	---	----

Priemer poskytovania služieb.
Aktivizačné činnosti.

Činnosť	Počet klientov	Počet služieb	Priemer na jedného klienta
Aktívne trávenie voľného času	46	320	6.95
Podpora pamäti prostredníctvom hier spievania, čítania tréningu pamäti	34	301	8.85
Kreatívna tvorba rôznymi technikami	18	252	14
Rozvoj fantázie	45	182	4.04
Zvládanie afektívnych reakcií	10	18	1.8
Pracovná terapia na záhrade	13	241	18.53
Pracovná terapia v dielni	39	1038	26.61
Pracovná terapia na oddelení	9	29	3.22
Podpora v komunikácii	52	1087	20.9
Kontrola bezpečného prostredia	47	1274	27.10
Podpora v zaujímavých aktivitách	46	1102	23.95
Kreslenie, modelovanie	30	958	31.93
Hranie hier	22	1082	49.18
Edukácia rodiny o režimových opatreniach	22	49	2.22
Edukácia ku zdravému životnému štýlu	45	682	15.15
Individuálne cvičenie, rozvoj pamäti	46	498	10.82
Skupinové cvičenie, rozvoj pamäti	41	638	15.56
Edukácia v denných aktivitách	32	116	3.62
Podpora aktivít vybraných klientov	45	785	17.44
Edukácia o režimových opatreniach	48	92	1.91
Iná pracovne výchovná činnosť	48	6	48
Bábikoterapia	4	29	7.25
Účasť na spoločenských akciách v zariadení	46	928	2.17
Trávenie voľného času v záhradke	27	325	12.03
Prechádzky po okolí	8	37	4.62
Účasť na oslavách narodenín	29	116	4
Individuálna práca s klientom	25	83	3.32

Komunikácia s rodinou klienta	13	73	5.61
Muzikoterapia	18	39	2.16

3.3 SNOEZELLEN

V druhej polovici decembra 2014 sa začali terapie v miestnosti Snoezelen. Snoezelen je multifunkčná metóda, ktorá sa realizuje v obzvlášť príjemnom a upravenom prostredí pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní a hudby, pričom jej cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov. Je určená najmä pre osoby s vývinovými poruchami, s mentálnym, telesným alebo viacnásobným postihnutím, s poruchou autistického spektra, poruchami správania a učenia, s psychickými poruchami, traumatickým poranením mozgu, u ľudí s demenciou a u chronicky chorých pacientov

Ciele Snoezelenu sa stanovujú na základe predchádzajúcej diagnostiky a problémov konkrétneho klienta.

Vo všeobecnosti cieľom nie je len uvoľnenie, pohoda a spokojnosť, ale aj stimulácia zmyslového vnímania a podporovanie rozvoja osobnosti klienta. Podpora sa vzťahuje na viaceré oblasti vývinu: vnímanie, emocionalitu, kognitívne procesy, komunikáciu alebo motoriku. Ďalšími cieľmi môže byť napríklad redukcia stresu a stereotypného správania, zvýšenie spontaneity, motivácie, iniciatívy a zlepšenie vzťahu medzi klientom a terapeutom/rodičom.

Účasť na terapii a relaxácii do konca roku 2014 - 8 klientov z oddelenia celodennej starostlivosti.

3.4 Práca Inštruktorov sociálnej rehabilitácie

V zariadení inštruktori sociálnej rehabilitácie vytvárajú v spolupráci s ostatnými pracovníkmi individuálne plány klientom, ktorých cieľom je rozvoj klientových daností a zručností.

V individuálnom programe rozvoja osobnosti ku klientovi pristupujeme ako k celku, s jeho prednosťami, pozitívami i nedostatkami, a snažíme sa klientka aktivizovať podľa jeho možností, schopností a zároveň prihliadame na jeho individuálne potreby.

V rámci sociálnej rehabilitácie vedíme odbornú činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti klientov. Rozvíjame a nacvičujeme zručnosti a zároveň aktivizujeme schopnosti a posilňujeme návyky pri sebaobsluže a pri úkonoch starostlivosti o domácnosť.

Počet klientov k 31.12.2014	257	
Vypracované individuálne plány :	53	20,8 %
Odmietnuté individuálne plány :	102	40 %
Individuálne plány v riešení:	102	39,2%

3.5 Práca psychológa

Psychológ pracoval s klientmi formou individuálneho a skupinového poradenstva a psychoterapie. Snažil sa vytvoriť prostredie bezpečia a dôvery, viesť tak k otvorenej prezentácii problémov a ich uspokojivému riešeniu. Pomáhal klientom prekonávať ťažké životné situácie, vyrovnávať sa so zdravotnými ťažkosťami, rodinnými problémami, zmenenými životnými podmienkami, krízovými situáciami. Pracoval s klientmi majúcimi diagnostikované psychiatrické ochorenie - depresívne, úzkostné a fobické poruchy osobnosti, demencia, problémy so závislosťou od psychoaktívnych látok. Otvárali sa témy smútok, strata, samota, bolesť, bezmocnosť, izolácia. Pomoc bola v niektorých prípadoch jednorázová (potreba usmernenia, rady), alebo mala podobu dlhodobej spolupráce (terapia, tréningy, nácviky).

Celkovo sa spolupracovalo približne so 76. klientmi. O pomoc psychológa prejavili záujem skôr ženy ako muži (v pomere 7:3).

Psychológ spolupracoval s rodinnými príslušníkmi klientov v snahe zlepšiť vzájomnú komunikáciu, vzťahy, podporiť riešenie aktuálnych problémov klientov.

Psychológ sa venoval klientom v adaptácii, ktorí nastúpili do zariadenia DTV. S každým klientom sa realizovalo psychodiagnostické vyšetrenie, ktoré sa zameriavalo na získanie bazálnych informácií ohľadne aktuálneho prežívania, psychického stavu, úrovne kognitívnych funkcií. Využívané boli klinické a testové metódy.

V snahe podporiť zmenu v oblasti medziľudských vzťahov sa v decembri 2014 uskutočnilo v rámci každého poschodia diskusné stretnutie „Žijeme tu spolu“. Klienti mali možnosť otvorene rozprávať o medziľudskej komunikácii, konfliktoch, problémoch, nedorozumeniach, ktoré sa na poschodí objavujú, ktoré sa ich bytostne dotýkajú a spôsobujú osobné či už zdravotné alebo psychické problémy. Rovnako však bola možnosť vyzdvihnúť ľudskú stránku spolupráce, pomoci a podpory, ktorá prichádza od samotných obyvateľov a prispieva k uspokojivým medziľudským vzťahom.

Koncom roka sme začali s klientmi využívať podpornú terapeutickú metódu - Relaxačné cvičenia. Pracovali sme na nácviku správneho dýchania, uvedomovania vlastných telesných a psychických procesov, a tak sme smerovali k celkovému psychickému a telesnému uvoľneniu. Pracovali sme predovšetkým formou Autogénneho tréningu a riadenej imaginácie. Klientom sa takýto druh aktivity páčil, o cvičenia prejavovalo záujem viac a viac klientov.

3.6 Stravovanie

Zabezpečenie celodennej stravy a obedov vo forme žlčnikovej, diabetickej a racionálnej diéty zabezpečovala firma Straubyt. Firma nám sponzorovala rôzne slávnostné udalosti dodaním občerstvenia.

V roku 2014 bola cena za stravnú jednotku:

Diéta	Jedlo	Cena za mesiac	Cena za deň
Racio, Dia Žlčník	Raňajky 12 %	25,56	0,852
	Desiata 9 %	19,17	0,639
	Obed 40 %	95,85	3,195
	Olovrant 9 %	19,17	0,639
	Večera 30 %	53,25	1,775
Spolu		213 €	7,10 €

Cena obedov pre obyvateľov je 3 €.

3.7 Zdravotná starostlivosť

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná v DTV celoročne. Na oddelení s celodennou starostlivosťou sa poskytuje 24 hodinová starostlivosť 32 klientom/32 lôžok. Klienti boli na oddelenie celodennej starostlivosti presťahovaní z ostatných poschodí v prípade voľného miesta, pre zhoršený zdravotný stav. Taktiež boli klienti na poschodie s celodennou starostlivosťou prijatí z poradovníka DTV.

Vzhľadom na zhoršujúci sa zdravotný stav klientov DTV sme zriadili ambulanciu/sesterňu na 2. poschodí na zlepšenie kvality poskytovania zdravotných služieb a zvýšenie dostupnosti pre klientov samostatných bytových jednotiek. Taktiež sú na 2. poschodí postupne zriaďované izby pre klientov so zvýšenou 12 hodinovou dennou starostlivosťou.

Cieľom komplexnej starostlivosti je zabezpečiť klientovi do posledných sekúnd jeho života adekvátnu starostlivosť na vysokej úrovni tak, aby sa rešpektovali jeho bio - psycho-sociálne - spirituálne potreby.

Zastúpenie klientov s celodennou starostlivosťou z hľadiska stupňa odkázanosti v roku 2014:

Stupeň odkázanosti oddelenie celodennej starostlivosti	Počet klientov
3. stupeň	1
4. stupeň	10
5. stupeň	2
6. stupeň	28

Zastúpenie klientov so zvýšenou 12 hodinovou dennou starostlivosťou z hľadiska stupňa odkázanosti v roku 2014:

Stupeň odkázanosti 2. poschodie	Počet klientov
4. stupeň	3
6. stupeň	1

Prehľad prijatých a ukončených pobytov klientov s celodennou starostlivosťou v roku 2014:

Klienti oddelenie celodennej starostlivosti	Počet klientov
Počet prijatých z poradovníka	2
Počet presťahovaných v rámci zariadenia	5
Počet odchodov	0
Počet úmrtí v zariadení	4
Počet úmrtí počas hospitalizácie	5

Počet dní strávených v zdravotníckom zariadení	199
--	-----

Komentár k tabuľke: V porovnaní s predošlými rokmi 2012 a 2013 uvádzame nasledujúce údaje: V roku 2012 bol počet dní hospitalizácie 1561. V roku 2013 klesol počet dní hospitalizácie na 308, čo predstavuje o 109 dní hospitalizácie menej v tomto roku, čo priamo poukazuje na skvalitnenie zdravotnej starostlivosti v zariadení.

Prehľad prijatých a ukončených pobytov klientov so zvýšenou 12 hodinovou dennou starostlivosťou v roku 2014:

Klienti 2. poschodie	Počet klientov
Počet prijatých z poradovníka	1
Počet prijatých v rámci zariadenia	3
Počet presťahovaných na oddelenie celodennej starostlivosti	1
Počet odchodov	0
Počet úmrtí v zariadení	1
Počet úmrtí počas hospitalizácie	1
Počet dní strávených v zdravotníckom zariadení	19

Zdravotná starostlivosť je zabezpečovaná prostredníctvom pravidelných návštev všeobecnej lekárky, geriatra, psychiatričky a chirurga. Všeobecná lekárka dochádza do zariadenia 1 x týždenne, geriatra/internista 2 x mesačne, psychiatrička 1 x mesačne a chirurg 1 x mesačne. Klienti však majú možnosť ponechania si svojho pôvodného lekára.

V rámci zlepšovania starostlivosti je zabezpečený dovoz liekov priamo do zariadenia kvalifikovaným farmaceutom 1 x týždenne, ktorý zároveň aj klientov edukuje o správnom dávkovaní, užívaní a interakciách liečiv.

Očkovanie: V roku 2014 bolo proti chripkovým infekciám zaočkovaných 46 klientov a proti pneumokokovej infekcii 11 klientov z celkového počtu klientov 117 u všeobecnej lekárky zariadenia.

K zlepšeniu zdravotníckej starostlivosti prispeli aj nákupy zdravotníckych pomôcok:

- 7 antidekubitných matracov na účinnú prevenciu proti dekubitom,
- 10 párov chráničov bočníc,
- 4 invalidné vozíky na presun klientov v rámci zariadenia a mimo zariadenia DTV (vyšetrenia, prechádzky a socializácia imobilných klientov),
- 5 toaletných kresiel – pojazdné WC kreslá pre zvýšenie hygienického štandardu,
- prenosné EKG slúžiace na hodnotenie zdravotného stavu klientov a prenosná odsávačka na skvalitnenie zdravotnej starostlivosti,
- CRP diagnostický prístroj na urýchlenie diagnostiky chorobného procesu,
- zdvíhacie zariadenie pre imobilných klientov v rámci šetrnejšieho zaobchádzania

- s klientmi a uľahčenie práce zamestnancov s bremenami,
- 6 čističiek vzduchu a 2 germicídne žiariče ako prevencia šírenia nozokomiálnych nákaz na oddelení celodennej starostlivosti,
 - 2 sanitárne vozíky pre dodržiavanie hygienického štandardu (rozdelenie čistého a znečisteného materiálu),
 - bioptrónová lampa na zlepšenie kvality poskytovania zdravotných služieb,
 - 8 klimatizačných zariadení umiestnených na oddelení celodennej starostlivosti pre zvýšenie komfortu klientov, ktoré slúžia na ohrev a na ochladzovanie vzduchu v miestnosti,
 - Lieková skriňa v ambulancii/sesterne na oddelení celodennej starostlivosti pre bezpečnejšiu úschovu liekov a zdravotníckeho materiálu,
 - zakúpenie paplónov a vankúšov na oddelenie celodennej starostlivosti z dôvodu opotrebovanosti.

Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná tímom zdravotných sestier so stredoškolským ako aj vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa a s kvalifikáciou v špecializačnom odbore - ošetrovateľská starostlivosť v komunite. V roku 2014 sme navýšili počet zamestnancov vzhľadom na zriadenie ambulancie/sesterne na 2. poschodí a postupné vytváranie izieb so zvýšenou 12 hodinovou dennou zdravotnou starostlivosťou. Počet zdravotných sestier sme navýšili o 2 zamestnankyne a počet zdravotníckych asistentiek o 1 zamestnankyňu.

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná na základe zhoršeného zdravotného stavu na návrh všeobecných lekárov, alebo lekárov špecialistov. Starostlivosť je vedená a dokumentovaná v plnom rozsahu ošetrovateľských výkonov formou ošetrovateľského procesu. V zariadení využívame na vedenie zdravotno-sociálnej dokumentácie informačný program Cygnus, ktorí zamestnancom napomáha viesť komplexnú dokumentáciu o klientoch, čím sa prispieva k vytváraniu individuálnych plánov pre každého klienta.

Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná opatrovateľmi, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon povolania. V roku 2014 sme navýšili počet opatrovateľov o 7, nakoľko sme rozšírili starostlivosť o oddelenie so zvýšenou 12 hodinovou zdravotnou starostlivosťou a pribúdajú nám klienti so stupňom odkázanosti IV. a viac. Viacerým klientom sa začali poskytovať služby, na ktoré boli podľa ich zhoršeného zdravotného stavu a stupňa odkázanosti preposúdení.

Opatrovateľská činnosť je dokumentovaná v informačnom programe Cygnus.

Rehabilitačná starostlivosť bola poskytovaná v roku 2014 tromi fyzioterapeutkami s vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa, pričom majú absolvované rôzne nadstavbové kurzy.

Na rehabilitačnú starostlivosť sú zaradení predovšetkým imobilní klienti, klienti čiastočne imobilní, klienti so IV. – VI. stupňom odkázanosti po schválení RHB lekára, alebo odporúčania všeobecného lekára. Rehabilitácie sú poskytované klientom I. –III. stupňa odkázanosti pri akútnych posttraumatických stavoch.

Rehabilitácie prebiehajú formou individuálnych a skupinových cvičení.

K skvalitňovaniu tejto starostlivosti prispelo aj zakúpenie:

- bežiaci pás a 1 stacionárny bicykel na zlepšenie kvality poskytovania rehabilitačných služieb, ktoré boli zakúpené na podnet klientov za účelom zmodernizovania telocvične,
- 1 masážne lôžko na zlepšenie kvality poskytovania rehabilitačných služieb,
- rehabilitačná miestnosť bola premiestnená do nových, väčších, bezbariérových priestorov,
- 5 lán na precvičovanie SM systému na zlepšenie kvality poskytovania rehabilitačných služieb (cvičenie vhodné bez kontraindikácie, na stabilizovanie a spevňovanie svalového korzetu).

Prehľad jednotlivých výkonov za rok 2014:

	Oddelenie s celodennou starostlivosťou		Klienti na samostatných bytových jednotkách		Počet výkonov spolu
Počet ošetrovaných	41		60		101
Muži	8		10		18
Ženy	33		50		83
Výkony- celkový počet	16046		4502		20548
Stimulačná masáž	1090	1363	229	592	1955
Mäkké a mobilizačné techniky	273		363		
Sprievod pri chôdzi	1206	2878	2	438	3316
Nácvik chôdze v teréne	315		210		
Nácvik chôdze po chodbe	1304		218		
Nácvik chôdze po izbe	53		8		
Edukácia bezpečného použitia pomôcky	99		218		317
Cvičenie veľkých svalových skupín	2463		567		3030
Nácvik použitia kompenzačnej pomôcky	220		13		233
LTV individuálne	807		304		1111
Pasívne cvičenie	292		10		302
Spoločné športové hry	141		35		176
Fyzikálna terapia	179		575		754
LTV skupinové	1088		572		1660
Vysadenie klienta mimo lôžko	487		8		495
Vizuálna kontrola vykonávaných aktivít	732		102		834
Dýchacia gymnastika	1294		296		1590
Cievna gymnastika	1380		297		1677
Cvičenie jemnej motoriky	1447		194		1641
Cvičenie hrubej motoriky	1117		258		1375
Kanisterapia	48		0		48
Kinesiotaping	11		23		33

Stravovanie

Stravovanie na oddelení s celodennou starostlivosťou bolo zabezpečené celodenne. Strava bola podávaná 5 x denne v kuchynke pričom sa využíva tabletový systém. Strava je rozdelená diétnym systémom podľa ordinácii lekára nasledovne: racionálna, žľčniková a diabetická. Personál v kuchyni ďalej stravu upravuje podľa požiadaviek a potrieb daného klienta, aby bola vhodná aj pre ľudí so sťaženým prehltnutím, či iným vážnym zdravotným problémom.

Pripomienky a požiadavky ohľadom kvality, množstva a súladu podávanej stravy s jedálnym lístkom sú prerokovávané na zasadnutiach Stravovacej komisie. Stravovacia komisia zasadá pravidelne 1 x za 3 mesiace a v prípade potreby alebo požiadaviek.

K skvalitňovaniu tejto služby prispelo aj zakúpenie:

- umývačka riadu bola zakúpená na oddelenie celodennej starostlivosti z cieľom udržania hygienického štandardu,
- 50 kusov chráničov odevov, ktoré slúžia na ochranu odevov klientov,
- 15 kusov termokaziet.

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku v roku 2014:

Personál	Počet zamestnancov
Vedúca sestra	1
Staničná sestra	1
Zdravotné sestry	5
Zdravotné asistentky	3
Opatrovateľ / -ky	8 / 10
Fyzioterapeutky	3
Zamestnanci kuchynky	2
Upratovačky	3

Vzdelávanie zamestnancov

V rámci celoživotného vzdelávania sa v roku 2014 v zariadení DTV uskutočnilo 7 kreditovaných seminárov určených zdravotným sestram a zdravotníckym asistentkám pod záštitou SKSaPA.

Prehľad vzdelávania sestier za rok 2014:

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných sestier
Špecializačné štúdium ukončené	1
Špecializačné štúdium začaté	2
Celoslovenské konferencie pre sestry	4
Školenie IS Cygnus	5
Skúška z ochrany osobných údajov	1

Prehľad vzdelávania zdravotníckych asistentov za rok 2014:

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných zdravotníckych asistentov
Školenie IS Cygnus	2
Individuálne plány rozvoja	1

Prehľad vzdelávania opatrovateľov za rok 2014:

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných opatrovateľov
Školenie IS Cygnus	14
Individuálne plány rozvoja	1
Zvyšovanie kvalifikácie	5

Prehľad vzdelávania fyzioterapeutov za rok 2014:

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných fyzioterapeutov
Školenie IS Cygnus	1
Magisterské štúdium ukončené	1
Celoslovenská konferencia	2

3.8 Práčovňa a údržba

Práčovňa

Za uplynulé obdobie bolo v práčovni DTV vypratých celkom 15 152,60 kg posteľnej bielizne a osobného prádla klientov DTV. Na toto množstvo prádla bolo spotrebovaných 369,0 kg pracích prostriedkov.

Klientom DTV sa posteľná bielizeň vymieňa každý mesiac, vždy prvú stredu v mesiaci. Osobnú bielizeň klienti odovzdávajú do práčovne vždy posledný piatok v mesiaci. Klientom, ktorým sa poskytuje celodenná starostlivosť sa posteľná aj osobná bielizeň perie podľa potreby v častejších intervaloch.

V rámci skvalitnenia služieb práčovne boli nahradené dve staré poruchové pračky novými pračkami značky Miele a do sušiarne prádla bola nainštalovaná nová priemyselná sušička.

3.9 Mechanické zábranné prostriedky

Pre zabezpečenie ochrany majetku sú hlavný vchod a bočné vchody, ako aj vstup do garáže zabezpečené kamerovým systémom. Areál DTV je z časti oplotený, vstup do areálu je zabezpečený vjazdovou výsuvnou zábranou a výjazd závorou. Tieto zariadenia sú ovládané z vrátnice.

Pre zabezpečenie ochrany majetku mechanickými zábrannými prostriedkami sú na všetkých pivničných oknách inštalované mreže. Niektoré administratívne priestory na prízemí sú zabezpečené zabezpečovacím systémom – snímačom pohybu a sirénou.

V suteréne DTV je umiestnené skladové hospodárstvo. Na bezpečné ukladanie peňažných hotovostí, cenností a písomností slúžia trezory, pokladničky a kovové uzamykateľné skrine. Informačný systém je zabezpečený bezpečnostným projektom v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Fyzická ochrana

Fyzickú ochranu majetku DTV zabezpečujú 4 interní pracovníci recepcie v denných službách a externá ostraha budovy v nočných službách v zmysle smernice pre výkon pracovníkov vrátnice a strážnej služby a prevádzkového poriadku DTV.

Režimová ochrana

- a/ recepcia - vid' predchádzajúci bod
- b/ expedičný režim - dodávky tovaru sa uskutočňujú dodávateľským spôsobom, prípadne odberateľským spôsobom. Dodávateľský spôsob sa zabezpečuje v zmysle uzatvorených hospodárskych zmlúv a na základe objednávok. Odberateľský spôsob zabezpečuje vodič, materiálová účtovníčka a vedúci ÚSTZaH, ktorí sú povinní tovar odovzdať skladníkovi na základe dodacích listov.
- c/ skladovací režim - skladník dodaný tovar prekontroluje, uloží do skladu a zabezpečí jeho správne uskladnenie. O dodávke tovaru vyhotoví príjemku a tovar zo skladu vydá na základe správne vyhotovenej výdajky.
- d/ kľúčový režim - v zmysle prevádzkového poriadku DTV

3.10 Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia

Budova DTV bola skolaudovaná v roku 1984 a napriek pravidelnej údržbe a opravám je primerane veku opotrebovaná, čo sa prejavuje hlavne v elektroinštalácií, vodovodných a kanalizačných rozvodoch. Počas sledovaného obdobia bolo vykonaných, alebo zabezpečených množstvo opráv vodovodných potrubí, prívodných hadíc, WC zariadení, upchatých potrubí, elektrických zásuvok a zástrčok, predlžovacích káblov, drobných elektrických prístrojov, elektroinštalácie, porúch telefónnych a PC zariadení a televízneho signálu, porúch vykurovacieho systému, klimatizačných zariadení, batérií, drezov a drezových dosiek na kuchynských linkách, ako aj opráv nábytku v bytových jednotkách DTV. Okrem toho boli vykonávané drobné opravy a maliarske práce v uvoľnených bytových jednotkách tak, aby boli pripravené na odovzdanie novým klientom.

Ďalej boli uskutočnené nasledovné úpravy a opravy:

- výmena vertikálnej stúpačky rozvodov (výmena zdraviu škodlivého vedenia z azbestu),
- výmena ventilačného zariadenia v stúpacej šachte,
- výmena odvetrávacieho potrubia kanalizácie,
- montáž štruktúrovanej kabeláže na prízemí budovy s prepojením na miestnosť sesterne na poschodí s celodennou starostlivosťou,
- obnova maľovky chodieb a podlahovej krytiny na druhom a desiatom poschodí,
- prestavba toaliet pri vstupe do budovy DTV na bezbariérové,
- výmena poškodených sklobetónových tabúľ za plastové okná vo vstupnej chodbe DTV,
- výmena kovových dverí za samo-otváracie plastové na prízemí budovy,
- renovácia kancelárskych priestorov č. 14, 15, 16, 17, 18,
- zriadenie internetovej miestnosti pre klientov,
- zriadenie pracoviska pre psychologičku,
- zriadenie ambulancie, čakárne a rehabilitačnej miestnosti na prízemí budovy,
- zriadenie ambulancie na 2. poschodí miestnosť č. 43 a obytnej jednotky č. 46,
- výmena PC a príslušenstva v kancelárskych priestoroch,
- pomoc pri vybavení dielničky, reminiscenčnej miestnosti a miestnosti Snoezelen,
- po vypratání darovaného nábytku a nákupe strojov sfunkčenie telocvične DTV,
- obnovenie priestorov bicyklárne v suteréne DTV,
- výmena zastaralých sedacích súprav na druhom, desiatom, jedenástom a dvanástom

poschodí,

- výmena záclon a závesov v jedálni a vo veľkom klube,
- vypratanie priestoru pre upratovaciu firmu v miestnosti č. 248 v suteréne budovy,
- spolupráca pri montáži 10 ks klimatizačných zariadení do kancelárskych priestorov a do miestností prvého poschodia,
- montáž čističiek vzduchu na prvom poschodí – 6 ks,
- montáž žalúzií a sieťok proti hmyzu v kancelárskych priestoroch a na prvom poschodí,
- demontáž, prevoz a montáž darovaného kancelárskeho nábytku od firmy SODEXO PASS s.r.o,
- revitalizácia záhrady v objekte DTV,
- oprava parkovacej rampy,
- opravy výťahov,
- výmena poškodeného čerpadla na rozvode TÚV,
- vyradenie a likvidácia majetku DTV vykonaná v súlade s platnými právnymi predpismi a smernicou DTV (nábytok, elektronika, biela technika),
- inventarizácia majetku DTV k 31.12.2014,
- riešenie problémov s elektromermi klientov v spolupráci so ZSE,
- riešenie a vysporiadanie škodových udalostí - rozbité sklo v suteréne budovy,
- riešenie dopravnej nehody služobného motorového vozidla,
- vypracovanie smernice na výkon služby na vrátnici a strážnej služby,
- vypracovanie smernice o vedení motorového vozidla DTV,
- školenie dvoch referentských vodičov pre vedenie služobného motorového vozidla DTV,
- súčinnosť so sociálnym úsekom pri preberaní a odovzdávaní bytových jednotiek,
- sťahovanie nábytku v kancelárskych priestoroch a v bytových jednotkách DTV,
- príprava kultúrnych, spoločenských akcií v jedálni a vo veľkom klube, športového dňa a dňa otvorených dverí,
- príprava a organizácia volieb do samosprávy mesta,
- jarná a jesenná úprava záhrady v objekte DTV,
- priebežná údržba záhrady – čistenie okolia DTV, kosenie trávy, polievanie, strihanie živého plotu, odstraňovanie suchých a polámaných halúz z drevín v záhrade a parku DTV a iné,
- príprava podkladov na zakúpenie elektroinštalačného, vodoinštalačného materiálu a materiálu pre údržbu na základe verejnej súťaže.

Pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky:

- revízia a oprava pojazdnej plošiny,
- revízia a oprava hasiacich prístrojov a požiarnych hydrantov,
- revízia elektroinštalácie a bleskozvodov – odstránenie porevíznych závad,
- odstránenie drobných závad zistených kontrolou požiarnej techniky inšpektorátu mjr. Ing. Hettešovou,
- pravidelné revízie 4 ks výt'ahov,
- revízia prenosných el. prístrojov a ručného náradia,
- revízia a servis klimatizačných zariadení,
- revízia plynových rozvodov a hlavného uzáveru plynu,
- revízia staničných zdrojov núdzového osvetlenia DTV,
- pravidelná odborná prehliadka a odborná skúška tlakového zariadenia OST,
- pravidelná dezinfekcia a deratizácia objektu DTV.

3.11 Vyhodnotenie personálnej činnosti:

V roku 2014 bol v Dome tretieho veku počet pracovníkov vo fyzických osobách 64 z toho 41 žien. Na kratší pracovný čas podľa § 49 Zákonníka práce sú zamestnaní 6 zamestnanci. Do pracovného pomeru v tomto roku nastúpilo 33 pracovníkov a pracovný pomer ukončilo 18 pracovníkov.

Rozdelenie pracovníkov podľa úsekov:

Úsek:	Duševná práca:	Fyzická práca:	Spolu:
Úsek riaditeľa	6	0	6
Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia	2	10	12
Zdravotný úsek	1	36	37
Sociálny úsek	9	0	9
Spolu:			64

Čerpanie mzdových prostriedkov roku 2014 : mzdy celkom 513 881,25 €
z toho :

- tarifné mzdy	265 659,45 €
- osobný príplatok	95 906,92 €
- príplatok za riadenie	5 475,16 €
- príplatok za zastupovanie	-
- príplatok za zmenu	2 120,94 €
- príplatok za prácu v S a N	15 000,53 €
- príplatok za prácu v sťaž. prostredí	11 839,68 €
- príplatok za nočné zmeny	7 899,24 €
- príplatok za prácu v sviatok	7 549,41 €
- náhrady miezd	43 098,94 €
- odmeny	57 785,00 €
- nadčasy	1 172,42 €

Priemerná mesačná brutto mzda v roku 2014 bola 755,69 €.

Závazný ukazovateľ mzdy - platy vo výške 516 156,- € bol dodržaný.

Vzdelávanie pracovníkov:

V priebehu roka 2014 sa pracovníci DTV sa zúčastnili týchto školení:

- Školenie LS-Cygnus v module dokumentácia klienta, sociálna časť a školenie

- administrátora systému,
- Odborný seminár – Archivácia dokumentov
 - Zavedenie RIS SAm k modulu Winibeu
 - Deň fyzioterapeutov,
 - Inventarizácia majetku záväzkov a rozdielu majetku,
 - Novela zákona o financiách a kontrole, vnútornom audite,
 - Školenie ochrana osobných údajov,
 - Školenie Vema,
 - Výklad novely zákona,
 - Individuálne plánovanie,
 - Supervízia,
 - Test kresby postavy,
 - Terapeutická práca s klientami majúcimi neukončené záležitosti s nežijúcimi ľuďmi, Snoezelen v teórii a praxi,
 - Plánovanie zamerané na človeka,
 - Rehabilitácia SM,
 - Konferencia sestier pracujúcich v domove dôchodcov.

Počet zúčastnených pracovníkov 29.

Prehľad činností personálnej práce v priebehu roka:

- prihlasovanie a odhlasovanie pracovníkov začínajúcich a končiacich pracovný pomer, ako aj pracovníkov na dohodu o vykonaní práce do zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovne,
- vytvorenie evidenčných listov dôchodkového zabezpečenia,
- príprava vstupných podkladov k prijatiu do PP,
- vedenie evidencie zamestnancov a ich dochádzka.

3.12 Spolupráca s výborom obyvateľov

Začiatkom roka 2014 sa uskutočnili voľby, v ktorých si klienti zariadenia volili nové zloženie Výboru obyvateľov na funkčné obdobie 2014-2016. Bolo prijaté systémové opatrenie v tom zmysle, že obyvatelia 2. - 12. poschodia si vo voľbách zvolili poschodových dôverníkov, ktorí sa stali priamo členmi nového Výboru obyvateľov na uvedené funkčné obdobie. Na prvom zasadnutí zvoleného Výboru obyvateľov dňa 27.03.2014, si novozvolení členovia rozdelili svoje funkcie.

Toto systémové opatrenie sa ukázalo ako efektívne, nakoľko všetky témy a otázky prejednávané na zasadnutí výboru, môžu poschodoví dôverníci priamo sprostredkovať obyvateľom. Rovnako poschodoví dôverníci predkladajú všetky pripomienky a podnety od obyvateľov priamo na výbor.

Na zasadnutí výboru sú k podnetom od obyvateľov prijaté stanoviská a úlohy, ktoré sú zaznačené v zápise. Zápis následne doručí predseda výboru p. riaditeľke a prerokuje s ňou návrhy na riešenie aktuálnych podnetov zo strany obyvateľov.

Na niektorých zasadnutiach výboru sa zúčastnila aj p. riaditeľka, kde mohla priamo reagovať na nastolené otázky. Stretnutí sa podľa potreby zúčastňovali aj pracovníci iných úsekov. Výbor kladne hodnotí najmä pôsobenie psychologičky na stretnutiach, ktorá sa podieľala na riešení otázok spolužitia obyvateľov.

Výbor obyvateľov hodnotí spoluprácu s vedením DTV vysoko pozitívne. Pracovníci pod vedením p. riaditeľky promptne reagujú na všetky podnety a problémy. Zvlášť pozitívne hodnotíme starostlivosť o životné podmienky a ich zlepšovanie v samotnom objekte, taktiež revitalizáciu a skrášľovanie vonkajších priestorov. Vďaka patrí aj za vecné dary venované do tomboly a spoluprácu pri organizácii rôznych tanečných zábav.

3.13 Požiarna ochrana, BOZP

Požiarna ochrana

V priebehu roka 2014 boli vykonávané pravidelné preventívne požiarne prehliadky v určenom rozsahu s dôrazom na neporušenosť hasiacich zariadení, priechodnosť únikových a prístupových ciest.

Dňa 13.03.2014 boli vykonané pravidelné kontroly hasiacich prístrojov, kontrola hydrantov a tlaková skúška požiarnej hadice, zabezpečené dodávateľskou formou – firma Livonec s.r.o.

Dňa 13.03. a 18.03.2014 bola v DTV vykonaná komplexná protipožiarna kontrola podľa zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov. Protipožiarnu kontrolu vykonala mjr. Ing. Gabriela Hettešová. Účelom komplexnej protipožiarnnej kontroly bolo preveriť celkový stav organizačného a technického zabezpečenia ochrany pred požiarmi v zariadení. Z vykonanej kontroly bola vyhotovená zázpisnica, v ktorej nám boli uložené opatrenia.

Dňa 17.10.2014 bola vykonaná následná protipožiarna kontrola, ktorej účelom bolo preveriť splnenie opatrení uložených pri komplexnej protipožiarnnej kontrole. Opatrenia uložené pri komplexnej kontrole boli splnené v celom rozsahu a pri následnej kontrole neboli zistené ďalšie nedostatky.

Vyhodnotenie plánu školení z požiarnej ochrany za rok 2014

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie	Nasledujúce školenie	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	33	pri nástupe	trvale	Technik PO
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	50	október /2013	október /2015	Technik PO
Odborná príprava protipož. hliadky	12 mesiacov	5	júl/2014	júl/2014	Technik PO

Zamestnanci, ktorí do pracovného pomeru vstúpili v roku 2014 absolvovali vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi. Celkovo absolvovalo vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi 33 zamestnancov. Odbornú prípravu protipožiarnnej hliadky absolvovalo 5 členov hliadky v júly 2014.

Pravidelné školenie všetkých zamestnancov sa vykonáva v 2 ročnom intervale, nasledujúce školenie je naplánované na október 2015.

BOZP

V priebehu roka 2014 bola realizovaná bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci zamestnancov DTV podľa platných predpisov, pod vedením odborne spôsobilej osoby – autorizovaného bezpečnostného technika, zabezpečeného dodávateľskou formou – firma Livonec s.r.o.

Bezpečnostný technik aktualizoval smernice BOZP, ktoré obsahujú dokumenty z hľadiska ustanovených pracovných podmienok, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. V priebehu roka 2014 nebol zaregistrovaný ani jeden pracovný úraz.

Vyhodnotenie plánu školení z BOZP za rok 2014

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie,	Nasledujúce školenie,	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	33	pri nástupe	trvale	Technik BOZP
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	50	október/2013	október/2015	Technik BOZP

Celkovo absolvovalo vstupné školenia z bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci 33 zamestnancov, ktorí vstúpili do pracovného pomeru v roku 2014. Pravidelné školenie všetkých zamestnancov sa vykonáva v 2 ročnom intervale, nasledujúce školenie je naplánované na október 2015.

3.14 Vyhodnotenie CO

V súlade s aktuálnymi potrebami civilnej ochrany, a v záujme zvyšovania akcieschopnosti a pripravenosti zariadenia DTV v roku 2014 boli všetky stanovené ciele splnené:

- podľa odporúčaných pokynov sa vykonala teoretická príprava štábu zariadenia DTV so zameraním na riešenie následkov mimoriadnych udalostí vo vzťahu zabezpečovania ochrany života a zdravia osôb prevzatých do starostlivosti,
- materiál civilnej ochrany bol ošetrovaný a je uložený samostatne v sklade CO,
- v príprave obyvateľstva na sebaobranu a vzájomnú pomoc bol vydaný leták na tému: príprava na mimoriadne situácie, a správanie sa zamestnancov pri neočakávaných situáciách najmä pri ohlásení uloženia výbušniny a požiaru,
- pri spracovaní plánu činnosti CO na rok 2014 a stanovení úloh sme vychádzali z analýzy možného ohrozenia mimoriadnymi udalosťami osôb a majetku v zariadení DTV,

Z plánu činnosti v roku 2014 boli splnené následne úlohy:

- v mesiaci 01/2014 bola spracovaná plánovacia dokumentácia pre zabezpečenie plnenia úloh CO,
- štáb CO zariadenia zasadal 2x a zápisy sú založené v dokumentácii CO,
- podľa plánu CO sa vykonalo vyhodnotenie splnenia úloh za rok 2014 a predložilo sa na odbor CO a KR Obvodnému úradu v Bratislave v stanovenom termíne,
- v súlade s vyhláškou MV SR č. 523/2006 Z. z. § 12 bola aktualizovaná karta CO, spresnená organizácia jednotiek CO,
- na mestskú časť Petržalka boli predložené spresnené základné údaje o spôsobe ukrytia zamestnancov v zariadení a osôb prevzatých do starostlivosti so stavom k 31.3. a 30.11.2014,
- podľa vyhlášky MV SR č. 328/2012 Z. z. o zabezpečovaní evakuácie v znení neskorších predpisov bola aktualizovaná dokumentáciu Plánu evakuácie obyvateľstva a podklady boli predložené písomne vo forme tabuliek na mestskú časť Petržalka,
- v súlade s vyhláškou MV SR č. 303/1996 Z. z. na zabezpečovanie prípravy na CO v znení neskorších predpisov oprávnený inštruktor CO p. Tomečko vykonal prípravu štábu a jednotiek CO vytvorených pre vlastnú potrebu a na odbor CO a KR Obvodného úradu v Bratislave bola predložená správa podľa pokynov formou vyplnenej tabuľky,
- bol aktualizovaný výpis z analýzy možného ohrozenia zamestnancov a osôb prevzatých

do starostlivosti a majetku zariadenia pre prípad mimoriadnej udalosti a na základe analýzy boli spresnené opatrenia na ochranu zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti,

- inventúra materiálu CO bola vykonaná 14.11.2014 - neboli zistené žiadne nezrovnalosti.

4 ZÁVER

4.1 Plán hlavných úloh na rok 2015

V roku 2015 je hlavným cieľom vytvárať priaznivé podmienky pre klientov zariadenia, pokračovať v odstraňovaní nedostatkov zastaralého technického zariadenia budovy DTV, pokračovať v nevyhnutných opravách interiéru a udržiavať exteriér zariadenia.

Naplánované úlohy na rok 2015 budú realizované v závislosti od finančných a dotačných možností.

Konkrétne ciele sú nasledovné:

- z dôvodu zabezpečenia kvalitnej starostlivosti o klientov, zakúpenie interiérového vybavenia a prevádzkových prístrojov (polohovateľné postele, antidekubitné matrace, invalidné vozíky, zdvíhacie zariadenia...),
- na zabezpečenie plynulého chodu administratívy, zakúpenie výpočtovej techniky,
- oprava zvislého stúpacieho rozvodu,
- nová povrchová úprava stien - maľovanie,
- výmena podlahovej krytiny v spoločných priestoroch na prízemí a v ďalších priestoroch podľa potreby,
- oprava strechy a prístreškov,
- stavebné práce,
- výmena interiérových prechodových dverí na jednotlivých poschodiach za účelom zvýšenia bezpečnosti klientov,
- vypracovanie postupov pre plnenie podmienok kvality sociálnych služieb podľa prílohy č.2 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.