



Výročná správa za rok 2017

Dom tretieho veku - Zariadenie pre seniorov

Polreckého 2, 851 04 Bratislava

Predkladá:

PhDr. Daniela Palúchová, PhD., MPH
riaditeľka Domu tretieho veku

Výročnú správu za rok 2017 vypracovali:

Vyhodnotenie hospodárskej činnosti: Lucia Pútecová

Hospodárenie s majetkom: PhDr. Monika Haruštiaková

Sociálna starostlivosť: Mgr. Dana Nagyová

Sociálna rehabilitácia: Mgr. Blanka Jesenická,, Mgr. Klaudia Richnavská, Bc. Lucia Špaleková

Práca špeciálneho pedagóga: Mgr. Alena Šprtová

Práca sociálneho pedagóga: Mgr. Emília Janeková

Práca liečebného pedagóga: Mgr. Svetlana Sabolik

Práca psychológa: Mgr. Lucia Lukáčová, Mgr. Alexandra Šimková

Sociálne poradenstvo: Mgr. Helena Mičudová, Mgr. Lucia Bajusová, Mgr. Mária Čechová

Zdravotná starostlivosť: Bc. Erika Ivančíková

Spolupráca s výborom obyvateľov: Jozef Dobšovič – predseda výboru

Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia: PhDr. Monika Haruštiaková

Vyhodnotenie personálnej činnosti: Eva Pappová

Vyhodnotenie PO+BOZP: Ing. Barbora Rozsypalová

Vyhodnotenie CO: František Tomečko

OBSAH

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

- 2.1 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov
- 2.2 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov
 - 2.2.1 Kapitálové výdavky
 - 2.2.2 Bežné výdavky
- 2.3 Záväzky k 31.12.2017
- 2.4 Pohľadávky k 31.12.2017
- 2.5 Sociálny fond k 31.12.2017
- 2.6 Majetok

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- 3.1 Sociálne poradenstvo
- 3.2 Sociálna rehabilitácia
- 3.3 Záujmová činnosť
 - 3.3.1 Sociálny pedagóg
 - 3.3.2 Liečebný pedagóg
 - 3.3.3 Špeciálny pedagóg
 - 3.3.4 Psychológ
 - 3.3.5 Využívané terapie
- 3.4 Stravovanie
- 3.5 Spolupráca s Výborom obyvateľov

4. ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

5. ÚSEK SLUŽIEB, TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA A HOSPODÁRENIA

- 5.1 Práčovňa a údržba
- 5.2 Mechanické zábranné prostriedky
- 5.3 Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia

6. VYHODNOTENIE PERSONÁLNEJ ČINNOSTI

7. POŽIARNA OCHRANA, BOZP

8. VYHODNOTENIE CO

9. ZÁVER

- 9.1 Plán hlavných úloh na rok 2018

PRÍLOHY

Úvod

Zariadenie pre seniorov – Dom tretieho veku so sídlom Polereckého 2 v Bratislave, je rozpočtovou organizáciou zriadenou Hlavným mestom SR Bratislavy.

V zariadení pre seniorov je poskytovaná sociálna služba v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov:

- a) klientom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3,
- b) klientom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa:

- a) poskytuje:
 - 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - 2. sociálne poradenstvo,
 - 3. sociálny rehabilitácia,
 - 4. ubytovanie,
 - 5. stravovanie,
 - 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - 7. osobné vybavenie,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť,
- d) zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov

Na základe uznesenia mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 684/2016 zo dňa 07.-08.12.2016 obdržalo zariadenie Dom tretieho veku rozpis záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2017. V priebehu roka sa uskutočnilo päť úprav rozpočtu, ktoré boli schválené Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy. Plnenie rozpočtu bolo v niektorých hlavných ukazovateľoch k 31.12.2017 nasledovné:

v €

Vybrané položky rozpočtovej klasifikácie	Schválený rozpočet r. 2017	Upravený rozpočet k 31.12.2017	Plnenie k 31.12.2017
Príjmy celkom	436 395,00	446 172,00	462 571,52
Bežné výdavky celkom	1 459 060,00	1 555 238,00	1 555 238,00
<i>v tom:</i>			
610 - mzdy, platy a ostatné osob.vyrovnanie	682 000,00	704 848,00	704 847,92
620 - príspevok do poisťovní	244 000,00	248 709,00	248 708,76
630 - tovary a služby, z toho:	527 060,00	597 957,00	597 956,98
631 - cestovné výdavky	300,00	432,12	432,12
632 - energia ,voda a komunikácie	285 000,00	250 042,09	250 042,09
633 - materiál a služby	38 800,00	71 260,29	71 260,27
634 - dopravné	1 000,00	839,81	839,81
635 - rutinná a štandardná údržba	79 800,00	151 839,02	151 839,02
636 - nájomné	2 000,00	0,00	0,00
637 - služby	120 160,00	123 543,67	123 543,67
Z toho: - vratka za neobsadenosť	0,00	0,00	683,80
- vratka nevyčerpaných fin.prostr.	0,00	0,00	2 230,90
640 - bežné transfery, z toho:	6 000,00	3 724,00	3 724,34
642015 - nemocenské	3 000,00	3 724,00	3 724,34
642012 - odstupné	1 000,00	0,00	0,00
642013 - odchodné	2 000,00	0,00	0,00
700 - Kapitálové výdavky celkom	60 000,00	60 000,00	59 736,00
710 –výmena výťahu	60 000,00	60 000,00	59 736,00
Výdavky celkom	1 519 060,00	1 615 238,00	1 614 974,00

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov

Celkový upravený rozpočet príjmov pre Dom tretieho veku bol upravený na čiastku **446 172,00 €**. Plnenie rozpočtu príjmov bol za rok 2017 v celkovej výške 462 571,52 €. Príjmy pozostávajú hlavne z úhrad za pobyt, za prenájom nebytových priestorov, z príjmov z dobropisov a vratiek, z príjmov za tuzemské bežné granty (sponzor) a úrokov. Celkové plnenie príjmov za rok 2017 predstavuje 103,68 %.

Rozdelenie príjmov podľa položiek k 31.12.2017:

Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie rozpočtu	% plnenie
Príjem – položka 212003	16 375,00	16 375,00	16 375,32	100
- z toho prenájom garáže (Ing.Dobšovič)	597,00	597,00	597,48	
- z toho prenájom kuchyne (Straubyt)	15 778,00	15 778,00	15 777,84	
- z toho iný príjem	0,00	0,00	0,00	
Príjem – položka 223001	420 000,00	427 000,00	430 115,02	100,73
- z toho za pobyt PD	0,00	0,00	338 973,87	
- z toho za pobyt DD	0,00	0,00	91 141,15	
- z toho iný príjem	0,00	0,00	0,00	
Úroky	20,00	20,00	5,14	
Sponzorské príjmy bežné	0,00	0,00	0,00	
Príjmy z dobropisov, iné - 292	0,00	2 777,00	16 076,04	
- z toho dobropisy – 292012	0,00	0,00	13 248,33	
- z toho vratky - 292017	0,00	0,00	2 776,96	
- iný príjem - 292027	0,00	2 777,00	50,75	
S p o l u	436 395,00	446 172,00	462 571,52	103,68

a) **Príjmy za služby od obyvateľov** (položka 223001) zariadenia sú k 31.12.2017 naplnené na 100,73 %. Pôvodný schválený rozpočet v sume 420 000,00 € bol upravený na sumu 427 000,00 €. K miernemu navýšeniu dochádza postupným zvyšovaním mesačných nájomov obyvateľov v dôsledku ich preposúdenia na vyšší stupeň odkázanosti.

b) **Príjmy z prenájmu** (položka 212003) sú k 31.12.2017 naplnené na 100,00 %. Na základe Koncesnej zmluvy číslo 13/2013 o poskytovaní služieb týkajúcich sa zabezpečenia stravovania v zariadení Dom tretieho veku, bola spoločnosti STRAUBYT spol. s r.o. určená výška mesačného nájmu za prenájom priestorov kuchyne vo výške 1 314,82 €. Druhou položkou je prenájom garáže klientovi v sume 49,79 €/mesiac.

2.2 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov

2.2.1. Kapitálové výdavky

V roku 2017 dostalo zariadenie Dom tretieho veku od Magistrátu hl. mesta Bratislava finančný príspevok na kapitálové výdavky, ktoré sme použili na modernizáciu osobného výťahu.

Finančné prostriedky sa použili nasledovne:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenie
717002	Modernizácia osobného výťahu	60 000,00	60 000,00	59 736,00	99,56
SPOLU		60 000,00	60 000,00	59 736,00	99,56

2.2.2. Bežné výdavky

Schválený rozpočet na bežné výdavky na rok 2017 pre zariadenie Dom tretieho veku bol vo výške 1 459 060,00 €. Po úpravách rozpočtu predstavuje jeho výška sumu 1 555 238,00 €. Celkové čerpanie bolo 1 555 238,00 €, predstavujú čerpanie na mzdy, odvody, tovary a služby zo zdroja 41 a 111.

Zdroj 41 = prostr. MAG

Zdroj 111 = prostr. ŠR (MPSVR SR)

Prehľad o čerpaní bežných výdavkov k 31.12.2017:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenia
611, 612,614	Tarifné platy, náhrady, príplatky, odmeny	682 000,00	704 848,00	704 847,92	100,00
620	Odvody ZP + SP + DDP	244 000,00	248 709,00	248 708,76	100,00
631	Cestovné	300,00	432,12	432,12	100,00
632	Energie,voda, telekom. služby, komunikačná infraštruktúra	285 000,00	250 042,09	250 042,09	100,00
633	Materiál	38 800,00	71 260,29	71 260,27	100,00
634	Dopravné	1 000,00	839,81	839,81	100,00
635	Rutinná štandardná údržba	79 800,00	151 839,02	151 839,02	100,00
636	Nájomné za nájom	2 000,00	0,00	0,00	0,00
637	Ostatné tovary a služby	120 160,00	123 543,67	123 543,67	100,00
	Z toho: - vratka za neobsadenosť	0,00	0,00	683,80	0,00
	- vratka nevyčerpaných fin.prostr.	0,00	0,00	2 230,90	0,00
642	Bežné transfery	6 000,00	3 724,00	3 724,34	100,01

Položka 611, 612 – Mzdy

V položke mzdy je zahrnuté vyúčtovanie miezd za január – december 2017. Čerpanie vo výške **953 556,68 €** je záväzný ukazovateľ, ktorý nebol prekročený.

Položka 632 – Energie

Celkové čerpanie vo výške **250 042,09 €** poukazuje na úsporu oproti naplánovanému výdavku spotrebovaných dodávok tepla, vody, elektrickej energie a telekomunikačných služieb.

Položka 633 - Materiál

Rozpočtované položky (interiérové vybavenie, výpočtová technika, telekomunikačná technika, prevádzkové stroje, zariadenia, všeobecný materiál, knihy, časopisy, pracovné odevy, softvér, reprezentačné náklady, interiérový nábytok, polohovateľné postele, stoličky....) boli vyčerpané vo výške **71 260,27 €**. Finančné prostriedky boli použité pre klientov a zamestnancov zariadenia.

Položka 634 - Dopravné

Celkové čerpanie na položke dopravné predstavuje **839,81 €**, čo poukazuje na úsporu oproti naplánovanému výdavku.

Položka 635 - Rutína a štandardná údržba

V tejto položke sa vyčerpali finančné prostriedky v celkovej výške **151 839,02 €**. V tejto sume je zahrnutý pravidelný servis a opravy výťahov, ktorých poruchovosť stále stúpa, opravy pračiek, oprava stúpacieho rozvodu, oprava elektroinštalácie, ostatné servisné prehliadky, revízie klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu, oprava kuchynského výťahu, kladenie podlahy, maľovanie bytových jednotiek, oprava strechy nad kuchynskou časťou, oprava kúpeľne na bezbariérovú.

Položka 636 – Nájomné

Na položke Nájomné neboli v roku 2017 zaznamenané žiadne účtovné pohyby.

Položka 637 - Služby

Celkové čerpanie v položke služby predstavuje čiastku **123 543,67 €**. Finančné prostriedky boli použité hlavne na úhradu faktúr, ako sú maliarske a natieračské práce, upratovanie zariadenia, servis a správa hardwarových zariadení a softwaru, činnosť technika BOZP, výkon prác technika PO, odborná obsluha a odborný dozor na zariadení OST, poskytnutie právnych služieb, poskytnutie služieb v oblasti verejného obstarávania, odvoz a likvidácia odpadu, nákup stravných lístkov, poistenie budovy, poistenie motorového vozidla, poskytnutie konzultačnej činnosti v oblasti zdravotníctva. Zároveň sem patria aj jednorazové zmluvy a objednávky ako profylaktická kontrola klimatizačných zariadení a čističiek vzduchu vrátane výmeny filtrov, deratizácia zariadenia, príprava a tlač občasníka Senior, školenia zamestnancov, supervízia pre zamestnancov, vypracovanie štandardov kvality.

Účet cudzích prostriedkov (darovací) SPONZOR č. účtu v hl. knihe účtovania 221.15

Počiatočný stav na účte k 01.01.2017	32 755,27 €
Príjmy – prevod na účet sponzor	+ 3 000,00 €

Stav na účte cudzích prostriedkov – sponzor k 31.12.2017 : 35 755,27 €

2.3 Závázky k 31.12.2017

Závázky predstavovali nevyplatené mzdy zamestnancom za december 2017, ktoré boli prevedené na depozitný účet a zároveň aj odvody do ZP a SP. Celková suma DEPOZIT - mzdy predstavuje **85 488,78 €**. Finančný obnos **1 496,35 €** predstavujú neuhradené faktúry dodávateľom.

2.4 Pohľadávky k 31.12.2017

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Faktúra Štepo nevrátený preddavok za práčku
(niekoľko ročný súdny spor)- evidovaný na účte 042 obst.HM | 995,81 € |
| 2. Po ukončení účtovania bol vyčíslený zostatok na účte 318 | 6 644,84 € |

Vzniknuté pohľadávky predstavujú neuhradené nájom od klientov v sume **5 009,52 €**.
Ďalšie pohľadávky predstavujú sumu **1 635,32 €** za lekáreň, ktoré sú v právnom konaní. Klienti s neuhradeným nájomom boli písomne vyzvaní a upozornení, nedoplatky budú uhradené formou splátkových kalendárov. Niektoré dlžoby čakajú na dedičské konanie a niektoré sú skoro nevymožiteľné a pokračujú už aj v ďalšom období.

2.5 Sociálny fond k 31.12.2017

Sociálny fond sa tvorí 1 % v zmysle zákona č. 152/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov. Hospodárenie s prostriedkami sociálneho fondu v zmysle platnej internej smernice č. 7/2014/R „Tvorba a použitie sociálneho fondu“

Počiatočný stav účtu v ČSOB k 01.01.2017		3 090,70 €
Prírastok (odvod 1%) za 01-12/2017	+	6 315,65 €
Úbytok (zúčtovanie stravy)	-	3 832,33 €
Konečný stav na účte sociálny fond k 31.12.2017		5 574,02 €

Zostatok na účte sociálneho fondu v sume 5 574,02 € súhlasí s výpisom z ČSOB k 31.12.2017.

2.6 Majetok

Údaje uvedené v účtovných výkazoch podliehajú inventarizácii majetku a záväzkov. Inventarizácii podlieha všetok majetok, ktorý účtovná jednotka vedie vo svojom účtovníctve. Inventarizáciou sa overuje, či stav majetku a záväzkov v účtovníctve zodpovedá skutočnosti. Skutočné stavy majetku a záväzkov sa zisťujú fyzickou a dokladovou inventúrou a všetky inventúrne súpisy sú uložené v Dome tretieho veku. Zistený skutočný stav bol odsúhlasený s inventúrnym súpisom majetku a podľa internej smernice „Inventarizácia majetku a záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov“ bol odsúhlasený aj s účtovnou evidenciou.

K 31.12.2017 Dom tretieho veku eviduje nasledovný majetok v €:

	Účtovný stav	Fyzický stav
1. Budova	2.619 896,85	2.619 896,85
Pozemky	212 990,44	212 990,44
HDM – hnuteľný majetok	170 431,58	170 431,58
HDM spolu:	3.003 318,87	3.003 318,87
DHM	435 369,67	435 369,67
OTE	40 172,17	40 172,17
Hodnota majetku DTV	3.478 860,71	3.478 860,71
2. Zásoby	32 838,74	32 838,74

Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia zabezpečuje hospodárenie s majetkom - evidenciu a zaradenie majetku, vyradenie majetku a premiestňovanie.

Ochrana majetku

V záujme ochrany majetku boli v Dome tretieho veku vypracované a podpísané dohody o hmotnej zodpovednosti a úlohy na ochranu majetku boli zakotvené do pracovných náplní pracovníkov. Na pracovných poradách boli všetci pracovníci oboznámení s predpismi na ochranu majetku a zamestnanci sa riadia platnými internými smernicami, ako napr.: Inventarizácia majetku a záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov; Oceňovanie, obstaranie a evidencia, odpisovanie a účtovanie dlhodobého drobného hmotného a nehmotného majetku, Spôsoby oceňovania majetku a záväzkov, deň uskutočnenia účtovného prípadu; Evidencia, oceňovanie a účtovanie zásob; Vyradňovacie konanie; Škodové konanie; Skladový poriadok; Výkon pracovníkov vrátnice; Pravidlá a postup pri prijímaní darov.

Vykonávanie pokladničných operácií

Zamestnanec, ktorý vykonáva pokladničné operácie sa striktne riadi internými smernicami „Vedenie účtovníctva a obehu účtovných dokladov“ a „Zásady vedenia pokladnice“ a je hmotne zodpovedný za zverené hotovosti a ceniny. Vede pokladničnú knihu, vyhotovuje príjmové a výdavkové doklady vrátane výplaty v hotovosti, vypláca dôchodky obyvateľov a odvádza úhrady za ubytovanie, stravu, recepty a iné služby. K pokladničným operáciám vyhotovuje aj kontrolné/krycie listy na vykonanie finančnej kontroly.

Počas hodnotiaceho obdobia bol zakúpený nasledovný majetok:

Drobný hmotný majetok s obstarávacou cenou do 1000,00 €:

- nákup a dodanie 200 balení vinylových jednorázových rukavíc, 130 balení latexových rukavíc, 150 balení potravinárskych rukavíc Peha-fol a zakúpenie nitrilových rukavíc Nitrylex® PF PROTEC pre zdravotný personál zariadenia,
- nákup 2 ks termosov na nápoje Ultra Camtainers – termosy 19,9 l, 4 ks termosov Ultra Camptainers – termosy 10,4 l a 15 ks termokaziet BESSTER spolu s popruhmi pre klientov celodennej starostlivosti,
- zakúpenie servírovacieho vozíka CR-103 na oddelenie celodennej starostlivosti a vozíka na prádlo VN1PS,

- zakúpenie 8 ks dávkovačov a 48 ks vonných aerosolových náplní do dávkovačov/osviežovačov vzduchu na prízemie zariadenia a oddelenie celodennej starostlivosti,
- nákup a výmena 12 ks filtrov do čističiek vzduchu na oddelení celodennej starostlivosti,
- zakúpenie 5 ks čiernych kancelárskych kresiel Tennessee.
- nákup zdravotníckych uniforiem pre zamestnancov,
- nákup a dodanie nasledovnej PC techniky: 4 ks počítačov HP ProDesk 400, 4 ks monitorov HP 21,5, 4 ks software MS Office, 4 ks počítačov HP ProDesk 400 G4 MT, 4 ks monitor Philips 21,5" LCD W-LED Full HD 16:9, 4 ks MS Office 2016 pre podnikateľov, 2 ks skartovač HSM Pure, 2 ks tlačiareň HP LaserJet Pro M203dw A4 pre zamestnancov zariadenia,
- nákup a dodanie interiérového vybavenia - 10 ks elektricky polohovateľných lôžok s príslušenstvom, 8 ks nočných stolíkov a výroba a montáž 7 ks šatníkových skriň na oddelenie celodennej starostlivosti,
- zakúpenie 75 ks jedálenských stoličiek do jedálne stravovacieho zariadenia,
- nákup a dodanie plniacej nádoby vrátane zásobníka na filtračný granulát Laurastar – do žehliaceho systému,
- nákup a dodanie tonerov,
- nákup a dodanie čistiacich prostriedkov,
- nákup a dodanie kancelárskych potrieb,
- 2 ks batérií staničných akumulátorov pre núdzové osvetlenie vrátane stojanu,
- nákup údržbárskeho/inštalačného materiálu,
- nákup a dodanie vodoinštalačného materiálu,
- nákup elektroinštalačného materiálu.

Hmotný dlhodobý majetok s obstarávacou cenou nad 1000,00 €:

- obehové čerpadlo Magna 1 40-60F s príslušenstvom na doplnenie do OST systému,
- výmena výmenníka v OST systéme,
- výmena osobného výťahu,
- žehliaci systém s naparovaním – žehliaci systém Laurastar S6a do pracovne zariadenia,
- výmena previsového kábla výťahu Renovalift.

Darovaný a vyradený majetok za rok 2017

Darovaný majetok v roku 2017 predstavuje hodnotu 6 192,40 €. Darovaný majetok bol poskytnutý na základe darovacích zmlúv, ktoré sú podpísané obidvoma zmluvnými stranami, sú uložené v Dome tretieho veku a sú zverejnené na webovom sídle zariadenia. Pri darovacích zmluvách, ktoré boli darované pre potreby zariadenia a ktoré mali nulovú hodnotu sa jednalo o chladničku Indesit A+ 218 L, kancelársky stôl a 3 ks upratovacích vozíkov s držiakmi a vrecami na odpad. Vecný dar – mechanické lôžko, matrac antidekubitný, hrazda a hrazdička na mechanické lôžko spolu vo výške 662,40 € boli darované pre potreby oddelenia celodennej starostlivosti. Vecný dar – pasívny dvoj pásomový reprobox, ocelový mikrofónový šibenícový stojan, hliníkový teleskopický stojan na reproduktor a mixážny stereo zosilňovač v celkovej výške 340,- € boli darované pre potreby ozvučenia priestorov zariadenia. Vecný dar – sprchovacie lôžko hydraulické v celkovej výške 2190,- € bolo darované pre účely zvýšenia komfortu a hygienickej starostlivosti klientov na oddelení celodennej starostlivosti zariadenia. Peňažný dar v roku 2017 predstavoval 3 000,- €.

V roku 2017 zasadala 1x vyrad'ovacia komisia a 1x likvidačná komisia. Úbytok majetku v roku 2017 predstavoval 6 969,50 Eur a prírastok majetku predstavoval 104 009,45 Eur.

V roku 2017 nám nevznikli žiadne škody na majetku.

Prenájom nebytových priestorov v roku 2017

Dom tretieho veku poskytuje prenájom nebytových priestorov na základe zmlúv o prenájme nebytových priestorov schválených hlavným mestom SR Bratislavy:

- nebytový priestor na účely kuchyne a zázemie kuchyne – STRAUBYT spol. s r.o.,
- nebytový priestor – garáž - p. Ing. Jozef Dobšovič.

Zákazky s nízkou hodnotou v roku 2017

1. Výmena výmenníka v OST systéme,
2. Pravidelná opakovaná 6-ročná skúška výťahov,
3. Oprava stúpacieho rozvodu,
4. Nákup tonerových náplní,
5. Nákup PC techniky,
6. Žehliaci systém s naparovaním,
7. Revízie klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu,

8. Nákup a dodanie čistiacich prostriedkov,
9. Nákup a dodanie vodoinštaláčného materiálu,
10. Upratovacie služby,
11. Výmena osobného výťahu,
12. Vypracovanie projektovej dokumentácie riešenia PBS pre organizáciu Dom tretieho veku,
13. Právne služby,
14. Jedálenské stoličky,
15. Oprava strešného plášťa a vyhotovenie novej krytiny, vrátane zateplenia na objekte kuchyne a jedálne Domu tretieho veku,
16. Nákup interiérového vybavenia – nákup elektrických polohovateľných lôžok s príslušenstvom, nočných stolíkov, výroba a montáž šatníkových skriň,
17. Výkon supervízie,
18. Zdravotnícke uniformy,
19. Technik požiarnej ochrany,
20. Oprava nákladného výťahu v kuchyni stravovacieho zariadenia,
21. Oprava kúpeľne na bezbariérovú,
22. Nákup stravných poukázok – cez elektronické trhovisko,
23. Demontáž starého čerpadla a montáž nového obehového čerpadla Magna 1 40-60F s príslušenstvom na doplnenie do OST systému,
24. Výmena previsového kábla výťahu Renovalift 825/11.

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

3.1 Sociálne poradenstvo

Sociálna práca bola zameraná na:

- sociálne poradenstvo pre záujemcov o umiestnenie, pre prijímateľov sociálnej služby ako aj pre ich príbuzných,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri adaptácii nových klientov,
- rešpektovanie individuálnych potrieb klientov,
- spracovanie a vedenie osobných spisov klientov,
- vytváranie kultúrnej a záujmovej činnosti,
- podpora účasti klientov na spoločenskom živote,
- spolupráca s miestnym úradom, zdravotníckymi zariadeniami a inými organizáciami,
- aktivizácia klientov podľa ich individuálnych schopností a možností,
- implementácia podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom s cieľom zlepšenia kvality života klientov.

Štatistické údaje:

Počet klientov a vekové zloženie

V roku 2017 sa v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov zabezpečilo poskytovanie sociálnej služby pre 205 žien a pre 58 mužov. Najmladšia prijímateľka je 62 ročná a najstaršia je 102 ročná žena. Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb v Dome tretieho veku bol v roku 2017 – 80,3 rokov. Starostlivosť sa poskytovala 25 imobilným prijímateľom sociálnych služieb.

Zloženie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia k 31.12.2017

	Počet klientov	% z celkového počtu
Ženy	205	78%
Muži	58	22%
Spolu	263	100%
Z toho imobilní	25	9,5%

Vekové hranice prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2017

	Rok narodenia	Vek
Najstaršia klientka	1915	102
Najmladšia klientka	1955	62
Priemerný vek		80,3

Stupeň odkázanosti

Podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby boli prijímatelia sociálnych služieb v roku 2017 zaradení nasledovne:

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
I.	47
II.	45
III.	14
IV.	106
V.	15
VI.	36

V roku 2017 bol vzhľadom na zhoršenie zdravotného stavu u 10 klientov prehodnotený stupeň odkázanosti.

Počet žiadateľov do zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby do Domu tretieho veku - zariadenie pre seniorov za rok 2017

V roku 2017 bolo evidovaných 99 nových žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktoré sú vedené v zozname čakateľov. V roku 2017 bolo vydaných 99 oznámení o zaradení do zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby do Domu tretieho veku – zariadenia pre seniorov. Za rok 2017 bolo zo zoznamu čakateľov vyradených 23 žiadostí t.j. bolo vydaných 23 oznámení o vyradení zo zoznamu čakateľov. Zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby v Dome tretieho veku – zariadenia pre seniorov bolo prijatých 26 nových prijímateľov sociálnych služieb. K 31.12.2017 je v zozname čakateľov evidovaných spolu 178 žiadostí o umiestnenie.

Aktualizácia zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby

Prehľad žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedených v zozname čakateľov o umiestnenie za rok 2017	
Evidované žiadosti v zozname čakateľov k 31.12.2017	116
Vyradené žiadosti zo zoznamu čakateľov	23
Počet prijatých čakateľov zo zoznamu čakateľov	26
Prijaté nové žiadosti do zoznamu čakateľov	99
Evidované žiadosti zo zoznamu čakateľov k 31.12.2017	178

Prijatie nových prijímateľov sociálnej služby za rok 2017

V priebehu roka 2017 bolo prijatých 26 nových prijímateľov sociálnej služby zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby, s ktorými boli podpísané zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. V priebehu roka 2017 boli presťahovaní 12 klienti zo samostatných bytových jednotiek na dvojlôžkové izby s celodennou starostlivosťou.

Prehľad o prijatí nových prijímateľoch sociálnej služby

Prijatie zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby	26
Prijatie bezodkladne	0
Prestťahovanie na dvojľôžkové izby s celodennou starostlivosťou	12
Prestťahovanie na bytovú jednotku so zvýšeným dohľadom	0
Celkom	38

Vydané zmluvy a dodatky o poskytovaní sociálnej služby

V roku 2017 bolo vydaných:

- 26 zmlúv o poskytovaní sociálnej služby, pre novoprijatých klientov,
- 91 dodatkov z dôvodu prestťahovania klientov, zmeny stupňa odkázanosti, zmeny v príjme a zmeny výšky životného minima, zmeny ceny stravovacej jednotky.

Ukončenie poskytovania sociálnej služby

Za rok 2017 došlo k úmrtiu 23 klientov, plnenie úloh s tým spojených:

- osobná účasť na pohreboch – 21,
- poradenstvo pri vybavovaní pohrebov – 11,
- vybavenie sociálneho pohrebu neprebehlo.

Dvom klientom bola ukončená zmluva o poskytovaní sociálnej služby z dôvodu odchodu do domáceho prostredia.

Prehľad o ukončení poskytovania sociálnej služby v roku 2017:

Dôvod ukončenia poskytovanie sociálnej služby	Počet klientov
Úmrtie	23
Odchod do domáceho prostredia	2
Celkom	25

Priemerné úhrady

Priemerná úhrada na 1 klienta v celodennej starostlivosti

mesiace	úhrada bez stravy na 1 klienta	úhrada so stravou na 1 klienta
I.-XII.	127,99 €	299,67 €

Priemerná úhrada na 1 klienta na bytovej jednotke

mesiace	priemer úhrady
I.-XII.	143,99 €

3.2 Sociálna rehabilitácia

Dom tretieho veku - zariadenie pre seniorov vytvára individuálne plány, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa a zabezpečuje udržiavanie osobnosti prijímateľa ako aj jeho rozvoj, hlavne zvyšovanie samostatnosti pri hygiene, sebaobslužných činnostiach, rozvoj pracovných schopností a zručností, rozvoj záujmov a komunikačných schopností.

V individuálnom programe rozvoja osobnosti ku klientovi pristupujeme ako k celku, s jeho prednosťami, pozitívami i nedostatkami, a snažíme sa klienta aktivizovať podľa jeho možností, schopností a zároveň prihliadame na jeho individuálne potreby.

V rámci sociálnej rehabilitácie vedíme odbornú činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti klientov. Rozvíjame a nacvičujeme zručnosti a zároveň aktivizujeme schopnosti a posilňujeme návyky pri sebaobslužke a pri úkonoch starostlivosti o domácnosť.

Pre klientov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov zabezpečujeme pravidelné voľnočasové a terapeutické aktivity, ktoré prispievajú k socializácii klientov:

- Muzikoterapia: v rámci ktorej využívame relaxačné účinky hudby na odbúravanie stresu, podporovanie pocitu sebahodnoty a prehlbovanie dôvery medzi terapeutom a klientom a podporovanie pamäti.
- Biblioterapia: je aktivita, v ktorej pôsobenie kníh má relaxačné účinky na klientov, a prebieha individuálnou i skupinovou formou. V rámci biblioterapie spolupracujeme aj s Mestskou knižnicou Petržalka, s ktorou raz mesačne realizujeme Zážitkové čítanie s rôznymi cestovateľskými témami.
- Literárna kaviareň sa uskutočňuje v reminiscenčnej miestnosti, kde sa stretávajú milovníci literatúry a skupinovou formou diskutujú o rôznych témach z konkrétnej prečítanej literatúry.
- Počítačový krúžok: cieľom je nácvik a rozvoj počítačových zručností klientov v oblasti internetu a sociálnych sietí. U klientov sú podporované aj praktické zručnosti pri používaní mobilných telefónov. Je určený pre začiatočníkov aj pokročilých.
- Pánska klubovňa: aktivita je zameraná na rozvoj pohybových schopností, prispieva k socializácii pánov a aktívne vyplňa ich voľný čas. V rámci pánskej klubovne pravidelne páni hrajú pétangue, šípky, stolný tenis, kolky, stolný futbal a diskutujú o aktuálnych kultúrno-spoločenských a politicko-ekonomických témach.

- Dámsky klub: aktivita je zameraná na upevňovanie medziľudských vzťahov, aktívne vyplňanie voľného času, rozvoj komunikácie a vymieňanie skúseností.
- Spoločenské hry: tejto aktivity sa zúčastňujú klienti, ktorí rozvíjajú svoje kognitívne schopnosti a komunikačné zručnosti.
- Filmový klub: stretávajú sa v ňom milovníci kinematografie, ktorí si po vzájomnej dohode vyberajú rôzne filmové žánre. Klub je subjekt, ktorý organizuje špecifickú kultúrnu činnosť súvisiacu s filmovým umením. Ide o voľnočasovú aktivitu, ktorá príjemnou formou vyplňa voľný čas klientov.
- Pravidelne realizujeme nákupy pre našich klientov 1 x týždenne.
- Pravidelne pre klientov zariadenia Domu tretieho veku - zariadenie pre seniorov zabezpečujeme služby: pedikéra, manikéra a kaderničky.
- V prípade potreby uskutočňujeme doprovody klientov na lekárske vyšetrenia a vybavovanie úradných záležitostí.

Počet klientov k 31.12.2017:

263 klientov

Vypracované individuálne plány	137	52,1 %
Odmietnuté individuálne plány	117	44,5 %
Klienti v adaptačnej dobe	9	3,4 %

3.3 Záujmová činnosť

3.3.1 Sociálny pedagóg

Činnosť sociálnych pedagógov má preventívny, terapeutický a voľnočasový charakter. Svojou činnosťou má preventívne pôsobiť na klientov tak, aby sa predchádzalo nevhodným vzorcom správania, prostredníctvom podpornej terapie spomaliť regres kognitívnych funkcií, stimulovať jemnú motoriku, verbálne schopnosti a napomáhať v adaptačnom procese. Podporiť zmyslové vnímanie, pomáhať k rozvoju sebaobslužných činností a podporovať samostatnosť, integritu a socializáciu klienta.

Činnosť sociálnych pedagógov v zariadení Domu tretieho veku - zariadenie pre seniorov sa realizuje formou nácviku pracovných zručností v dielničke, kde sa s klientmi celodennej starostlivosti realizujú pracovné, kreatívne a arteterapeutické činnosti. Každú stredu podobnú aktivitu vykonávame aj s klientkami, ktoré bývajú na samostatných bytových jednotkách formou záujmovej činnosti, ktorú nazývame „Šikovné ruky“. Cieľom týchto činností je podpora a stimulácia jemnej motoriky, zmyslového a estetického vnímania.

Úlohou sociálnych pedagógov je taktiež edukácia a stimulácia kognitívnych funkcií, ktoré sa realizujú formou pamäťového tréningu v skupine aj individuálne.

Na svoju činnosť využívajú aj multisenzorickú miestnosť, kde v pravidelných intervaloch pracujú s klientmi formou zmyslovej stimulácie, relaxácie s využívaním prvkov biblioterapie, muzikoterapie, bábikoterapie, reminiscencie ako aj kognitívnej stimulácie či na stabilizovanie emočnej nestability klienta.

Krúžok jemnej motoriky prebieha jedenkrát týždenne skupinovou formou na druhom poschodí oddelenia celodennej starostlivosti. Jeho cieľom je podpora a spomalenie regresu funkcií rúk a prstov a rozvoj jemnej motoriky a grafomotoriky.

Ďalšou činnosťou, ktorú vykonávajú sociálni pedagógovia skupinovou formou je záujmová činnosť „Prezentácie“. Jej cieľom je edukácia klientov, stimulácia dlhodobej pamäte formou premietania power pointovej prezentácie na rôznorodé témy. Pri tejto skupinovej práci sa využívajú aj prvky reminiscencie.

Veľmi dôležitou činnosťou sociálnych pedagógov na oddelení celodennej starostlivosti je individuálna práca, ktorá sa vykonáva najmä s imobilnými a ležiacimi klientmi, ktorí sa pre nepriaznivý zdravotný stav nemôžu zúčastňovať skupinových činností, alebo pri klientoch, ktorí skupinovú prácu odmietajú.

Pri individuálnej práci využívame zmyslovú stimuláciu (hmat, sluch, čuch, chuť), bábikoterapiu, reminiscenciu, prvky biblioterapie, nácvik seba obslužných aktivít, stimuláciu jemnej motoriky, grafomotoriky a pomáhajúci rozhovor.

K činnosti sociálnych pedagógov patrí organizovanie medzigeneračných stretnutí, na ktorých spolupracujú s miestnou materskou školou, základnými školami a základnou umeleckou školou. Medzigeneračné čítanie podporuje vzťah senior - dieťa. Dodáva seniorom pocit užitočnosti a sebestačnosti. U detí sa rozvíja prosociálne správanie voči seniorom.

3.3.2 Liečebný pedagóg

Jeho činnosť sa zameriava na rozvíjanie kompetencie klienta žiť svoj život a riešiť svoje problémy, pričom využíva pohyb, zamestnanie, hru, tvorivé, individuálne, skupinové a komunitné aktivity (na to využíva prvky arteterapie, muzikoterapie, psychomotorickej terapie, biblioterapie, ergoterapie a rodinnej terapie).

Liečebný pedagóg pravidelne raz týždenne vykonáva pamäťové tréningy, vedie dielničky v rámci ktorých sa podporuje jemná motorika, hrubá motorika, nácvik pracovných činností, podporuje kreativitu a tvorivosť u klientov.

Krúžok spievanie ruských piesní podporuje dlhodobú a krátkodobú pamäť, upevňuje socializáciu klienta, pomáha klientovi odpútať sa od každodenných starostí. Využívajú sa reminiscenčné prvky – spomienky na staré časy.

Liečebný pedagóg v súčasnosti participuje na aktivite ktorú nazývame „Čítanie poobede“. Je to aktivita, ktorú si vymyslela a vedie jedna s aktívnych klientok penziónu, ktorá pravidelne 1x týždenne chodí klientom oddelenia celodennej starostlivosti čítať. Liečebný pedagóg pomáha klientke s nachystaním danej aktivity a je v pozadí celej aktivity ako jej podpora.

3.3.3 Špeciálny pedagóg

Špeciálny pedagóg sa stal v roku 2017 neoddeliteľnou súčasťou celkovej starostlivosti o klientov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov. Poskytoval pravidelnú individuálnu a skupinovú pomoc pri trénoch kognitívnych schopností, rozvíjaní pamäťových schopností a rozvíjal pasívnu a aktívnu slovnú zásobu.

Poskytoval individuálnu logopedickú intervenciu pri narušenej komunikačnej schopnosti ako sú: získaná orgánová bezrečnosť (afázia), narušenie zvuku reči (fuňavosť), narušenie plynulosti reči, narušenie článkovania reči, narušenie grafickej stránky reči. Individuálna logopedická intervencia bola poskytovaná komplexne, teda zahŕňala všetky jazykové roviny (fonetickofonologickú, lexikálno-sémantickú, morfológicko-syntaktickú, pragmatickú).

3.3.4 Psychológ

Psychologičky sa zameriavali na kooperáciu s klientmi formou individuálneho a skupinového poradenstva a psychoterapie. Pozornosť sa sústredila na budovanie prostredia bezpečia a dôvery, ktoré vedie klientov k otvorenej prezentácii problémov a k ich uspokojivému riešeniu. Psychologičky sú nápomocné pomáhať klientom prekonávať ťažké životné situácie, vyrovnávať sa so zdravotnými ťažkosťami, rodinnými problémami, zmenenými životnými podmienkami a krízovými situáciami. Kooperovali s klientmi majúcimi diagnostikované psychiatrické ochorenie - depresívne, úzkostné a fóbické poruchy osobnosti, demencie rôzneho typu, problémy so závislosťou od psychoaktívnych látok a pod. Do popredia sa dostávali témy ako smútok, strata, samota, bolesť, bezmocnosť, neistota a izolácia. Pomoc bola v niektorých prípadoch jednorázová (potreba usmernenia, rady) alebo mala podobu dlhodobej spolupráce (psychoterapia, tréningy, nácviky). Celkovo sa spolupracovalo približne so 180 klientmi. O pomoc psychológa prejavili záujem skôr ženy ako muži (v pomere 8:2).

Psychologičky spolupracovali s rodinnými príslušníkmi klientov v snahe zlepšiť vzájomnú komunikáciu, vzťahy, podporiť riešenie aktuálnych problémov klientov, podporiť presťahovanie na oddelenie celodennej starostlivosti, poskytnúť informácie rodinným príslušníkom o ťažkostiach a postupe spolupráce s členom rodiny a pod.

Psychologičky sa venovali klientom v adaptačnom procese, ktorí nastúpili do Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov v priebehu roku. S každým klientom sa realizovalo psychodiagnostické vyšetrenie, ktoré sa zameriavalo na získanie bazálnych informácií ohľadne aktuálneho prežívania, psychického stavu, úrovne kognitívnych funkcií. Využívané boli klinické a testové metódy. Podobné psychodiagnostické vyšetrenie sa realizovalo i s klientmi, ktorí bývajú v zariadení dlhšie, pozornosť sa venovala úrovni kognitívnych schopností a aktuálnemu psychickému stavu.

V priebehu roku dochádzalo i k pravidelnému retestovaniu kognitívnych schopností klientov, ktorí vnímali zmeny predovšetkým v oblasti pamäti. Získal sa tak prehľad o progrese, či regrese kognitívnych zmien. Informácie napomohli k efektívnejšiemu vytváraniu programu pre klientov s ťažkosťami. Následne sa vytvorila nová „Skupinka“, kde sa každý týždeň trénovali kognitívne schopnosti.

Počas celého roka sa využívala podporná terapeutická metóda – Relaxačné cvičenia. Pracovalo sa v štyroch skupinách, každá skupina bola zložená minimálne zo štyroch a maximálne šiestich členov. Celkovo sa relaxácie zúčastnilo počas roku približne 35 klientiek.

Samotné cvičenie má podobu autogénneho tréningu, ktorý pozitívne vplýva pri stavoch úzkosti, depresí, stavoch napätia a vnútorného nepokoja. Pracovali sme na nácviku správneho dýchania, uvedomovania vlastných telesných a psychických procesov, a tak sme smerovali k celkovému psychickému a telesnému uvoľneniu.

Aj tento rok prebiehala interná Supervízia, ktorá je určená zamestnancom sociálneho úseku. Snahou je podporiť kooperáciu, aktívne riešenie problémov, zlepšovať vlastné zručnosti a kompetencie prostredníctvom spätnej väzby. Viesť tak k osobnému i profesionálnemu rastu.

Súčasťou každodennej sociálnej starostlivosti o klientov je pravidelná rehabilitačná, terapeutická a voľnočasová aktivita. Výber konkrétnych aktivít podriaďujeme celkovému zdravotnému stavu, záľubám a možnostiam každého klienta. Klienti sa radi zúčastňujú dopoludňajších pracovných terapií. V týchto činnostiach sa realizujú pohybové aktivity, spoločenské hry, rozhovory a výtvarné techniky. Veľký záujem je o čítanie rôzneho druhu literatúry, ktorá je k dispozícii v knižnici s možnosťou zapožičania. Bohatý program nielen naplňuje časový priestor klientov, ale hlavne ich vnútorne uspokojuje. Klienti sa radi zúčastňujú spoločenských posedení organizovaných zariadením. Svojou účasťou sa zapájajú aktívne do kultúrneho programu a vlastnou tvorbou poézie.

3.3.5 Využívané terapie

Snoezelen

Snoezelen je multifunkčná metóda, ktorá sa realizuje v špeciálne zariadenom prostredí, umožňujúcom poskytovať zrakových, sluchových, čuchových, chuťových a taktilných stimulov. Podľa súčasných výskumov sa pravidelnou multisenzorickou stimuláciou pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní, hmatových pomôcok a jedla, dokážu hmat, chuť a čuch zlepšiť v priemere až o 20-30%. Okrem podpory činnosti jednotlivých zmyslov, vyvoláva táto metóda v klientoch príjemné pocity, má edukačný a reminiscenčný charakter.

V našej Snoezelen miestnosti prebiehala bábikoterapia, muzikoterapia, riadená relaxácia a multisenzorická stimulácia podľa dopredu rozplánovaných Snoezelen hodín, ktoré sa zostavujú podľa štandardných metodík. Ciele Snoezelenu sa stanovujú na základe predchádzajúcej diagnostiky a problémov konkrétného klienta.

V uplynulom roku sme miestnosť Snoezelen využívali aj pri medzigeneračných projektoch (stretnutia klientov s MC Budatko, MŠ Bulíkova, ZŠ Pankúchova, ZŠ Dudova).

Arteterapia

Arteterapia je špeciálny druh psychoterapie, ktorá pri práci s klientom využíva výtvarné výrazové prostriedky. V arteterapii nie je dôležitý výsledný produkt, ktorý pri činnosti vznikne, ale samotný proces, ktorým klient pri tvorení prechádza, a pri ktorom podľa stanovených cieľov prichádza k abreakcii, zníženiu tenzie, osobnému vzhlädu a celkovému uvoľneniu. Samotné dielo sa tiež stáva médiom medzi klientom a terapeutom, stáva sa základom k terapeutickému rozhovoru, tvorí bezpečný priestor, za ktorý sa klient môže „ukryť“ a zároveň vďaka projektívnemu potenciálu predstavuje súbor hodnotných informácií o klientovi.

V Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov sme v rámci arteterapie začali zavádzať individuálne aj skupinové terapie zamerané na sebapoznanie, rozvoj sociálnych a komunikačných zručností, podporu pamäti a rozvoj kreatívneho myslenia. Cieľom skupinových arteterapií bol aj zážitok zo skupinovej dynamiky pri tvorbe spoločného diela. Arteterapeutické sedenia boli určené pre klientov celodennej starostlivosti. Arteterapeutické techniky sme tento rok začali zavádzať aj v rámci „Skupinky“ na podporu pamäte a kognitívnych funkcií, ktorú navštevuje 8 klientov garsónkovej časti zariadenia.

Pri arteterapeutických metódach sme využívali kresbu, koláž, frotáž, maľbu a kombinované techniky. Metódu arteterapie využívame pri medzigeneračných stretnutiach, najúspešnejším projektom bol projekt s názvom „Srdce je priestor, pre to čo mám rád“, ktorý bol realizovaný v spolupráci so Základnou umeleckou školou Jána Albrechta a prebiehal v čase od 15.2. do 17.2.2017. V tomto projekte klienti Domu tretieho veku - zariadení pre seniorov v spolupráci so žiakmi Základnej umeleckej školy maľovali akrylovými farbami na plátno, kde zobrazili, to čo majú najradšej. Projekt bol odprezentovaný na vernisáži konanej počas oslavy Medzinárodného dňa žien dňa 6.3.2017 v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov.

Pamäťové tréningy

Cieľom kognitívnej aktivizácie je udržať kognitívne funkcie klientov v čo najlepšej kondícii. Konajú sa v pravidelných intervaloch a slúžia ako prevencia pred demenciou, resp. pri pravidelnej kognitívnej aktivizácii klienta dochádza k spomaleniu progresu demencie. Kognitívnu stimuláciu vykonávame 4x týždenne skupinovou formou, ale aj individuálne podľa záujmu a schopnosti klienta. Pamäťové tréningy v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov vedie sociálny pedagóg, liečebný pedagóg, psychologičky a špeciálny pedagóg.

Muzikoterapia

Muzikoterapia - prostredníctvom verbálnych a neverbálnych médií muzikoterapie je možné preventívnym a kuratívnym spôsobom pôsobiť na jedinca. Jeho cieľom je prostredníctvom hudby, rytmom, harmónie, melódie podporiť u znevýhodnených klientov komunikáciu, vzťahy, pohyb. Na muzikoterapiu využívame multisenzorickú miestnosť, kde majú naši klienti možnosť skúsiť si hru na rôzne hudobné nástroje, zaspievať si. Raz do týždňa sa na oddelení celodennej starostlivosti vedie krúžok „Spievanie ľudových piesní“ a „Ruské spievanie“.

Počas roku 2017 sa pre prijímateľov sociálnej služby s celodennou starostlivosťou organizovali oslavy jubileí, ktoré boli **14.2.2017, 13.7.2017, 20.10.2017**.

Zážitkové čítania v roku 2017 prebiehali na cestovateľské témy – Čína, Japonsko, Sibír, Nórsko, Švédsko, Fínsko, Dánsko, Island v termínoch **24.1.2017, 28.2.2017, 28.3.2017, 25.4.2017, 30.5.2017, 24.10.2017, 28.11.2017**. Zážitkové čítania sa uskutočňovali v spolupráci s Miestnou knižnicou Petržalka, ktoré boli organizované pre klientov z garsóniek i celodennej starostlivosti.

Stretnutia redakčnej rady 2017 sa uskutočnili **16.1.2017, 11.5.2017, 5.10.2017, 26.10.2017, 13.11.2017**, občasník Senior vyšiel v mesiacoch apríl, august, december.

V dňoch **15.2. - 17.2.2017** bol realizovaný výtvarný medzigeneračný projekt „Srdce je priestor pre to, čo mám rád“ v spolupráci so Základnou umeleckou školou Jána Albrechta, ktorý bol odprezentovaný na vernisáži dňa 6.3.2017 na oslave Medzinárodného dňa žien.

Tradičná tanečná fašiangová zábava, organizovaná v spolupráci s Výborom obyvateľov, sa konala dňa **23.2.2017** v jedálni Domu tretieho veku. Do tanca zahrála skupina Saturn.

Dňa **6.3.2017** sa v jedálni Domu tretieho veku konala oslava Medzinárodného dňa žien s bohatým kultúrnym programom, na ktorom vystúpili žiaci zo Základnej školy Tupolevova. Na podujatí sa podávalo malé občerstvenie, klientkám bola darovaná malá pozornosť. Na tomto podujatí bol odprezentovaný projekt „Srdce je priestor, pre to čo mám rád“ formou vernisáže.

Dňa **7.3.2017** sa uskutočnila beseda so spisovateľkou Danou Hlavatou, na ktorej predstavila svoju novú knihu „Našej mame hrabe“.

Dňa **10.3.2017** sa konala exkurzia do Slovenského rozhlasu, na ktorej sa zúčastnili klienti Domu tretieho veku. Počas exkurzie si klienti mohli pozrieť časť interiéru Slovenského rozhlasu vrátane niektorých štúdií.

Dňa **14.3.2017** sa konal koncert v jedálni Domu tretieho veku pod názvom „Od folku po bigbít“, na ktorom vystúpil zamestnanec zariadenia Domu tretieho veku.

Dňa **14.3.2017** klienti Domu tretieho veku sa zúčastnili interaktívnej výstavy pod názvom: „Taká bola Petržalka“, ktorá sa konala v priestoroch petržalskej knižnice na Kutlíkovej 17. V pútavej prednáške sa klienti dozvedeli veľa zaujímavostí z histórie Petržalky.

Dňa **15.3.2017** Dom tretieho veku navštívil primátor hlavného mesta Bratislava Ing. Ivo Nesrovnal, ktorý sa oboznámil s voľnočasovými a terapeutickými aktivitami Domu tretieho veku. Aktívne sa spolu s našimi klientkami zúčastnil na realizácii projektu „Starký, starká

prečítaj mi rozprávku“ v materskej škole Bulíková, kde predškólakom prečítal pred spaním rozprávku.

Dňa **23.3.2017** v spolupráci s občianskym združením Poradenské centrum Nádeje sa konala prednáška o násilí páchanom na senioroch, kde sa klienti spolu so zamestnancami Domu tretieho veku dozvedeli, ako postupovať, keď sa stanú obeťou domáceho násilia alebo ako pomôcť človeku, ktorý je obeťou domáceho násilia.

Dňa **5.4.2017** sa uskutočnila tvorivá dielnička s veľkonočnou tematikou spojená s pečením oblátok a veľkonočných zákuskov v spolupráci s materským centrom Budatko.

Dňa **6.4.2017** sa uskutočnil veľkonočný bazár v jedálni zariadenia Domu tretieho veku spojený s prezentáciou výrobkov klientov.

Dňa **9.5.2017** v spolupráci s Hasičským zborom Petržalka v jedálni Domu tretieho veku bolo uskutočnené školenie k Taktickému cvičeniu, ktoré sa realizovalo dňa 24.5.2017. Toto školenie bolo pod odborným vedením plk. Ing. Jozefa Volanského a npor. Patrika Horčičiaka.

Dňa **12.5.2017** sa uskutočnila exkurzia do Slovenskej národnej galérie na výstavu „Nech šíje!“, kde sa klienti spolu so zamestnancami Domu tretieho veku dozvedeli zaujímavosti z histórie módy.

Dňa **16.5.2017** v spolupráci s materskou školou Bulíková sa vo Veľkom klube zariadenia realizovala tvorivá dielňa pri príležitosti Dňa matiek, na ktorých si deti spolu s klientmi Domu tretieho veku mohli vytvoriť zaujímavé dekorácie a spoločne stráviť príjemné chvíle.

Dňa **24.5.2017** v spolupráci s Hasičským zborom Petržalka sa realizovalo taktické cvičenie, kde si zamestnanci a klienti Domu tretieho veku prakticky vyskúšali ako postupovať v prípade vzniku požiaru. Prednášku a praktické cvičenie viedli zamestnanci Hasičského zboru.

Dňa **2.6.2017** klienti a zamestnanci Domu tretieho veku navštívili novootvorenú Petržalskú plaváreň, kde spoločne a zmysluplne strávili svoj voľný čas.

Dňa **9.6.2017** sa klienti Domu tretieho veku v spolupráci s Jednotou Dôchodcov Slovenska zúčastnili športového dňa seniorov, kde sa zúčastnili viacerých športových disciplín: hod šípkami, hod valčekom, streľba, stolný tenis, vrh guľou, hod basketbalovou loptou na kôš. Tradične nás úspešne na týchto hrách reprezentoval klient Domu tretieho veku Ján Tokár, ktorý v stolnom tenise získal výborné tretie miesto.

Dňa **16.6.2017** v spolupráci s vedúcou oddelenia hradu Devín Mgr. Katarínou Harmadyovou, PhD, bola realizovaná exkurzia na hrad Devín. Klientov a zamestnancov sprevádzala Veronika Jantáková, bývalá sprievodkyňa tohto múzea v spolupráci s klientkou Domu tretieho veku.

Dňa **15.6.2017** v spolupráci s Memory centrom pre klientov a zamestnancov Domu tretieho veku sa uskutočnila odborná prednáška pod názvom „Pamät' v každodennom živote“, ktorú viedla psychologička tohto centra Mgr. Petra Brandoburová, PhD.

Dňa **20.2.** a **6.9.2017** v spolupráci s občianskym združením Červený nos sa konala návšteva CLOWNDOCTORS, ktorí navštívili klientov celodennej starostlivosti, počas ktorej zamestnanci občianskeho združenia vykonali individuálnu aktivizáciu prevažne zameranú na imobilných a ležiacich klientov.

Dňa **22.6.2017** sa uskutočnila beseda so spisovateľkou Z.W.Švábekovou, ktorá predstavila klientom svoju novú knihu pod názvom „Roztavené putá“. Beseda bola spojená s koncertom speváka A. Mikuška.

Dňa **30.6.2017** sa konala obhliadka Starého mesta Bratislavy. Klienti Domu tretieho veku absolvovali obhliadku historickým autobusom Prešporačikom. Počas obhliadky sa Prešporačik zastavil pri každej historicky významnej budove a pamiatke, kde cez zvukový záznam boli účastníkom tieto pamiatky stručne predstavené.

Dňa **14.9.2017** pri príležitosti 32. výročia sa konalo podujatie Deň otvorených dverí, na ktorom spolupracovali všetci zamestnanci Domu tretieho veku. Na podujatí spolupracovali zamestnanci stravovacej prevádzky. Návštevníci mali možnosť si prezrieť priestory zariadenia Domu tretieho veku, oboznámiť sa s aktivitami aj poskytovanými službami. Pripravený bol bohatý kultúrny program v podaní hudobníkov, tanečníkov, aktívnou účasťou prispeli do programu i klienti zariadenia.

Dňa **22.9.2017** v spolupráci s občianskym združením Inklúzia sa Dom tretieho veku aktívne zúčastnil akcie Radničkine trhy na Primaciálnom námestí v Bratislave, na ktorej sa realizovala prezentácia zariadení sociálnych služieb a chránených dielní spojená s predajom výrobkov.

Dňa **27.9.2017** v spolupráci s rozhlasom RTVS bolo uskutočnené nahrávanie rozhovoru s klientmi Domu tretieho veku k príležitosti mesiaca úcty k starším.

Dňa **13.10.2017** v rámci osláv mesiaca úcty k starším, v spolupráci s Materským centrom Budatko, sa uskutočnilo medzigeneračné stretnutie, v rámci ktorého sa realizovali tvorivé dielne, na ktorých klienti s deťmi a ich maminami vyrábali jesenné dekorácie, záložky a vyfarbovali omaľovánky.

Dňa **14.10.2017** sa v spolupráci s redakciou časopisu Nota Bene uskutočnil rozhovor s klientkou Evou Mackovou. Pani Macková poskytla rozhovor k projektu „Starký, starká prečítaj mi rozprávku“, ktorý sa dlhodobo realizuje v materskej škole Bulíkova. Klientky Domu tretieho veku pravidelne raz do týždňa chodia čítať rozprávky predškólakom pred poobedňajším spánkom.

Dňa **17.10.2017** v jedálni Domu tretieho veku sa konalo kultúrne podujatie Mesiac úcty k starším, v rámci ktorého vystúpili deti zo základnej školy Pankúchova, základnej školy Dudova a spevácka skupina „Susedy“.

Dňa **3.11.2017** klienti Domu tretieho veku sa v sprievode zamestnancov zúčastnili prechádzky ku kaplnke, kde sa uskutočnila pietna spomienka za zosnulých.

Dňa **23.11.2017** v jedálni v spolupráci s Výborom obyvateľov Domu tretieho veku sa uskutočnila Katarínska zábava, na ktorú boli prizvaní aj členovia petržalských klubov dôchodcov. Do tanca hrala skupina „Saturn“.

Dňa **1.12.2017** v spolupráci s materským centrom Budatko bolo uskutočnené medzigeneračné stretnutie formou tvorivej dielne, na ktorom klienti v spolupráci s deťmi a ich rodičmi ozdobovali medovníky. Počas tohto medzigeneračného stretnutia klientom Domu tretieho veku pomohli ozdobiť vianočné stromčeky.

Dňa **4.12.2017** sa konala oslava Mikuláša. Do Domu tretieho veku prišiel Mikuláš s anjelom a čertom, ktorí rozdávali klientom balíčky. Pri tejto príležitosti sa v jedálni konal Mikulášsky bazár spojený s prezentáciou vianočných špecialít a výrobkov klientov Domu tretieho veku.

Dňa **5.12.** a **6.12.2017** sa uskutočnili vychádzky s klientmi Domu tretieho veku na Vianočné trhy, konané v Starom meste.

Dňa **13.12.2017** v spolupráci so základnou školou Černyševského sa uskutočnilo vo Veľkom klube Domu zariadenia vianočné vystúpenie pre klientov celodennej starostlivosti.

Dňa **19.12.2017** sa uskutočnilo vianočné posedenie pre klientov Domu tretieho veku v jedálni zariadenia. Vianočné posedenie bolo realizované v spolupráci s Bratislavským kultúrnym a informačným strediskom. Hostami boli - primátor hlavného mesta Bratislava Ivo Nesrovnal, ďalší predstavitelia Magistrátu hlavného mesta Bratislava, katolícky duchovný a evanjelický farár a kultúrna referentka BKIS. V rámci programu vystúpila folklórna skupina „Fidlikanti“.

Dňa **19.12.** a **20.12.2017** bolo uskutočnené vianočné stretnutia s klientmi celodennej starostlivosti spojené s premietaním vianočného koncertu a tematickou zmyslovou stimuláciou.

Dňa **20.12.2017** sa uskutočnilo nahrávanie do rozhlasu RTVS na tému Vianoce, kde klienti rozprávali o vianočnej atmosfére v Dome tretieho veku.

Dňa **29.12.2017** sa na oddelení celodennej starostlivosti uskutočnila silvestrovská oslava spojená s premietaním silvestrovského programu, spievaním a malým občerstvením.

3.4. Stravovanie

Stravovanie pre klientov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov bolo zabezpečené v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientov podľa stravných jednotiek. Klienti majú možnosť voľby z diét: žlčníkovej, racionálnej a diabetickej. Stravovanie v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov zabezpečovala firma Straubyt. V spolupráci s firmou Straubyt boli realizované rôzne podujatia konané pre klientov, kde na týchto podujatiach zabezpečovala občerstvenie.

V roku 2017 bola cena za stravnú jednotku:

	Žlčníková strava	Racionálna strava	Diabetická strava	
	Cena za deň/€	Cena za deň /€	Cena za deň / €	Cena za mesiac / €
Raňajky	0,924	0,924	0,924	27,72
Desiata	0,639	0,639	0,639	19,17
Obed	3,100	3,100	3,100	93,00
Olovrant	0,639	0,639	0,639	19,17
Večera	2,137	2,137	2,137	64,11
II. Večera	-	-	0,300	9
Spolu na deň	7,55	7,55	7,85	
Spolu na mesiac	226,50	226,50	235,50	

Cena obedov pre obyvateľov bola v roku 2016 - **3,100 €**.

3.5 Spolupráca s Výborom obyvateľov

Výbor obyvateľov Domu tretieho veku sa riadil princípmi základných ľudských práv a slobôd zakotvených v Ústave SR a Európskej charty o právach a slobodách starších ľudí. Vychádzajúc z týchto základných téz. Výbor obyvateľov sa snažil spolupracovať s vedením Domu tretieho veku tak, aby práva a slobody klientov ich vstupom do zariadenia Domu tretieho veku neboli obmedzované.

Spolupráca vedenia s Výborom obyvateľov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov bola v roku 2017 na dobrej úrovni, o všetkých aktivitách sa navzájom informuje. Na začiatku roka bol vypracovaný spoločný Plán hlavných úloh, ktorý bol splnený a v niektorých oblastiach aj prekročený. Výbor obyvateľov kladne hodnotí pomoc vedenia pri zabezpečovaní kultúrno-spoločenských podujatí, či už finančno-materiálnu, ale i personálnu pomoc z radov zamestnancov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov.

Výboru obyvateľov sa ukázal ako plne funkčný a bol schopný reagovať priamo na pripomienky, problémy, návrhy na riešenie vzniknutých problémov, tieto nanášať na vedenie Domu tretieho veku a zaistiť spätnú väzbu od vedenia na obyvateľov. Výbor zasadal pravidelne každý prvý štvrtok v mesiaci a zúčastňovala sa na ňom pani riaditeľka, resp. ňou delegovaní pracovníci vedenia Domu tretieho veku. Zo zasadnutí výborov boli vypracované zápisy, obsah ktorých prerokoval predseda Výboru obyvateľov s pani riaditeľkou. Všetky relevantné pripomienky a podnety riešila pani riaditeľka cez svojich spolupracovníkov. Pozitívne hodnotíme včasnú informovanosť výboru zo strany vedenia Domu tretieho veku o pripravovaných aktivitách či už sa jednalo o stavebné úpravy, spoločenské akcie a pod.

4. ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

V zariadení Dom tretieho veku zabezpečujeme zdravotnú, ošetrovateľskú, opatrovateľskú a rehabilitačnú starostlivosť.

Ošetrovateľská starostlivosť – je komplexná starostlivosť poskytovaná klientom, vzhľadom na ich potreby a zdravotný stav. Je poskytovaná v rozsahu, ktorý presne vymedzuje zákon.

Ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na udržanie a podporu zdravia, na navrátenie zdravia a podpory sebestačnosti. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu a je zameraná na uspokojovanie bio-psycho-sociálno-spirituálnych potrieb klientov. Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná sestrami a zdravotníckymi asistentmi, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Ošetrovateľská dokumentácia je vedená v rozsahu poskytovanej starostlivosti. Na vedenie ošetrovateľskej dokumentácie sa využíva informačný program Cygnus, ktorý napomáha viesť komplexnú dokumentáciu o klientoch počas pobytu v zariadení.

Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme aj sestrami ADOS Harris Slovakia, Haanova 26 b, 851 04 Bratislava 5.

Opatrovateľská starostlivosť – je poskytovaná klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby. Opatrovateľskú starostlivosť vykonávajú kvalifikovaní opatrovatelia po absolvovaní akreditovaného kurzu opatrovania v rozsahu 220 hodín.

Opatrovateľská činnosť je dokumentovaná v informačnom programe Cygnus. Cieľom starostlivosti je pomoc fyzickej osobe pri všetkých úkonoch sebaobsluhy.

Zdravotná starostlivosť – zahŕňa preventívnu, dispenzárnú, diagnostickú a liečebnú starostlivosť. Klientom zariadenia Domu tretieho veku sa táto starostlivosť zabezpečuje prostredníctvom všeobecného lekára na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Do zariadenia dochádzajú dve všeobecné lekárky 1 x týždenne.

Zdravotná starostlivosť v zariadení je zabezpečovaná aj prostredníctvom geriatra/internistu 2 x mesačne a psychiatra 2 x mesačne. Klienti však majú možnosť ponechania si svojho pôvodného lekára.

V roku 2017 bolo proti chrípkovým infekciám zaočkovaných 58 klientov, ktorí sú pacientami lekárov navštevujúcich naše zariadenie.

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov celoročne. Na 1. poschodí je poskytovaná 24 hodinová starostlivosť. Prvé poschodie má nezmenený stav lôžok - 32 miest. Všetky izby na 1. poschodí sú dvojlôžkové a každá izba má samostatné sociálne zariadenie.

Vzhľadom na zhoršujúci sa zdravotný stav klientov, sme rozšírili celodennú starostlivosť aj na 2. poschodie. Na 2. poschodí je zriadená aj plne funkčná ambulancia/izba sestier, ktorá slúži aj pre klientov samostatných bytových jednotiek.

V roku 2017 sme teda navýšili počet lôžok celodennej starostlivosti z 59 na 64 miest. Klienti boli v prípade voľného miesta premiestňovaní na celodennú starostlivosť z ostatných poschodí, pre zhoršený zdravotný stav, alebo boli prijatí zo zoznamu čakateľov.

K zlepšeniu zdravotníckej starostlivosti prispeli aj nákupy zdravotníckych pomôcok a zariadení:

- ochranné pomôcky pre zdravotný personál - nákup zdravotníckych uniforiem pre zamestnancov a nákup 349 kusov vinylových nepudrovaných rukavíc RAIL NON,
- montáž klimatizačných zariadení na oddelení celodennej starostlivosti
- vytvorenie centrálnej bezbariérovej kúpeľne na oddelení celodennej starostlivosti na 2. poschodí,
- zakúpenie kúpacieho hydraulického lôžka pre imobilných klientov,
- zakúpenie 9 elektrických polohovateľných postelí,
- zakúpenie 4 mechanických polohovateľných postelí,
- zakúpenie nočných stolíkov pre imobilných klientov.

Zastúpenie klientov s celodennou starostlivosťou z hľadiska stupňa odkázanosti v roku 2017

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
4. stupeň	22
5. stupeň	3
6. stupeň	39

Prehľad prijatých a ukončených pobytov klientov s celodennou starostlivosťou v roku 2017

Klienti celodennej starostlivosti:	Počet klientov
Počet prijatých z poradovníka	12
Počet presťahovaných na oddelenie celodennej starostlivosti	14
Počet odchodov do domáceho prostredia	2
Počet úmrtí v zariadení	6
Počet úmrtí počas hospitalizácie	11
Počet dní strávených v zdravotníckom zariadení	422

Cieľom komplexnej starostlivosti je zabezpečiť klientovi adekvátnu starostlivosť na vysokej úrovni tak, aby sa rešpektovali všetky potreby.

V rámci zlepšenia služieb je zabezpečený dovoz liekov priamo do zariadenia kvalifikovaným farmaceutom 1 x týždenne, ktorý zároveň klientov edukuje o správnom dávkovaní, užívaní a interakciách liečiv.

Stravovanie - stravovanie na poschodiach s celodennou starostlivosťou bolo zabezpečené celodenne. Strava bola podávaná 3x denne, 5x denne a 6x denne v prípade, že sa jednalo o diabetickú stravu, podľa požiadaviek klientov, pričom sa využíval aj naďalej tabletový systém. Strava bola podávaná v jedálni na 1. poschodí alebo v izbách klientov.

Strava je rozdelená diétnym systémom podľa ordinácii lekára nasledovne: racionálna, žĺčniková a diabetická. Personál v kuchyni ďalej stravu upravuje podľa požiadaviek a potrieb daného klienta, aby bola vhodná aj pre ľudí so sťaženým prehĺtaním, či iným vážnym zdravotným problémom. Stravovacia komisia zasadá 1 x za 3 mesiace ohľadom kvality, množstva a súladu podávanej stravy s jedálnym lístkom.

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku v roku 2017

Personál	Počet zamestnancov
Vedúca sestra	1
Vedúca opatrovateľov	1
Zdravotná sestra	5
Zdravotnícky asistent	5
Opatrovateľ / -ka	1/15
Fyzioterapeut / ka	4
Zamestnanci kuchynky	3
Upratovačky	4

Prehľad vzdelávania sestier za rok 2017

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných sestier
Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	1
Kontinuálne zvyšovanie kvalifikácie	3
Základný kurz bazálnej stimulácie	1

Prehľad vzdelávania zdravotníckych asistentov za rok 2017

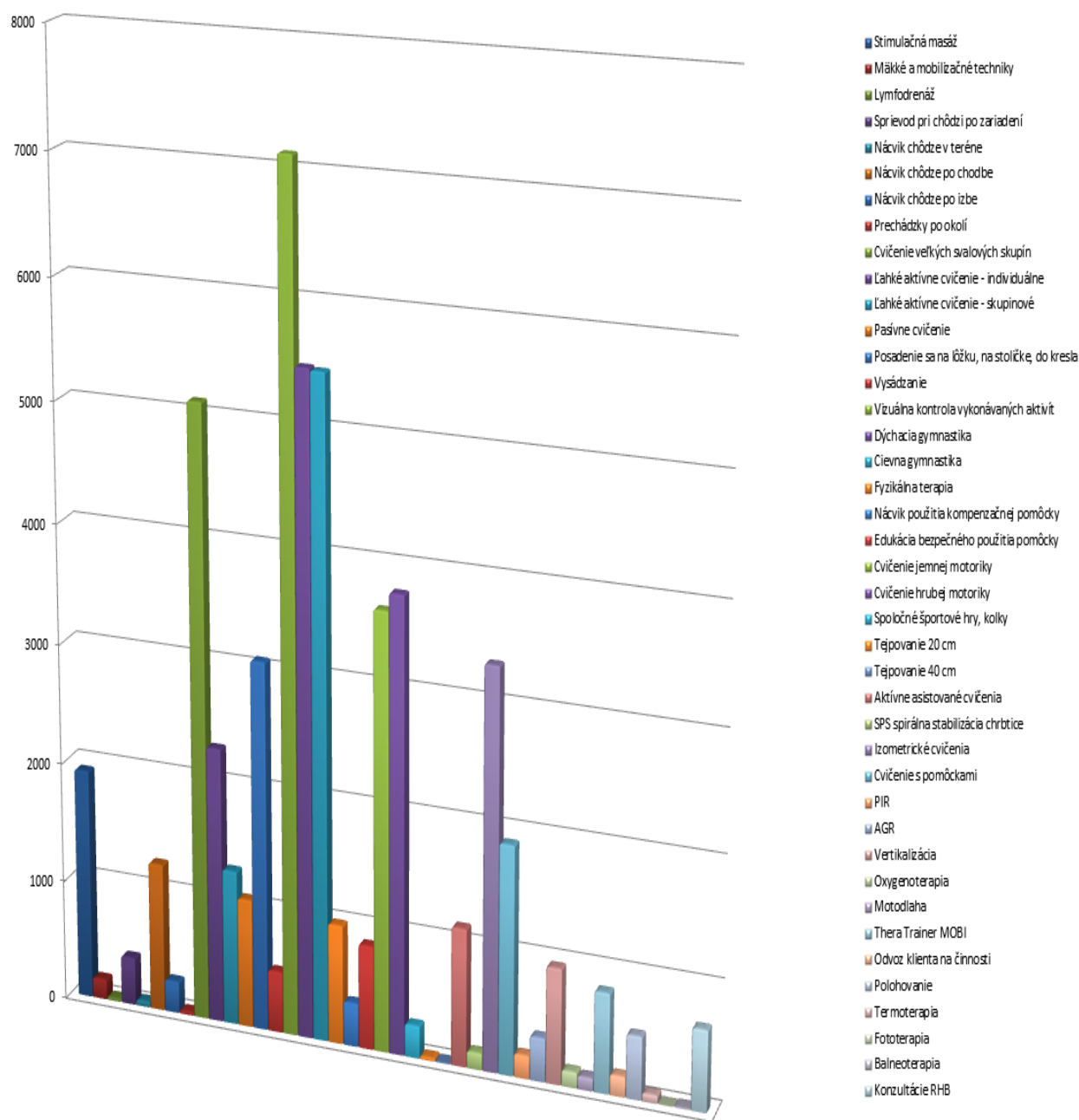
Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných zdravotníckych asistentov
Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa	1
Kontinuálne zvyšovanie kvalifikácie	2
Základný kurz bazálnej stimulácie	2

Aktivizačné činnosti za rok 2017 - prehľad jednotlivých výkonov

	Oddelenie s celodennou starostlivosťou		Klienti na samostatných bytových jednotkách		Počet výkonov spolu
Počet ošetrovaných	78		77		155
Muži	24		14		38
Ženy	54		63		117
Výkony- celkový počet	60 708		23 030		83 738
Stimulačná masáž	1633	1 737	298	385	2 122
Mäkké a mobilizačné techniky	103		65		
Lymfodrenáž	1		22		
Spríevod pri chôdzi po zariadení	382	1 876	17	100	1 976
Nácvik chôdze v teréne	38		8		
Nácvik chôdze po chodbe	1200		40		
Nácvik chôdze po izbe	234		30		
Prechádzky po okolí	22		5		
Cvičenie veľkých svalových skupín	2 927		2 177		5 104
Ľahké aktívne cvičenie - individuálne	1 258		1 036		2 294
Ľahké aktívne cvičenie - skupinové	244		1 047		1 291
Pasívne cvičenie	1 022		48		1 070
Posadenie sa na lôžku, na stoličke, do kresla	2 044		1 024		3 068
Vysádzanie	507		1		508
Vizuálna kontrola vykonávaných aktivít	4 409		2 706		7 115
Dýchacia gymnastika	3 262		2 209		5 471
Cievna gymnastika	3 261		2 193		5 454
Fyzikálna terapia	456		535		991
Nácvik použitia kompenzačnej pomôcky	315		46		361
Edukácia bezpečného použitia pomôcky	478		385		863
Cvičenie jemnej motoriky	1 669		1 956		3 625
Cvičenie hrubej motoriky	1 682		2 091		3 773
Spoločné športové hry, kolky	35		234		269
Tejpovanie 20 cm	25		0		25
Tejpovanie 40 cm	3		5		8
Aktívne asistované cvičenia	557		588		1 145
SPS spirálna stabilizácia chrbtice	20		120		140
Izometrické cvičenia	1 396		1 920		3 316
Cvičenie s pomôckami	506		1 389		1 895
PIR	42		150		192
AGR	45		316		361
Vertikalizácia	897		61		958

Oxygenoterapia	130	1	131
Motodlaha	65	43	108
Thera Trainer MOBI	813	15	828
Odvoz klienta na činnosti	169	0	169
Polohovanie	515	8	523
Termoterapia	44	23	67
Fototerapia	2	2	4
Balneoterapia	6	7	13
Konzultácie RHB	504	169	673

Aktivizačné činnosti za rok 2017 - prehľad jednotlivých výkonov



Rehabilitačná starostlivosť bola poskytovaná v roku 2017 štyrmi fyzioterapeutmi so stredoškolským ako aj vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa, pričom majú absolvované rôzne nadstavbové kurzy. Na rehabilitačnú starostlivosť sú zaradení predovšetkým imobilní klienti, klienti čiastočne imobilní, klienti so 4. – 6. stupňom odkázanosti po schválení RHB lekára, alebo odporúčania odborného lekára (neuroológ, traumatológ, ortopéd). Rehabilitácie sú poskytované klientom 1. – 3. stupňa odkázanosti pri akútnych posttraumatických stavoch. Rehabilitácie prebiehajú formou individuálnych a skupinových cvičení.

K skvalitňovaniu tejto starostlivosti prispelo aj zakúpenie:

Inverzný stôl (autotrakčné lôžko): Inverzný stôl slúži na relaxovanie a podporuje zdravie a kondíciu.

Inverzný stôl - využitie:

- uvoľňuje bolesti chrbta,
- pomáha pri bolestiach krku a krčnej chrbtice,
- uvoľňuje kĺby dolných končatín,
- priaznivo pôsobí na prekrvenie mozgu a horných končatín,
- posilňuje brušné a chrbtové svalstvo,
- pomáha pri opuchoch nôh.

5. ÚSEK SLUŽIEB, TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA A HOSPODÁRENIA

5.1 Práčovňa a údržba

Práčovňa

Za uplynulé obdobie bolo vypratých celkom 23 914,10 kg prádla, posteľnej bielizne a osobného prádla klientov Domu tretieho veku. Na toto množstvo prádla bolo spotrebovaných 717,50 kg pracích prostriedkov. V porovnaní s rokom 2016 bolo v roku 2017 vypratých o 3 920,60 kg prádla viac a spotrebovaných pracích prostriedkov o 181 kg viac ako v roku 2016. Tento nárast bol spôsobený zvýšeným počtom klientov, ktorí si vyžadujú celodennú starostlivosť, ktorá sa poskytuje na 2. poschodí a klientom, ktorí majú na pranie nárok v zmysle platných predpisov.

Klientom Domu tretieho veku sa posteľná bielizeň vymieňa každý mesiac, vždy prvú stredu v mesiaci. Osobnú bielizeň si klienti dávajú meniť vždy posledný piatok v mesiaci. Klientom, ktorým sa poskytuje celodenná starostlivosť sa posteľná aj osobná bielizeň perie podľa potreby.

V roku 2017 bol do pracovne zariadenia zakúpený žehliaci systém s naparovaním Laurastar S6.

5.2 Mechanické zábranné prostriedky

Budova Domu tretieho veku, parkoviská, záhrada a garáž sú monitorované kamerovým systémom, ktorého výstup je možné sledovať na vrátnici Domu tretieho veku. Z dôvodu kvalitnejšej sledovanosti kamerový systém pozostáva zo 14 kusov kamier.

Suterénové priestory, kde je umiestnené skladové hospodárstvo, práčovňa, dielne, šatňa žien a výmenníková stanica sú zabezpečené mrežami nainštalovaných na oknách suterénu. Administratívne priestory na prízemí budovy sú chránené zabezpečovacím systémom – snímačom pohybu a zvukovým signálom. Pokladňa Domu tretieho veku je vybavená bezpečnostnými dverami s elektronickým vstupom. Na bezpečné uschovanie finančných hotovostí, cenností a písomností slúžia trezory, pokladničky a kovové uzamykateľné skrine. Informačný systém je spracovaný v bezpečnostnom projekte v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Fyzická ochrana

Fyzickú ochranu majetku Domu tretieho veku vykonávajú v dvoch denných zmenách štyria zamestnanci Domu tretieho veku, v nočných zmenách dvaja zamestnanci. Fyzická ochrana je vykonávaná v zmysle vnútornej smernice pre výkon pracovníkov vrátnice a prevádzkového poriadku Domu tretieho veku.

Režimová ochrana

- a) recepcia - vid' fyzická ochrana
- b) expedičný režim - materiálové zabezpečenie prevádzky Domu tretieho veku je realizované dodávateľsko-odberateľským spôsobom. Dodávateľský spôsob je zabezpečený uzatvorenými hospodárskymi zmluvami a priebežnými objednávkami v súlade s potrebami Domu tretieho veku a v zmysle platných právnych predpisov. Odberateľský spôsob vykonávajú pracovníci úseku služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia, ktorí tovar odovzdávajú do skladu na základe dodacích listov.
- c) skladový režim - skladník tovar prevezme a zabezpečí jeho správne uskladnenie. O dodávke tovaru vyhotoví príjemku. Tovar zo skladu vydáva na základe žiadanky a výdajky.
- d) kľúčový režim - kľúčový režim je riešený v prevádzkovom poriadku Domu tretieho veku.

5.3 Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia

Budova Domu tretieho veku, bola skolaudovaná v roku 1985 a napriek pravidelnej údržbe a opravám je primerane veku opotrebovaná, čo sa prejavuje hlavne v elektroinštalácií, vodovodných a kanalizačných rozvodoch. Počas sledovaného obdobia bolo vykonaných alebo zabezpečených množstvo opráv vodovodných potrubí, prírodných hadíc, WC zariadení, upchatých potrubí, elektrických zásuvok a zástrčok, predlžovacích káblov, drobných elektrických prístrojov, elektroinštalácie, porúch telefónnych a PC zariadení a televízneho signálu, porúch vykurovacieho systému, klimatizačných zariadení, batérií, drezov a drezových dosiek na kuchynských linkách, ako aj opráv nábytku v bytových jednotkách Domu tretieho veku. Okrem toho boli vykonávané drobné opravy a maliarske práce v uvoľnených bytových jednotkách tak, aby boli pripravené na odovzdanie novým klientom.

Ďalej boli uskutočnené nasledovné úpravy a opravy:

- výmena vertikálnej stúpačky rozvodov (výmena zdraviu škodlivého vedenia z azbestu),
- výmena ventilačného zariadenia v stúpacej šachte,
- výmena odvetrávacieho potrubia kanalizácie,
- výmena výmenníka v OST systéme,
- demontáž starého čerpadla a montáž nového obehového čerpadla Magna 1 40-60F s príslušenstvom na doplnenie do OST systému,
- výmena osobného výtahu,
- výmena podlahovej krytiny PVC na oddelení celodennej starostlivosti,
- výmena zlomeného STOP tlačidla na šikmej schodiskovej plošine SP 150 Omega,
- výmena previsového kábla výtahu Renovalift 825/11,
- inštalácia sanitárnych zariadení na oddelení celodennej starostlivosti,
- odstránenie závady na lokálnej kabeláži telefónnych liniek,
- oprava kúpeľne na centrálnu bezbariérovú na oddelení celodennej starostlivosti,
- rozšírenie elektroinštalácie o prípojku NN pre dielo - oprava kúpeľne na bezbariérovú,
- oprava nákladného výtahu v kuchyni stravovacieho zariadenia,
- opravy výtahov,
- oprava strešného plášťa a vyhotovenie novej krytiny, vrátane zateplenia na objekte kuchyne a jedálne,
- opravy priemyselnej práčky Lavamac 10 kg a sušičky,

- oprava žehliaceho naparovacieho systému Laurastar,
- oprava a repasia usmerňovačov vrátane výmeny káblov - odstránenie závad núdzového osvetlenia,
- oprava poistného ventila doskového výmenníka tepla DN 20 na strane TUV.

Pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky vykonané v roku 2017:

- revízia a oprava hasiacich prístrojov a požiarnych hydrantov,
- pravidelné revízie 4 ks výťahov,
- pravidelná opakovaná 6 ročná revízia výťahov,
- kontrola a revízia komínov a dymovodov a vydanie správ za objekt kuchyne Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov,
- pravidelná odborná prehliadka a odborná skúška tlakového zariadenia OST,
- pravidelná 3-ročná revízia plynových odberných zariadení,
- revízia prenosných elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov,
- odborná prehliadka a odborná skúška bleskozvodového zariadenia v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov,
- profylaktická kontrola (revízia) klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu v zariadení a výmena 12 ks filtrov do čističiek vzduchu na oddelení celodennej starostlivosti,
- servisná prehliadka staničných akumulátorov pre núdzové osvetlenie spojená s výmenou 2 ks batérií vrátane stojanu,
- odborná prehliadka šikmej schodiskovej plošiny SP150 Omega a 7 ročná úradná skúška šikmej schodiskovej plošiny SP150 Omega,
- revízia 3 ks automatických dverí v zariadení,
- pravidelná jarná a jesenná celoplošná deratizácia objektu Domu tretieho veku.

6. VYHODNOTENIE PERSONÁLNEJ ČINNOSTI

V roku 2017 bol v Dome tretieho veku počet pracovníkov vo fyzických osobách 80 z toho 64 žien. Na kratší pracovný čas podľa § 49 Zákonníka práce sú zamestnaní 8 zamestnanci. Do pracovného pomeru v tomto roku nastúpilo 46 pracovníkov a pracovný pomer ukončilo 41 pracovníkov.

Rozdelenie pracovníkov podľa úsekov

Úsek:	Duševná práca:	Fyzická práca:	Spolu:
Úsek riaditeľa	7	0	7
Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia	3	12	15
Zdravotný úsek	1	44	45
Sociálny úsek	13	0	13
Spolu:	24	56	80

Čerpanie mzdových prostriedkov roku 2017 : mzdy celkom 704 847,92 €
z toho :

- tarifné mzdy	396 021,46 €
- osobný príplatok	125 371,67 €
- príplatok za riadenie	5 750,94 €
- príplatok za zastupovanie	142,16 €
- príplatok za zmenu	2 383,31 €
- príplatok za prácu v S a N	20 689,91 €
- príplatok za prácu v sťaž. prostredí	13 136,09 €
- príplatok za nočné zmeny	13 541,17 €
- príplatok za prácu v sviatok	10 232,43 €
- náhrady miezd	71 045,41 €
- odmeny	42 746,52 €
- nadčasy	3 786,85 €

Priemerná mesačná brutto mzda v roku 2017 bola 734,21 €.

Závazný ukazovateľ mzdy - platy vo výške 704 848,- € bol dodržaný.

Vzdelávanie pracovníkov:

V priebehu roka 2017 sa pracovníci Domu tretieho veku zúčastnili týchto školení:

- Školenie „Ako sa pripraviť na kontrolu vykonávania základnej finančne kontroly“,
- Akreditovaný kurz „Manažér kvality v sociálnych službách“,
- Kurz bazálnej stimulácie,
- Školenie Sygnus ,
- Odborný seminár – k novelizácii zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách,
- Školenie „Spoločne proti Alzheimerovej chorobe“ ,
- Školenie „Metodické usmernenie k zmenám v zákone č.523/2004 Z.z rozpočtových pravidlách s účinnosťou od 1.1.2018,
- Školenie rozpočet 2017,
- Školenie k zmenám rozpočtu,
- Školenie Vema,
- Workshop v Bratislave „Práca s nedobrovoľným klientom v odpore“,
- Prednáška k obetiam domáceho násillia,
- Supervízia,
- Školenie BOZP a PO.

Počet zúčastnených pracovníkov 115.

Prehľad činností personálnej práce v priebehu roka:

- prihlasovanie a odhlasovanie pracovníkov začínajúcich a končiacich pracovný pomer, ako aj pracovníkov na dohodu o vykonaní práce do zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovne,
- vytvorenie evidenčných listov dôchodkového zabezpečenia,
- príprava vstupných podkladov k prijatiu do PP,
- vedenie evidencie zamestnancov a ich dochádzka.

7. POŽIARNA OCHRANA, BOZP

Požiarna ochrana

V roku 2017 boli vykonávané pravidelné preventívne požiarne prehliadky v určenom rozsahu s dôrazom na neporušenosť hasiacich zariadení, priechodnosť únikových a prístupových ciest.

Dňa 10.10. a 18.10.2017 boli vykonané povinné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi, pre všetkých zamestnancov a vedúcich úsekov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov.

Noví zamestnanci absolvovali vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi.

Vyhodnotenie plánu školení za rok 2017

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie	Nasledujúce školenie	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	46	Pri nástupe	trvale	Technik PO
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	73	10/2016	10/2019	Technik PO

Zamestnanci, ktorí do pracovného pomeru vstúpili v roku 2017 absolvovali vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi. Celkovo absolvovalo vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi 46 zamestnancov.

Pravidelné školenie všetkých zamestnancov sa vykonáva v 2 ročnom intervale. Nasledujúce školenie je naplánované na október 2019.

V priebehu roka 2017 bola realizovaná bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci zamestnancov Domu tretieho veku podľa platných predpisov, pod vedením odborne spôsobilej osoby – autorizovaného bezpečnostného technika, zabezpečeného dodávateľskou formou – Ing. Silvia Chudá.

V mesiaci september 2017 bola uzatvorená zmluva na služby ochrany pred požiarmi so SAFETY PROTECTION, s.r.o., v zastúpení p. Ing. Silvia Chudá a p. Ing. Milan Nosál.

V mesiaci január boli schválené aktualizované smernice BOZP, ktoré obsahujú dokumenty z hľadiska ustanovených pracovných podmienok, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

V priebehu roka 2017 bolo vykonaných niekoľko skúšok požitia alkoholu počas pracovnej zmeny. Výsledok skúšky bol pri každom zo zamestnancov negatívny.

Vyhodnotenie plánu školení z BOZP za rok 2017

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie	Nasledujúce školenie	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	46	pri nástupe	trvale	Technik ABT
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	73	10/2017	10/2019	Technik ABT

Celkovo absolvovalo vstupné školenia z bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci 46 zamestnancov, ktorí vstúpili do pracovného pomeru v roku 2017. Pravidelné školenie všetkých zamestnancov sa vykonáva v 2 ročnom intervale, nasledujúce školenie je naplánované na október 2019.

Dňa 24.5.2017 v spolupráci s Hasičským zborom Petržalka bolo realizované taktické cvičenie, kde si zamestnanci a klienti Domu tretieho veku prakticky vyskúšali ako postupovať v prípade vzniku požiaru. Prednášku a praktické cvičenie viedli zamestnanci Hasičského zboru.

Nadväzne k Taktickému cvičeniu sa dňa 9.5.2017 v jedálni Domu tretieho veku uskutočnilo školenie. Školenie bolo realizované pod odborným vedením plk. Ing. Jozefa Volanského a napr. Patrika Horčičiaka.

8. VYHODNOTENIE CIVILNEJ OCHRANY

V súlade s aktuálnymi potrebami civilnej ochrany a v záujme zvyšovania akcieschopnosti a pripravenosti zariadenia v roku 2017 stanovené ciele boli všetky splnené a to:

- podľa odporúčaných pokynov sa vykonala teoretická príprava štábu zariadenia so zameraním na riešenie následkov mimoriadnych udalostí vo vzťahu zabezpečovania ochrany života a zdravia osôb prevzatých do starostlivosti,
- materiál civilnej ochrany bol ošetrený a je samostatne uložený v sklade civilnej ochrany,
- v príprave obyvateľstva na sebaobranu a vzájomnú pomoc bol vydaný leták na tému: príprava na mimoriadne situácie, a správanie sa zamestnancov pri neočakávaných situáciách najmä pri ohlásení uloženia výbušniny a požiaru,
- pri spracovaní plánu činnosti civilnej ochrany na rok 2017 a stanovení úloh sme vychádzali z analýzy možného ohrozenia mimoriadnymi udalosťami osôb a majetku v zariadení.

Z plánu činností v roku 2017 boli splnené následne úlohy:

- v mesiaci január 2017 bola spracovaná plánovacia dokumentácia pre zabezpečenie plnenia úloh civilnej ochrany,
- štáb civilnej ochrany zariadenia zasadal 2x a zápisy sú založené v dokumentácii civilnej ochrany,
- podľa plánu civilnej ochrany sa vykonalo vyhodnotenie splnenia úloh za rok 2017 a predložilo na odbor civilnej ochrany a KR Okresnému úradu v Bratislave v stanovenom termíne,
- v súlade s vyhláškou MV SR č. 523/2006 Z. z. § 12 bola aktualizovaná karta civilnej ochrany, spresnená organizácia jednotiek civilnej ochrany,
- na mestskú časť Petržalka boli predložené spresnené základné údaje o spôsobe ukrytia zamestnancov v zariadení a osôb prevzatých do starostlivosti so stavom k 31.3. a 30.11.2017,
- podľa vyhlášky MV SR č. 328/2012 Z. z. o zabezpečovaní evakuácie v znení neskorších predpisov bola aktualizovaná dokumentácia Plánu evakuácie obyvateľstva a podklady boli predložené písomne vo forme tabuliek na mestskú časť Petržalka,

- v súlade s vyhláškou MV SR č. 303/1996 Z. z. na zabezpečovanie prípravy na civilnej ochrany v znení neskorších predpisov oprávnený inštruktor civilnej ochrany pán Tomečko vykonal prípravu štábu a jednotiek civilnej ochrany vytvorených pre vlastnú potrebu a na odbor civilnej ochrany a KR Okresného úradu v Bratislave bola predložená správa podľa pokynov formou vyplnenej tabuľky,
- bol aktualizovaný výpis z analýzy možného ohrozenia zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti a majetku zariadenia pre prípad mimoriadnej udalosti a na základe analýzy boli spresnené opatrenia na ochranu zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti,
- inventúra materiálu civilnej ochrany bola vykonaná 8.11.2017 - neboli zistené žiadne nezrovnalosti.

9. ZÁVER

Dom tretieho veku - zariadenie pre seniorov pristupuje zodpovedne k efektívnemu a hospodárnemu vynakladaniu rozpočtových prostriedkov v súlade s platnými finančno-právnymi predpismi.

Rozpočet na rok 2017 bol zostavený ako maximálne úsporný a súčasne taký, aby dokázal naplniť potreby klientov Domu tretieho veku, zabezpečiť plynulú prevádzku, ale zároveň aby boli splnené zákonné požiadavky zamestnancov.

Cieľom pre zariadenie Dom tretieho veku je prostredníctvom sociálnych služieb zabezpečiť spokojnosť klientov, viesť klientov k samostatnosti a sebestačnosti, efektívne spolupracovať s rodinou a dodržiavať kvalitu sociálnych služieb v zmysle štandardov kvality sociálnych služieb.

9.1 Plán hlavných úloh na rok 2018

V roku 2018 je hlavným cieľom pokračovať v odstraňovaní nedostatkov zastaraného technického zariadenia budovy Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov, stavebné opravy a obnova zariadenia Domu tretieho veku - zariadenie pre seniorov, ktoré závisia aj od finančných a dotačných možností.

Konkrétne ciele sú nasledovné:

- zabezpečiť revíziu hasiacich prístrojov a hydrantov,
- zabezpečiť revíziu (pravidelná profylaktická kontrola) klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu, vrátane výmeny filtrov,
- zabezpečiť servisnú prehliadku staničných akumulátorov pre núdzové osvetlenie,
- zabezpečiť revíziu elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov,
- zabezpečiť odbornú prehliadku šikmej schodiskovej plošiny SP150 Omega,
- zabezpečiť revíziu automatických dverí,
- zabezpečiť revíziu výtahových zariadení,
- zabezpečiť odbornú prehliadku a skúšku tlakových a elektrických zariadení MaR, zariadenia OST,
- zabezpečiť revíziu komínov v kuchyni,
- zabezpečiť jarnú a jesennú deratizáciu,
- zabezpečiť dodanie a montáž klimatizačných zariadení,
- zabezpečiť maliarske a natieračské práce,
- tlač a grafické spracovanie občasníka Senior,
- zabezpečiť nákup tonerov, vodoinštalračného materiálu, elektroinštalračného materiálu, kancelárskych potrieb,
- zabezpečiť nákup a dodanie dezinfekčných prostriedkov, čistiacich prostriedkov,
- zabezpečiť nákup a dodanie ochranných pomôcok pre personál, zdravotnícke uniformy, nákup závesov, záclon, posteľného prádla, vankúšov a paplónov,
- zabezpečiť výrobu a montáž nábytku na oddelenie celodennej starostlivosti, nákup postelí a príslušenstva,
- zabezpečiť stavebné práce spojené s debarierizáciou,
- zabezpečiť výmenu interiérových prechodových dverí,
- zabezpečiť supervíziu v zmysle platnej legislatívy,
- zabezpečiť nákup a dodanie PC techniky, záložných zdrojov,

- zabezpečiť nákup stravných poukázok pre zamestnancov v nočných službách,
- zabezpečiť opravu stúpacieho rozvodu,
- zabezpečiť upratovacie práce,
- úprava vonkajších priestorov a doplnenie lavičiek do záhrady zariadenia,
- pracovná zdravotná služba.

PRÍLOHY



Výstava obrazov klientky p. Irenky, ktoré maľuje v rámci záujmových aktivít v „Dielničke“.



Medzigeneračné stretnutie seniorov a detí materského centra pri príležitosti Veľkej noci.



Pravidelné prechádzky po okolí.



Fašiangové posedenie na oddelení celodennej starostlivosti.



Návšteva z organizácie „Červený nos - Clowndoctors“.



Mikulášske posedenie na oddelení celodennej starostlivosti.