



Vážení príbuzní,

v súvislosti s tým, že Váš príbuzný je v starostlivosti Domu tretieho veku – zariadenie pre seniorov, by som vás rada v mene mojom, ale aj v mene vedenia mesta informovala o prijatých **hygienických, prevádzkových a personálnych** opatreniach, ktoré majú spoločný cieľ, a to chrániť zdravie našich klientov a teda vašich blízkych. Taktiež je dôležité chrániť aj nás zamestnancov, aby sme mohli starostlivosť poskytovať.

Medzi prvými opatreniami prijatými mestom bolo **preškolenie nášho personálu**. Pre zariadenie boli aj za pomoci sponzorských darov zabezpečené **potrebné množstvá ochranných prostriedkov** - rúšok, ochranných masiek, ochranných oblekov, rukavíc, žiaričov, dezinfekčných prostriedkov a ďalších.

Od začiatku marca pravidelne monitorujeme telesnú teplotu klientov, ale aj všetkých zamestnancov. Ako už iste viete, 4. marca sme spolu s mestom **zakázali všetky návštevy** v našom zariadení a pozastavili sme akékoľvek aktivity, pri ktorých sa zhromažďuje viacero osôb v zariadení, aby sa minimalizovali sociálne kontakty. Zmenený bol aj **režim stravovania**. Strava sa nepodáva v jedálni, ale klienti si ju berú do obedárov. Pre klientov bol vypracovaný časový harmonogram jednotlivých poschodí, aby prišlo k čo najmenšej intenzite stretávania sa klientov. Zaviedli sme i **zákaz vychádzania** klientov a klientok zo zariadenia. Za účelom nákupov, výberu liekov, prevzatia starobného dôchodku, či iných nevyhnutných úkonov je klientom a klientkam v individuálnych prípadoch zabezpečená podpora zamestnancami a zamestnankyňami zariadenia. Takisto sme v rámci prevencie **pozastavili príjem nových klientov** z domáceho prostredia i z ústavných zdravotníckych zariadení do zariadenia. Pre takýchto klientov budú mestom vyhradené iné kapacity.

Vzhľadom na epidemiologickú situáciu **nie je** od 04.03.2020 **možný osobný kontakt s klientmi pri odovzdávaní nákupov**. Nákupy pre klientov je potrebné odovzdať na vrátnici v dvoch uzatvorených igelitových vreckách, pričom horné bude zamestnancom odstránené a zlikvidované, spodné bude vydezinfikované, ožiarené germicidným žiaričom a následne bude vrecko ponechané na vrátnici po dobu 3 hodín. Následne bude nákup odovzdaný klientovi.

Odporúčame však v záujme ochrany vášho príbuzného nákupy úplne obmedziť, čím sa podstatne zníži riziko nákazy.

V zariadení Domu tretieho veku **máme vytvorenú karanténnu zónu**, kde sú umiestňovaní klienti celodennej starostlivosti po návrate zo zdravotníckych zariadení (po hospitalizácii, zdravotnom ošetrovaní a pod.) V karanténnych miestnostiach sú klienti umiestňovaní **po dobu 14 dní s cieľom vylúčiť potenciálnu nákazu**. Klienti na samostatných bytových jednotkách absolvujú po návrate zo zdravotníckych zariadení, 14 dňovú karanténu na svojich bytových jednotkách, bez možnosti vychádzania. Rovnako máme pripravenú aj **izolačnú zónu**, do ktorej budú ihneď presunutí klienti a klientky, ktorí budú vykazovať symptómy nákazy, aby sme ochránili ostatných klientov.

Hlavné mesto je tiež pripravené realizovať uznesenie vlády, pokiaľ ide o **zabezpečenie karanténnych miest pre seniorov**. Na toto sa Bratislava pripravovala už pred prijatím uznesenia, vďaka čomu dnes má dokončené samostatné dočasné karanténne zariadenia opatrovateľskej služby na Sekurisovej ulici v bratislavskej Dúbravke a pripravované je ďalšie takéto zariadenie v Karlovej Vsi. Budú do nich umiestňovaní noví klienti, ktorí nemajú možnosť svoju sociálnu službu riešiť iným spôsobom, aby sa u nich pred prijatím do existujúcich zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta vylúčilo ochorenie a **chránili sme klientov v našich zariadeniach**.

Hoci sa vláda zatiaľ rozhodla netestovať zamestnancov ani klientov opatrovateľských zariadení, mesto vo vlastnej réžii začne s cieľovým testovaním v zariadeniach sociálnych služieb podľa odporúčaní odborníkov z oblasti epidemiológie, s ktorými tieto postupy konzultujeme. Cieľové testovanie kombinované s ďalšími preventívnymi opatreniami podľa epidemiológov dokáže znížiť riziká šírenia nákazy až o 30-40%. K tomuto cieľu chceme týmito opatreniami smerovať. Mesto získalo podporu od súkromných darcov v podobe 1500 testov, ktoré sa použijú na cieľové testovanie v zariadeniach sociálnych služieb, pre bezpečnosť klientov zariadení, pre bezpečnosť personálu a ich rodín.

Zamestnanci zariadenia Domu tretieho veku sú pravidelne preškoľovaní, máme presné protokoly, ako postupovať pre najvyššiu možnú bezpečnosť a naše kolegyně a kolegovia sa správajú zodpovedne a svoju prácu vykonávajú s láskou a profesionalitou, tak ako nás poznáte. Všetci by sme si želali, aby sme dokázali nákaze zabrániť a robíme pre to všetky možné opatrenia. Takisto sme ale pripravení na situáciu, že k nákaze príde a našou snahou bude rýchla izolácia a zabránenie jej šíreniu.

Máme veľkú podporu v našich kolegoch na odb. sociálnych služieb na Magistráte hlavného mesta, ako aj v osobe pána primátora Matúša Valla. Je mi ct'ou odovzdať vám jeho pozdrav a podporu pre nás všetkých.

Verte, že robíme a urobíme všetko, čo je v našich silách, pre ochranu zdravia klientov a vašich blízkych. Snažíme sa tiež starať o ich dobrú náladu a duševné zdravie, prostredníctvom mobilných telefónov, notebookov a odkazov udržiavať kontakt s vami a veľa sa s nimi rozprávať.

Chceme vám poďakovať za spoluprácu pri dodržiavaní zákazu návštev vašich blízkych. Prosím, ak môžete, zostaňte so svojimi blízkymi aspoň takto v úzkom kontakte a potešte a podporte ich napríklad Vaším telefonátom.

Verím, že dodržiavaním všetkých opatrení spoločne situáciu zvládneme, preto Vás prosím o Vašu dôveru v tomto kritickom období.

Ostávame v úzkom kontakte.

S pozdravom

v.r.

PhDr. Mgr. Daniela Palúchová, PhD., MPH
riaditeľka Domu tretieho veku