



Správa o činnosti a výsledkoch hospodárenia
Domu tretieho veku – zariadenie pre seniorov 2019
Dom tretieho veku - Zariadenie pre seniorov
Polereckého 2, 851 04 Bratislava

Predkladá:

PhDr. Daniela Palúchová, PhD., MPH
riaditeľka Domu tretieho veku

Správu o činnosti a výsledkoch hospodárenia za rok 2019 vypracovali:

Vyhodnotenie hospodárskej činnosti: Lucia Pútecová

Hospodárenie s majetkom: Vladimír Tureček, Mária Nemcová

Sociálna starostlivosť: Mgr. Dana Nagyová

Sociálne poradenstvo: Mgr. Helena Mičudová, Mgr. Lucia Bajusová, PhDr. Nikola Zalovič Kristeková

Sociálna rehabilitácia: Mgr. Dáriuš Gleb, Mgr. Klaudia Richnavská, Mgr. Lucia Migrová, Mgr. Martina Dimitrovová

Práca sociálneho pedagóga: Mgr. Emília Janeková

Práca psychológa: Mgr. Lucia Lukáčová, Mgr. Alexandra Šimková

Zdravotná starostlivosť: Bc. Erika Ivančíková

Spolupráca s Výborom obyvateľov: Elena Chmelová – predsedníčka výboru

Vyhodnotenie personálnej činnosti: Eva Olšavská

Vyhodnotenie PO+BOZP: PhDr. Zuzana Klimovská

OBSAH

ÚVOD

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

- 2.1 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov
- 2.2 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov
 - 2.2.1 Kapitálové výdavky
 - 2.2.2 Bežné výdavky
- 2.3 Záväzky k 31.12.2019
- 2.4 Pohľadávky k 31.12.2019
- 2.5 Sociálny fond k 31.12.2019
- 2.6 Majetok

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- 3.1 Sociálne poradenstvo
- 3.2 Sociálna rehabilitácia
- 3.3 Terapeutická činnosť
 - 3.3.1 Odborné metódy - terapie
- 3.4 Záujmová činnosť a voľnočasové aktivity
 - 3.4.1 Prehľad aktivít za rok 2019
- 3.5. Stravovanie
- 3.6 Spolupráca s Výborom obyvateľov

4. ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

5. ÚSEK SLUŽIEB, TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA A HOSPODÁRENIA

- 5.1 Pracovňa a údržba
- 5.2 Mechanické zábranné prostriedky
- 5.3 Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia

6. VYHODNOTENIE PERSONÁLNEJ ČINNOSTI

7. POŽIARNA OCHRANA, BOZP

8. VYHODNOTENIE CO

9. ZÁVER

- 9.1 Plán hlavných úloh na rok 2020

PRÍLOHY

Úvod

Identifikácia organizácie:

Zariadenie pre seniorov – Dom tretieho veku so sídlom Polereckého 2, 851 04 v Bratislave, je rozpočtovou organizáciou zriadenou Hlavným mestom SR Bratislavou.

V zariadení pre seniorov je poskytovaná sociálna služba v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov:

- a) klientom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3,
- b) klientom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa:

- a) poskytuje:
 - 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - 2. sociálne poradenstvo,
 - 3. sociálny rehabilitácia,
 - 4. ubytovanie,
 - 5. stravovanie,
 - 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - 7. osobné vybavenie,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť,
- d) zabezpečuje aj ošetrovateľskú starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Riaditeľka zariadenia: PhDr. Daniela Palúchová, PhD., MPH, email: riaditel@dtv.sk

Úsek služieb technického zabezpečenia a hospodárenia: Vladimír Tureček, poverený vedením ÚSTZaH

Zdravotný úsek: Vedúca zdravotného úseku: Mgr. Erika Ivančíková

Sociálny úsek: Vedúca sociálneho úseku: Mgr. Dana Nagyová

Web stránka: www.dtv.sk

Poslaním organizácie je poskytovanie kompletnej, odbornej sociálnej starostlivosti v zmysle zákona o sociálnych službách tak, aby prijímatelia sociálnej služby prežívali svoj život kvalitne a plnohodnotne. Cieľom, ktorý sa snažíme naplňovať je to, aby sociálne služby boli poskytované v zmysle osobitných nárokov s prihliadnutím na individuálne potreby každého klienta. Prostredníctvom odborného personálu, poskytovaním kvalitnej zdravotnej, rehabilitačnej a sociálnej starostlivosti sa usilujeme, aby sa klienti cítili príjemne a aby im boli poskytnuté všetky dostupné možnosti na ich rozvoj.

Kontrola v zariadení je dvojstupňová. Prvý stupeň kontroly zabezpečujú vedúci úsekov zariadenia. Druhý stupeň kontroly v zariadení zabezpečuje riaditeľka zariadenia a interný manažér kvality. Externú kontrolu zariadenia zabezpečuje externý manažér kvality a tiež prebieha kontrola zo strany oprávnených orgánov a inštitúcií (Vyšší územný celok, hlavný kontrolór mesta Bratislava a podobne).

Plán plnenia úloh na rok 2019, ktorý sme si stanovili, bol splnený bez výrazných odchýlok, vrátane výmeny nového osobného výtahu. Nakoľko v roku 2019 neboli zariadeniu pridelené finančné prostriedky – kapitálové výdavky, nebolo možné uskutočniť dodanie a montáž signalizácie – zvukový prenos informácií medzi sestrou a klientom, a táto úloha bola presunutá do Plánu úloh na rok 2020 ako priorita.

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov

Na základe uznesenia mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 110/2019 zo dňa 28.03.2019 obdržalo zariadenie Dom tretieho veku rozpis záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2019. V priebehu roka sa uskutočnili štyri úpravy rozpočtu, ktoré boli schválené Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy. Plnenie rozpočtu bolo v niektorých hlavných ukazovateľoch k 31.12.2019 nasledovné:

v €

Vybrané položky rozpočtovej klasifikácie	Schválený rozpočet r. 2019	Upravený rozpočet k 31.12.2019	Plnenie k 31.12.2019
Príjmy celkom	485 351,00	493 221,00	471 430,49
Bežné výdavky celkom	1 753 854,00	1 906 907,00	1 905 064,69
<i>v tom:</i>			
610 - mzdy, platy a ostatné osob.vyrovnanie	896 066,00	1 011 518,00	1 011 518,00
620 - príspevok do poisťovní	313 623,00	347 032,00	345 614,38
630 - tovary a služby, z toho:	538 165,00	542 793,00	542 659,37
631 - cestovné výdavky	300,00	446,79	446,79
632 - energia ,voda a komunikácie	276 000,00	280 291,17	280 291,17
633 - materiál a služby	64 250,00	38 956,29	38 956,29
634 - dopravné	400,00	2 126,38	2 126,38
635 - rutinná a štandardná údržba	72 745,00	101 333,50	101 333,50
636 - nájomné	2 950,00	3 015,21	3 015,21
637 - služby	121 520,00	116 623,66	116 490,03
640 - bežné transfery, z toho:	6 000,00	5 564,00	5 272,94
642015 - nemocenské	4 000,00	4 270,08	3 979,02
642014 – transfery jednotlivci	0,00	563,92	563,92
642013 - odchodné	2 000,00	730,00	730,00
700 - Kapitálové výdavky celkom	65 000,00	77 712,00	77 328,40
713 –prev.stroje, prístroje, zariad.	0,00	9 712,00	9 444,40
717 –rekonštruk. a modernizácia	0,00	68 000,00	67 884,00
Výdavky celkom	1 818 854,00	1 984 619,00	1 982 393,09

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov

Celkový upravený rozpočet príjmov pre Dom tretieho veku bol upravený na čiastku **493 221,00 €**. Plnenie rozpočtu príjmov bol za rok 2019 v celkovej výške 471 430,49 €. Príjmy pozostávajú hlavne z úhrad za pobyt, za prenájom nebytových priestorov a bytových jednotiek pre zamestnancov, z príjmov z dobropisov. Celkové plnenie príjmov za rok 2019 predstavuje 95,58 %.

Rozdelenie príjmov podľa položiek k 31.12.2019:

Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie rozpočtu	% plnenie
Príjem – položka 212003	15 331,00	15 331,00	14 417,52	94,04
- z toho prenájom garáže (Ing.Dobšovič)	0,00	600,00	597,48	
- z toho prenájom kuchyne (Smart Gastro)	0,00	11 475,08	9 848,55	
- z toho iný príjem (bytové jednotky pre zamestnancov)	0,00	3 255,92	3 971,49	
Príjem – položka 223001	470 000,00	470 000,00	448 886,15	95,51
- z toho za pobyt PD	0,00	0,00	391 545,74	
- z toho za pobyt DD	0,00	0,00	57 340,41	
- z toho iný príjem	0,00	0,00	0,00	
Úroky	20,00	20,00	0,00	0,00
Sponzorské príjmy bežné	0,00	0,00	0,00	0,00
Príjmy z dobropisov, iné - 290	0,00	7 870,00	8 126,82	103,26
- z toho dobropisy – 292012	0,00	7 340,00	7 340,00	
- z toho vratky - 292017	0,00	0,00	0,00	
- iný príjem - 292027	0,00	530,00	786,82	
S p o l u	485 351,00	493 221,00	471 430,49	95,58

a) **Príjmy za služby od obyvateľov** (položka 223001) zariadenia sú k 31.12.2019 naplnené na 95,51 %. Pôvodný schválený rozpočet v sume 470 000,00 € nebol naplnený

na 100%, nakoľko k 31.12.2019 evidujeme pohľadávku vo výške 1 745,68€, ktorá pozostáva z neuhradených nájmov. V roku 2019 došlo k postupnému navyšovaniu počtov klientov, ktorí sa preposudzujú na vyšší stupeň odkázanosti.

b) **Príjmy z prenájmu** (položka 212003) sú k 31.12.2019 naplnené na 94,04 %. Prvou položkou je prenájom nebytových priestorov - na základe Koncesnej zmluvy číslo 11/2018 o poskytovaní služieb týkajúcich sa zabezpečenia stravovania v zariadení Dom tretieho veku, bola spoločnosti SMART GASTRO spol. s r.o. určená výška mesačného nájmu za prenájom priestorov kuchyne vo výške 820,71 € od 21.06.2018. Druhou položkou je prenájom garáže klientovi v sume 49,79 €/mesiac. Treťou položkou je prenájom bytových jednotiek zamestnancom zariadenia.

2.2 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov

2.2.1. Kapitálové výdavky

V roku 2019 boli schválené kapitálové výdavky pre zariadenie Dom tretieho veku na modernizáciu osobného výtahu a zároveň zariadenie Dom tretieho veku požiadalo o presun finančných prostriedkov z bežných výdavkov na kapitálové výdavky, ktoré sme použili na nákup a dodanie profesionálnej umývačky riadu, profesionálnej sušičky prádla, konvektomatu a konštrukcie kotvenia výtahu.

Finančné prostriedky sa použili nasledovne:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenie
713004	Prev.stroje, prístroje, zariad.	0,00	9 712,00	9 444,40	97,24
717002	Rekonštrukcia a modernizácia	65 000,00	68 000,00	67 884,00	99,83
SPOLU		65 000,00	77 712,00	77 328,40	99,51

2.2.2. Bežné výdavky

Schválený rozpočet na bežné výdavky na rok 2019 pre zariadenie Dom tretieho veku bol vo výške 1 753 854,00 €. Po úpravách rozpočtu predstavuje jeho výška sumu 1 906 907,00 €. Celkové čerpanie bolo 1 905 064,69 €, predstavujú čerpanie na mzdy, odvody, tovary a služby zo zdroja 41 a 111.

Zdroj 41 = prostr. MAG

Zdroj 111 = prostr. ŠR (MPSVR SR)

Prehľad o čerpaní bežných výdavkov k 31.12.2019:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenia
611, 612,614	Tarifné platy, náhrady, príplatky, odmeny	896 066,00	1 011 518,00	1 011 518,00	100,00
620	Odvody ZP + SP + DDP	313 623,00	347 032,00	345 614,38	99,59
631	Cestovné	300,00	446,79	446,79	100,00
632	Energie,voda, telekom. služby, komunikačná infraštruktúra	276 000,00	280 291,17	280 291,17	100,00
633	Materiál	64 250,00	38 956,29	38 956,29	100,00
634	Dopravné	400,00	2 126,38	2 126,38	100,00
635	Rutinná štandardná údržba	72 745,00	101 333,50	101 333,50	100,00
636	Nájomné za nájom	2 950,00	3 015,21	3 015,21	100,00
637	Ostatné tovary a služby	121 520,00	116 623,66	116 490,03	99,89
642	Bežné transfery	6 000,00	5 564,00	5 272,94	94,77
Spolu:		1 753 854,00	1 906 907,00	1 905 064,69	99,90

Položka 610 a 620 – Mzdy

V položke mzdy je zahrnuté vyúčtovanie miezd za január – december 2019. Čerpanie vo výške **1 357 132,38 €** je záväzný ukazovateľ, ktorý nebol prekročený.

Položka 631 – Cestovné tuzemské

Celkové čerpanie vo výške **446,79 €** bolo použité na účasti na školeniach či seminároch, ktoré sú potrebné pre výkon práce na pracovisku.

Položka 632 – Energie

Celkové čerpanie vo výške **280 291,17 €** poukazuje na nárast oproti naplánovanému výdavku spotrebovaných dodávok tepla, vody, elektrickej energie a telekomunikačných služieb. Nárast výdavkov bol spôsobený najmä úhradami za elektrickú energiu v dôsledku prehlasovania odberných miest v zmysle doručeného stanoviska Magistrátu hl. mesta Bratislavy na základe platnej legislatívy podľa paragrafu 3 písm. a) zákona č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska.

Položka 633 - Materiál

Rozpočtovaná položka na materiál, z ktorého bolo zakúpené: interiérové vybavenie, výpočtová technika, prevádzkové stroje, zariadenia, všeobecný materiál, časopisy, pracovné odevy, ochranné pomôcky, softvér, polohovateľné postele, kancelárske stoličky, interiérové vnútorné žalúzie, kovové šatníkové skrine, dochádzkové karty, vozíky, napínacie plachty..., bola vyčerpaná vo výške **38 956,29 €**. Finančné prostriedky boli použité pre klientov a zamestnancov zariadenia.

Položka 634 - Dopravné

Celkové čerpanie na položke dopravné predstavuje **2 126,38 €**, k navýšeniu došlo v dôsledku nákupu pohonných hmôt pre dve motorové vozidlá, úhrady havarijných poistení a poistení za zodpovednosť pre motorové vozidlá, kompletnej servisnej prehliadke motorového vozidla.

Položka 635 - Rutina a štandardná údržba

V tejto položke sa vyčerпали finančné prostriedky v celkovej výške **101 333,50 €**. V tejto sume je zahrnutý pravidelný servis a opravy výťahov, oprava stúpacieho rozvodu, revízia

elektroinštalácie, revízie klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu, kladenie podlahy, maľovanie bytových jednotiek, dodanie a montáž nábytku pre klientov celodennej starostlivosti, revízie strojov, prístrojov a zariadení, oprava kanalizačného potrubia ...

Položka 636 – Nájomné

V tejto položke sa vyčerpali finančné prostriedky v celkovej výške **3 015,210 €** na nákup licencií pre softvér Cygnus.

Položka 637 - Služby

Celkové čerpanie v položke služby predstavuje čiastku **116 490,03 €**. Finančné prostriedky boli použité hlavne na úhradu faktúr, ako sú upratovanie zariadenia, servis a správa hardwarových zariadení a softwaru, činnosť technika BOZP, výkon prác technika PO, odborná obsluha a odborný dozor na zariadení OST, poskytnutie právnych služieb, poskytnutie služieb v oblasti verejného obstarávania, odvoz a likvidácia odpadu, nákup stravných lístkov, poistenie budovy, poskytnutie konzultačnej činnosti v oblasti zdravotníctva. Zároveň sem patria aj jednorazové zmluvy a objednávky ako deratizácia a dezinfekcia zariadenia, príprava a tlač občasníka Senior, školenia zamestnancov, supervízia pre zamestnancov, vypracovanie štandardov kvality, oprava bleskozvodov, rekreačné poukazy, preventívne lekárske prehliadky, poplatky a iné.

Účet cudzích prostriedkov (darovací) SPONZOR č. účtu v hl. knihe účtovania 221.15

Počiatočný stav na účte k 01.01.2019	36 755,27 €
Príjmy – prevod na účet sponzor	+ 0,00 €

Stav na účte cudzích prostriedkov – sponzor k 31.12.2019 : 36 755,27 €

2.3 Záväzky k 31.12.2019

Záväzky predstavovali nevyplatené mzdy zamestnancom za december 2019, ktoré boli prevedené na depozitný účet a zároveň aj odvody do ZP a SP. Celková suma DEPOZIT - mzdy predstavuje **130 264,01 €**. Finančný obnos **53,15 €** predstavujú neuhradené faktúry dodávateľom.

2.4 Pohľadávky k 31.12.2019

- | | |
|---|------------|
| 1. Faktúra Štepo nevrátený preddavok za práčku
(niekoľko ročný súdny spor)- evidovaný na účte 042 obst.HM | 995,81 € |
| 2. Po ukončení účtovania bol vyčíslený zostatok na účte 318 | 6 298,89 € |

Z toho pohľadávka vo výške **1 635,32 €** je za lekárňu, ktorá je v právnom konaní. Niektoré pohľadávky čakajú na dedičské konanie a niektoré sú skoro nevymožiteľné a pokračujú do ďalšieho obdobia.

2.5 Sociálny fond k 31.12.2019

Sociálny fond sa tvorí 1 % v zmysle zákona č. 152/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov. Hospodárenie s prostriedkami sociálneho fondu v zmysle platnej internej smernice č. 7/2014/R „Tvorba a použitie sociálneho fondu“

Počiatočný stav účtu v ČSOB k 01.01.2019	5 705,61 €
Prírastok (odvod 1%) za 01-12/2019	+ 8 879,39 €
Úbytok (zúčtovanie stravy)	- 7 599,76 €
Konečný stav na účte sociálny fond k 31.12.2019	6 985,24 €

Zostatok na účte sociálneho fondu v sume 6 985,24 € súhlasí s výpisom z ČSOB k 31.12.2019.

2.6 Majetok

Údaje uvedené v účtovných výkazoch podliehajú inventarizácii majetku a záväzkov. Inventarizácii podlieha všetok majetok, ktorý účtovná jednotka vedie vo svojom účtovníctve. Inventarizáciou sa overuje, či stav majetku a záväzkov v účtovníctve zodpovedá skutočnosti. Skutočné stavy majetku a záväzkov sa zisťujú fyzickou a dokladovou inventúrou a všetky inventúrne súpisy sú uložené v Dome tretieho veku. Zistený skutočný stav bol odsúhlasený s inventúrnym súpisom majetku a podľa internej smernice „Inventarizácia majetku a záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov“ bol odsúhlasený aj s účtovnou evidenciou.

K 31.12.2019 Dom tretieho veku eviduje nasledovný majetok v €:

	Účtovný stav	Fyzický stav
1. Budova	2.687 780,85	2.687 780,85
Pozemky	212 990,44	212 990,44
HDM – hnuteľný majetok	189 396,40	189 396,40
HDM spolu:	3.090 167,69	3.090 167,69
DHM	476 232,25	476 232,25
OTE	41 178,09	41 178,09
Hodnota majetku DTV	3.607 578,03	3.607 578,03
2. Zásoby	38 100,33	38 100,33

Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia zabezpečuje hospodárenie s majetkom - evidenciu a zaradenie majetku, vyradenie majetku a jeho premiestňovanie.

Ochrana majetku

V záujme ochrany majetku boli v Dome tretieho veku vypracované a podpísané dohody o hmotnej zodpovednosti a úlohy na ochranu majetku boli zakotvené do pracovných náplní pracovníkov. Na pracovných poradách boli všetci pracovníci oboznámení s predpismi na ochranu majetku a zamestnanci sa riadia platnými internými smernicami, ako napr.: Inventarizácia majetku a záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov; Oceňovanie, obstaranie a evidencia, odpisovanie a účtovanie dlhodobého drobného hmotného a nehmotného majetku; Spôsoby oceňovania majetku a záväzkov, deň uskutočnenia účtovného prípadu; Evidencia, oceňovanie a účtovanie zásob; Skladový poriadok; Škodové konanie; Vyrad'ovacie konanie; Prevádzkový poriadok auto-dopravy DTV, Výkon pracovníkov vrátnice; Pravidlá a postup pri prijímaní darov.

Vykonávanie pokladničných operácií

Zamestnanci, ktorí vykonávajú pokladničné operácie sa striktne riadia internými smernicami „Vedenie účtovníctva a obehu účtovných dokladov“ a „Zásady vedenia pokladnice“ a sú hmotne zodpovední za zverené hotovosti a ceniny. Vedú pokladničnú knihu, vyhotovujú príjmové a výdavkové doklady vrátane výplaty v hotovosti, vyplácajú dôchodky obyvateľov a odvádzajú úhrady za ubytovanie, stravu, recepty a iné služby. K pokladničným operáciám vyhotovujú aj kontrolné/krycie listy na vykonanie finančnej kontroly.

Počas hodnotiaceho obdobia bol zakúpený nasledovný majetok:

Drobný hmotný majetok s obstarávacou cenou do 1000,00 €:

- nákup a dodanie domového telefónu, tlačidlových panelov, hlasových jednotiek, relé, napájačov a inštalčných krabíc na elektrickú inštaláciu otvárania 2 dverí z jedného miesta na oddelení celodennej starostlivosti,
- nákup a dodanie podstavca pod umývačku riadu AD ECO 50 3/F a pripojenie umývačky riadu AD ECO 50 3/F s testom funkčnosti,
- grafické spracovanie a tlač občasníka „Senior“,
- nákup a dodanie vyvýšených záhonov na pestovanie kvetov do záhrady Domu tretieho veku,
- nákup a dodanie programového balíka Office Home and Business 2019 SK,
- nákup a dodanie 7 ks montážneho lepidla Tytan classic fix 310 ml,

- nákup a dodanie 80 ks ochranných hrotov proti vtákom 50 cm, 40 hrotov x 10 cm PH/nerez 1878,
- nákup a dodanie štartovacieho balíčka k umývačke riadu typ: OBM 1080 D PLUS, ktorý pozostáva z: 1 ks zmäkčovač vody typ LT-12, 1 ks umývací prostriedok RM Clean 12 kg a 1 ks umývací oplachovací prostriedok RM Rinse 10 kg,
- nákup a dodanie pracovných odevov pre zamestnancov Domu tretieho veku,
- nákup údržbárskeho/inštalačného materiálu,
- nákup a dodanie 1PK WINDOWS PRO 10 64-bit SK OEM,
- nákup a dodanie elektro materiálu,
- nákup posypovej soli,
- zakúpenie manipulačných vozíkov pre zdravotný úsek – 1 ks policový vozík Move s hlbokými policami, 1ks kancelársky vozík Move, 2 ks políc,
- nákup a dodanie 58 ks dosiek DTD na oddelenie celodennej starostlivosti,
- nákup a dodanie 6 ks kancelárskych stoličiek TENNESSE ,
- nákup a dodanie 5 ks dvojdvierových kovových šatníkových skríň,
- nákup a dodanie APC Smart-UPS 1500VA LCD 230V with SmartConnect v počte 1 ks,
- nákup a dodanie 49 ks smetných košov,
- nákup a dodanie pomôcky k fixácii končatín (REN:RFM61010) v počte 1 ks, bezpečnostná prikrývka (REN:RFM61010) v počte 1 ks a pás k zaisteniu polohy v sede – mäkký (REN:RFC26100) v počte 2 ks,
- nákup a dodanie nitrilových rukavíc Nitrylex PF Protect basic vo veľkosti L, v počte 25 balení a vo veľkosti M, v počte 110 balení,
- nákup a dodanie zdravotníckeho materiálu,
- nákup a dodanie 5 ks mikrovlnných rúr MORA MT 121 S, 6 ks rýchlo varných kanvíc ORAVA VK 3217.

Hmotný dlhodobý majetok s obstarávacou cenou nad 1000,00 €:

- nákup a dodanie zálohového zariadenia Synology DS918+, 4x 6TB NAS HDD pre potrebu zálohovania servera,
- nákup a dodanie kancelárskych potrieb,
- nákup a dodanie čistiacich prostriedkov a reprezentačných produktov,
- nákup a dodanie vodoinštalačného materiálu,

- nákup a dodanie interiérového vybavenia – 3 ks šatníkových skríň, 7 ks elektricky polohovateľných lôžok, 7 ks hrazda lakovaná, 7 ks plastová rukoväť na hrazdu, 7 ks nočný stolík, 1 ks skriňa na lieky a 10 ks váľandy s úložným priestorom,
- nákup a dodanie tonerových náplní,
- nákup a dodanie zdravotníckych uniforiem,
- nákup a dodanie nasledovnej PC techniky: 4 ks počítač HP – Slimline 290-p0001nc, 4 ks monitor HP – HP 22es 21,5", 2 ks tlačiareň HP – HP Color Laser Pro, 1 ks skartovačka, 4 ks záložný zdroj – APC Power-Saving Back, 4 ks Office Home and Business 2019 SK,
- nákup a dodanie napínacích plachiet v počte 290 ks,
- nákup a dodanie dezinfekčných prostriedkov.

Prenájom nebytových priestorov v roku 2019

Dom tretieho veku poskytuje prenájom nebytových priestorov na základe zmlúv o prenájme nebytových priestorov schválených Hlavným mestom SR Bratislavy:

- nebytový priestor kuchyňa: prenájom za účelom stravovacej prevádzky - SMART GASTRO s.r.o.,
- nebytový priestor jedáleň: prenájom za účelom 2 akcií v roku v mesiaci jún a november pri príležitosti osláv „Jubilantov“ – Katarína Kostková, predsedníčka Miestnej organizácie Jednoty dôchodcov na Slovensku, Petržalka,
- nebytový priestor garáž: prenájom pre p. Ing. Jozefa Dobšoviča.

Prenájom bytových priestorov v roku 2019

Dom tretieho veku poskytuje prenájom bytových priestorov na základe zmlúv o nájme obytnej miestnosti:

- trvajúce zmluvy o nájme obytnej miestnosti: v počte 7 zmlúv,
- ukončené zmluvy o nájme obytnej miestnosti: v počte 4 zmlúv,
- celkový počet zmlúv za rok 2019: v počte 11 zmlúv.

Zákazky s nízkou hodnotou v roku 2019:

1. Výkon funkcie zodpovednej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR,
2. Poskytovanie servisu výpočtovej techniky,
3. Dodávka telekomunikačných služieb,
4. Poskytovanie služieb verejného obstarávania,
5. Nákup profesionálnej sušičky,
6. Výroba a montáž nábytku, nákup postelí a príslušenstva,
7. Výber dodávateľa na opravu stúpacieho rozvodu,
8. Výmena osobného výtahu,
9. Dodávka a montáž hlavného elektrického prívodu pre strojovňu výtahu,
10. Rozšírenie kabeláže internetových a telefónnych rozvodov,
11. Oprava bleskozvodov,
12. Oprava kanalizačného potrubia a výmena Lapača tukov,
13. Napínanie plachty,
14. Zabezpečenie odbornej prehliadky a skúšky elektroinštalácie.

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

3.1 Sociálne poradenstvo

Sociálna práca bola zameraná na:

- sociálne poradenstvo pre záujemcov o umiestnenie, pre prijímateľov sociálnej služby ako aj pre ich príbuzných,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri adaptácii nových klientov,
- rešpektovanie individuálnych potrieb klientov,
- spracovanie a vedenie osobných spisov klientov,
- vytváranie kultúrnej a záujmovej činnosti,
- podporu účasti klientov na spoločenskom živote,
- spoluprácu s miestnym úradom, zdravotníckymi zariadeniami a inými organizáciami,
- aktivizáciu klientov podľa ich individuálnych schopností a možností,
- implementáciu podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom s cieľom zlepšenia kvality života klientov.

Štatistické údaje:

Počet klientov a vekové zloženie

V roku 2019 sa v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov zabezpečilo poskytovanie sociálnej služby pre 207 žien a pre 56 mužov. Najmladšia prijímateľka bola 64 ročná žena a najstarší prijímateľ bol 98 ročný muž. Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v Dome tretieho veku bol v roku 2019 – 80,70 rokov. Starostlivosť sa poskytovala 38 imobilným prijímateľom sociálnej služby.

Zloženie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia k 31.12.2019

	Počet klientov	% z celkového počtu
Ženy	207	79%
Muži	56	21%
Spolu	263	100%
Z toho imobilní	38	14,44%

Vekové hranice prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2019

	Rok narodenia	Vek
Najstarší klient	1921	98
Najmladšia klientka	1955	64
Priemerný vek		80,7

Stupeň odkázanosti

Podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby boli prijímatelia sociálnych služieb v roku 2019 zaradení nasledovne:

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
I.	41
II.	40
III.	13
IV.	115
V.	19
VI.	35

V roku 2019 bol vzhľadom na zhoršenie zdravotného stavu u 13 klientov prehodnotený stupeň odkázanosti.

Počet žiadateľov do zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby do Domu tretieho veku - zariadenie pre seniorov za rok 2019

V roku 2019 bolo evidovaných 84 nových žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktoré sú vedené v zozname čakateľov. V roku 2019 bolo vydaných 84 a oznámení o zaradení do zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby do Domu tretieho veku – zariadenia pre seniorov. Za rok 2019 bolo zo zoznamu čakateľov vyradených 33 žiadostí t.j. bolo vydaných 33 oznámení o vyradení zo zoznamu čakateľov. Zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby v Dome tretieho veku – zariadenia pre seniorov bolo prijatých 27 nových prijímateľov sociálnej služby. K 31.12.2019 bolo v zozname čakateľov evidovaných spolu 195 žiadostí o umiestnenie.

Aktualizácia zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby

Prehľad žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedených v zozname čakateľov o umiestnenie za rok 2019	
Evidované žiadosti v zozname čakateľov k 31.12.2018	195
Vyradené žiadosti zo zoznamu čakateľov	33
Počet prijatých čakateľov zo zoznamu čakateľov	27
Prijaté nové žiadosti do zoznamu čakateľov	84
Evidované žiadosti v zoznamu čakateľov k 31.12.2019	217

Prijatie nových prijímateľov sociálnej služby za rok 2019

V priebehu roka 2019 bolo prijatých 27 nových prijímateľov sociálnej služby zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby, s ktorými boli podpísané zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. V priebehu roka 2019 boli presťahovaní 18 klienti zo samostatných bytových jednotiek na dvojlôžkové izby s celodennou starostlivosťou.

Prehľad o prijatí nových prijímateľoch sociálnej služby

Prijatie zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby	27
Prijatie bezodkladne	1
Prestťahovanie na dvojľôžkové izby s celodennou starostlivosťou	18
Prestťahovanie na bytovú jednotku so zvýšeným dohľadom	1
Celkom	47

Vydané zmluvy a dodatky o poskytovaní sociálnej služby

V roku 2019 bolo vydaných:

- 27 Zmlúv o poskytovaní sociálnej služby pre novoprijatých klientov,
- 428 Dodatkov z dôvodu prestťahovania klientov, zmeny stupňa odkázanosti, zmeny v príjme a zmeny výšky životného minima, zmeny úhrad za stravovanie, zmena odberateľa elektriny z prijímateľa sociálnej služby na poskytovateľa sociálnej služby.

Ukončenie poskytovania sociálnej služby

Za rok 2019 došlo k úmrtiu 27 klientov, plnenie úloh s tým spojených:

- poradenstvo pri vybavovaní pohrebov – 27,
- vybavenie sociálneho pohrebu neprebehlo.

Žiadnemu klientovi nebola ukončená zmluva o poskytovaní sociálnej služby z dôvodu odchodu do domáceho prostredia.

Prehľad o ukončení poskytovania sociálnej služby v roku 2019:

Dôvod ukončenia poskytovanie sociálnej služby	Počet klientov
Úmrtie	27
Odchod do domáceho prostredia	0
Celkom	27

Priemerné úhrady

Priemerná úhrada na 1 klienta na oddelení celodennej starostlivosti

mesiace	Priemerná úhrada bez stravy na 1 klienta	Priemerná úhrada so stravou na 1 klienta
I.-XII.	126,70 €	296,95 €

Priemerná úhrada na 1 klienta na bytovej jednotke

mesiace	priemerná úhrada bez stravy na 1 klienta
I.-XII.	160,77 €

3.2 Sociálna rehabilitácia

Odborní pracovníci Domu tretieho veku – zariadenie pre seniorov v rámci sociálnej rehabilitácie viedli odbornú činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti klienta. Rozvíjali a nacvičovali zručnosti a zároveň aktivizovali schopnosti klienta a posilňovali návyky pri sebaobslužke a pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, ako aj pri základných sociálnych aktivitách (napr. samostatná orientácia v novom prostredí, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, sociálna komunikácia). Odborní pracovníci sa tiež podieľali na podpore adaptácie prijímateľa sociálnej služby na prostredie zariadenia a následnej socializácie.

Odborní pracovníci vytvárali individuálne plány, ktoré vychádzali z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby a zabezpečovali udržiavanie kvality života prijímateľa ako aj jeho rozvoj, hlavne zvyšovanie samostatnosti pri hygiene, sebaobslužných činnostiach, rozvoj pracovných schopností a zručností, rozvoj záujmov a komunikačných schopností.

V individuálnom programe rozvoja osobnosti odborní pracovníci pristupovali ku klientovi komplexne. Prihliadali na jeho individuálne potreby a schopnosti a podporovali rozvoj zručností, ktoré mu umožnia, čo najlepšie fungovať v prostredí, v ktorom žije.

Sociálnu rehabilitáciu, odborné - terapeutické činnosti, voľnočasové aktivity a záujmové činnosti pre klientov zabezpečovali sociálni pracovníci, sociálni pedagógovia, špeciálny pedagóg, inštruktor sociálnej rehabilitácie a psychológovia.

Počet klientov k 31.12.2019: 263

Vypracované individuálne plány	138	52,47 %
Odmietnuté individuálne plány	112	42,59 %
Klienti v adaptačnej dobe	13	4,94 %

3.3. Terapeutická činnosť

Terapeutická činnosť sociálneho pedagóga

Sociálni pedagógovia svojou preventívnou, terapeutickou a voľnočasovou činnosťou pôsobili na klientov tak, aby sa predchádzalo nevhodným vzorcom správania, prostredníctvom podpornej terapie spomalili regres kognitívnych funkcií, stimulovali jemnú motoriku, verbálne schopnosti a napomáhali v adaptačnom procese. Sociálni pedagógovia podporovali zmyslové vnímanie, pomáhali pri rozvoji sebaobslužných činností a napomáhali samostatnosti, integrite a socializácii klienta na oddelení celodennej starostlivosti.

Aktivizovanie klientov sociálnymi pedagógmi v Dome tretieho veku – zariadení pre seniorov sa realizovalo formou nácviku pracovných zručností v dielničke, kde u klientov celodennej starostlivosti podporovali pracovné, kreatívne a tvorivé činnosti. Každú stredu podobnú aktivitu vykonávali sociálni pedagógovia aj s klientmi z bytových jednotiek formou záujmovej činnosti, ktorá sa nazývala „Šikovné ruky“. Sociálni pedagógovia touto činnosťou podporovali stimuláciu jemnej motoriky, zmyslového a estetického vnímania.

Úlohou sociálnych pedagógov bola taktiež edukácia, podpora a stimulácia kognitívnych funkcií, ktoré realizovali formou pamäťových tréningov v skupine aj individuálne.

Na svoju ďalšiu činnosť sociálni pedagógovia využívali multisenzorickú miestnosť. Pomocou využívania prvkov biblioterapie, hudby, bábikoterapie, reminiscencie ako aj kognitívnej a zmyslovej stimulácie a relaxácie pracovali sociálni pedagógovia v pravidelných intervaloch s klientmi celodennej starostlivosti. Podporovali emočnú zložku osobnosti klienta, pamäťové schopnosti, koncentráciu a relaxovanie.

Za prítomnosti terapeuta pri záujmovej činnosti „Premietanie filmov“ prebiehalo aktivizovanie klientov celodennej starostlivosti prostredníctvom využitia reminiscenčných prvkov, ktorej cieľom bolo podporiť staropamäť a socializáciu.

V roku 2019 bola zrealizovaná aktivita „Reminiscencia“ jedenkrát do týždňa, pre klientov z oddelenia celodennej starostlivosti a skupinová reminiscencia s klientmi z bytových jednotiek.

Veľmi dôležitou činnosťou sociálnych pedagógov bola práca na oddelení celodennej starostlivosti s individuálnym prístupom pre imobilných klientov, pri ktorej boli využívané prvky odborných metód ako zmyslová stimulácia (hmat, sluch, čuch, chuť), bábikoterapia, reminiscencia, prvky biblioterapie, nácvik sebaobslužných činností, stimulácia jemnej motoriky, grafomotorika a pomáhajúci rozhovor.

Sociálni pedagógovia sa spolupodieľali na organizovaní medzigeneračných stretnutí, na ktorých spolupracovali s miestnou materskou školou, základnými školami a základnou umeleckou školou. Taktiež sa podieľali na spoluorganizovaní kultúrnych podujatí.

Terapeutická činnosť špeciálneho pedagóga

Činnosťou špeciálneho pedagóga bola pomoc klientovi rozvíjať kompetencie na sociálnej, komunikačnej, konatívno-motorickej (pohybovej), emocionálnej ako aj kognitívnej úrovni. Pri týchto činnostiach využíval špeciálny pedagóg prvky podporných terapií, ktoré napomáhali stimulovať zrak, sluch, pohyb, čuch, hmat. Terapeut v rámci aktivity pod názvom dielničky využíval prvky činnostnej terapie podporoval jemnú a hrubú motoriku, socializáciu a nácvik pracovných zručností. Vo svojej práci využíval prvky waldorfskej pedagogiky, ktorá kladie dôraz na každodenný rytmus a striedanie ročných období spojený s tematickým „storrtellingom“. Tieto činnosti kultivujú elementárne zručnosti klienta (napr. jemná a hrubá motorika, schopnosť načúvať, sústredenie na činnosť, koordinácia v priestore a čase) . Vo svojej činnosti využíval skupinový a individuálny prístup ku klientovi.

Špeciálny pedagóg spolu s inštruktorom sociálnej rehabilitácie participoval na aktivite „Popoludňajšie čítanie“, ktorú viedla klientka z bytovej jednotky, pričom terapeut pomáhal klientke s prípravou danej aktivity a bezpečného prostredia. Bol v pozadí celej aktivity ako podpora a facilitátor. Touto činnosťou stimuloval dlhodobú a krátkodobú pamäť, upevňoval socializáciu klienta, pomáhal mu odpútať sa od každodenných starostí.

Súčasťou práce špeciálneho pedagóga bolo spolupodieľanie sa na organizácii a realizácii kultúrnych a medzigeneračných podujatí.

Terapeutická činnosť psychológa

Psychologičky sa zameriavali na kooperáciu s klientmi formou individuálneho a skupinového poradenstva a psychoterapie. Pozornosť sústreďovali na budovanie prostredia bezpečia a dôvery, viedli klientov k otvorenej prezentácii problémov a k ich uspokojivému riešeniu. Psychologičky pomáhali klientom prekonávať ťažké životné situácie, vyrovnávať sa so zdravotnými ťažkosťami, rodinnými problémami, konfliktami vo vzťahoch, zmenenými životnými podmienkami a krízovými situáciami. Riešili s nimi aj praktické každodenné záležitosti. Zúčastňovali sa na rozhodovacom procese a realizácii presťahovania klientov na oddelenie celodennej starostlivosti (a presťahovania aj v rámci oddelenia celodennej starostlivosti), nakoľko uvedené situácie boli pre klientov psychicky veľmi náročné

(prítomnosť konfliktov, neakceptácia situácie). Psychologičky spolupracovali tiež s klientmi, ktorí mali diagnostikované psychiatrické ochorenie - depresívne, úzkostné a iné poruchy osobnosti, fobie, demencie rôzneho typu, problémy so závislosťou od psychoaktívnych látok a pod. Okrem priamej psychologickéj pomoci sa tiež podieľali na sprostredkovaní psychiatrickej intervencie.

Psychologičky viedli poradenské rozhovory, v ktorých sa často vyskytli témy smútku, strát, samoty, bolesti a fyzického utrpenia v dôsledku zdravotného stavu, bezmocnosti, hnevu a nespokojnosti, neistoty a izolácie. Psychologičky venovali samostatnú oblasť práce sledovaniu procesu adaptácie a pomoci pri ťažkostiach s tým spojenými.

Poskytli v niektorých prípadoch iba jednorazovú pomoc (potreba usmernenia, rady, priestor pre ventiláciu emócií), alebo intervenovali prostredníctvom dlhodobej spolupráce (psychoterapia, tréningy, nácviky). Vo vybraných prípadoch spolupracovali na realizácii aj iných aktivít spojených so sociálnou rehabilitáciou (účasť na oslavách jubilantov, spoločné prechádzky, kultúrne podujatia, aktivizácia v Snoezelene, multisenzorická stimulácia), nakoľko boli psychologičky súčasťou rôznych oblastí života klientov zariadenia. Psychologičky celkovo spolupracovali približne s 220 klientmi, čo predstavovalo nárast oproti minulému roku. O psychologickú pomoc prejavili záujem skôr ženy ako muži (v pomere 8:2).

Psychologičky poskytovali konzultácie rodinným príslušníkom klientov v snahe zlepšiť vzájomnú komunikáciu, vzťahy, podporiť riešenie aktuálnych problémov. Viedli rozhovory zamerané na porozumenie dôvodov, pre ktoré bolo potrebné presťahovanie klienta na oddelenie celodennej starostlivosti, poskytovali informácie rodinným príslušníkom o ťažkostiach a postupe spolupráce s členom rodiny a pod.

Psychologičky venovali zvýšenú pozornosť klientom, ktorí nastúpili do Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov, v ich adaptačnom procese. S klientmi realizovali vstupné psychodiagnostické vyšetrenia, v ktorých sa zameriavali na získanie bazálnych informácií ohľadom aktuálneho prežívania, psychického stavu, úrovne kognitívnych funkcií. Pri diagnostike využívali klinické a testové metódy. Podobné psychodiagnostické vyšetrenie realizovali aj s klientmi, ktorí bývajú v zariadení dlhšie, pozornosť venovali úrovni kognitívnych schopností a aktuálnemu psychickému stavu.

V priebehu roka pozývali klientov na pravidelné retestovanie kognitívnych schopností, ktorí vnímali zmeny predovšetkým v oblasti krátkodobej pamäte. Získali tak prehľad o progrese či regrese kognitívnych zmien. Informácie im napomohli k efektívnejšiemu vytváraniu programu pre klientov s ťažkosťami. V nadväznosti na to realizovali psychologičky v

spolupráci s ostatnými pracovníkmi odborného tímu skupinové aj individuálne tréningy pamäte a kognitívnych schopností, o ktoré bol veľký záujem.

Počas celého roka psychologičky realizovali „Relaxačné cvičenia“. Zostavili štyri skupiny, pričom každá skupina pozostávala zo šiestich členov (maximálny možný počet účastníkov). Celkovo sa relaxácie zúčastňovalo počas roku približne 30 klientok. Cvičenie viedli psychologičky pomocou metódy autogénneho tréningu, ktorý pozitívne vplýval pri stavoch úzkosti, depresii, stavoch napätia a vnútorného nepokoja, poruchách spánku. Pracovali taktiež na nácviku správneho dýchania, uvedomovania vlastných telesných a psychických procesov, a tak klientov smerovali k celkovému psychickému a telesnému uvoľneniu.

Aj v roku 2019 psychologičky organizovali internú supervíziu, ktorú ponúkali zamestnancom sociálneho úseku. Ich snahou bolo podporiť kooperáciu, aktívne riešenie problémov, edukovať, zlepšovať vlastné zručnosti a kompetencie prostredníctvom spätnej väzby. Supervíziou prispeli k osobnému i profesionálnemu rastu svojich kolegov.

3.3.1 Odborné metódy - terapie

Prvky muzikoterapie – odborní pracovníci využívali túto aktivitu na odstraňovanie negatívnych prejavov správania a stimuláciu klientov celodennej starostlivosti a klientov z bytových jednotiek. Terapia bola uskutočňovaná rôznymi hudobnými cvičeniami spojenými s pohybom a spevom. Relaxačné účinky hudby boli využívané na odbúravanie stresu, podporovanie pocitu sebahodnoty, podporovanie pamäti, prehĺbovanie dôvery medzi odborným zamestnancom a klientom. Raz do týždňa sa na oddelení celodennej starostlivosti viedol krúžok „Spievanie ľudových piesní“ a „Ruské spievanie“.

Prvky biblioterapie – aktivitu viedli sociálni pracovníci v spolupráci s klientmi z bytových jednotiek. Klienti na základe čítania konfrontovali vlastné problémy, hľadali ich riešenia, boli inšpirovaní k ďalším úvahám, v knihách nachádzali vzory pre svoje konanie. Takto mohli klienti porovnávať vlastné názory s názormi hrdinov, ale aj s ostatnými účastníkmi v skupine. Spoločné čítanie vyvolávalo pocit blízkosti a príležitosť k dôverným rozhovorom. Aktivita prebiehala individuálnou a skupinovou formou. V rámci biblioterapie sociálny pracovník organizoval voľnočasovú aktivitu „Literárna kaviareň“, v ktorej sa stretávali milovníci literatúry a skupinovou formou diskutovali o rôznych témach z konkrétnej prečítanej literatúry. Sociálni pracovníci spolupracovali s Mestskou knižnicou Petržalka, s ktorou raz mesačne realizovali „Zážitkové čítanie“ s rôznymi cestovateľskými a umeleckými témami.

Bazálna stimulácia – cieľom bolo vďaka zmyslovej stimulácii uľahčiť interakciu a komunikáciu medzi sociálnym pracovníkom a klientom z oddelenia celodennej starostlivosti, podporiť pohyb, vnímanie a komunikáciu. Takáto stimulácia umožňovala pracovníkovi nadviazať komunikáciu s klientom na verbálnej a neverbálnej úrovni. Sociálny pracovník využíval somatickú stimuláciu – základnú, vnemy z povrchu tela (koža) a zvnútra tela (propriocepcia – pohyby svalov, kĺbov, šliach), vestibulárnu stimuláciu – základnú, stimulácia rovnovážneho orgánu, vibračnú stimuláciu - základnú, vibrácie vnímané vnútri tela (súčasť propriocepcie) a optickú, auditívnu, taktilno - haptickú, olfaktorickú a orálnu. Terapeut klientovi využitím prvkov bazálnej stimulácie **umožnil pocítiť vlastný život, poskytol pocit istoty a dôvery, autonómie a umožnil mu poznávať okolitý svet.**

Multisenzorická stimulácia v Snoezelene – túto činnosť realizovali sociálne pracovníčky, sociálne pedagogičky, špeciálna pedagogička a psychologičky v špeciálne upravenej miestnosti, kde klientom celodennej starostlivosti a klientom z bytových jednotiek sprostredkovávali intenzívny perцепčný (zrakové, sluchové, čuchové a taktilné stimuly) a emočne podfarbený zážitok. V tejto atmosfére budovali prostredie dôvery, v ktorom mohli klienti zažiť uvoľnenie emócií. Odborné pracovníčky sprostredkovali aktívne a pasívne prežívanie podnetov, čo viedlo k podpore sebauvedomovania, sebareflexii, zlepšeniu komunikácie a sociálnej interakcie klientov. V danom roku využívali odborné pracovníčky miestnosť Snoezelen aj pri medzigeneračných projektoch (stretnutia klientov zariadenia s deťmi MC Budatko a MŠ Bulíková a žiakmi ZŠ Pankúchova, ZŠ Dudová, ZŠ Tupolevova).

Pamäťové tréningy – zamestnankyne s odbornou spôsobilosťou realizovali skupinové stretnutia, prostredníctvom ktorých podporovali stimuláciu kognitívnych funkcií klientov, čo slúžilo ako prevencia pred demenciou, resp. pri pravidelnej kognitívnej aktivizácii klienta dochádzalo k spomaleniu progresu demencie. Organizovali ich v pravidelných intervaloch – štyrikrát týždenne skupinovou formou, ale aj individuálne podľa záujmu a schopností klienta.

Aktivity s využitím prvkov arteterapie – cieľom týchto skupinových aktivít boli zážitky zo skupinovej dynamiky pri tvorbe spoločného diela. Tieto tvorivé aktivity boli určené pre klientov celodennej starostlivosti a klientov z bytových jednotiek. Pri arteterapeutických metódach terapeuti využívali kresbu, koláž, frotáž, maľbu a kombinované techniky. Prvky arteterapie využívali aj pri medzigeneračných stretnutiach. Najúspešnejším projektom bol

projekt s názvom „Maľovaná cesta do rozprávky“, ktorý bol realizovaný v spolupráci so Základnou umeleckou školou Jána Albrechta. V tomto projekte klienti zariadenia v spolupráci so žiakmi maľovali akrylovými farbami na plátno, kde zobrazili najobľúbenejšiu rozprávku. Projekt bol odprezentovaný na vernisáži konanej počas oslavy Medzinárodného dňa matiek.

Reminiscenčné stretnutia – cieľom reminiscencie je znovuprežitie rôznych životných, rodinných a osobných situácií, ich zdieľanie s druhými ľuďmi, čo vedie k pocitu spolupatričnosti, zvýšeniu pocitu vlastnej hodnoty, sebareflexii. Terapeut využíva prístup, ktorý využíva staropamäť klientov, podporuje kognitívne funkcie mozgu, socializáciu, komunikáciu a verbálny prejav. Sociálne pedagogičky využívali okrem rozhovoru aj kreatívne činnosti - maľba, spev, projekcia, reminiscenčné pexeso a pod. Reminiscenčné stretnutia sa uskutočňovali skupinovou alebo individuálnou formou. Počas aktivity sa vyskytlo aj znovuprežitie negatívnych zážitkov, pri ktorých terapeuti pomáhali a podporovali pozitívny priebeh spracovania emócií.

3.4 Záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Počítačový krúžok – cieľom bolo podporiť záujem klientov o využívanie informačnej a komunikačnej technológie a pomôcť im nadobudnúť základné zručnosti vo využívaní počítačov, získavanie informácií z internetu. Sociálni pracovníci učili klientov z bytových jednotiek nielen základné práce s počítačom a prácu s internetom. Bol určený pre úplných začiatokníkov alebo mierne pokročilých, ktorí aj keď s počítačom nepracujú, mali záujem ho využívať. Ďalej u klientov boli podporované aj praktické zručnosti pri používaní mobilných telefónov a tabletov.

Pánska klubovňa – sociálny pracovník realizoval túto aktivitu s cieľom rozvíjať pohybové schopnosti, precvičovať kognitívne funkcie, podporovať komunikáciu a socializáciu pánov z bytových jednotiek. V rámci pánskej klubovne pravidelne páni hrali pétangue, šípky, stolný tenis, kolky, stolný futbal a diskutovali o aktuálnych kultúrno-spoločenských a politicko-ekonomických témach. Klienti z pánskej klubovne aktívne reprezentovali zariadenie v rôznych športových súťažiach.

Spoločenské hry – túto aktivitu realizovali sociálni pracovníci s cieľom stimulovať myslenie a predstavivosť, podporovať socializáciu a komunikáciu cez spoločnú činnosť - hru.

Aktivita sa začala organizovať aj s klientmi oddelenia celodennej starostlivosti, ktorí sa z rôznych dôvodov nezúčastňovali na podobnej aktivite.

Premietanie filmov a koncertov klasickej hudby – cieľom tejto aktivity bolo stimulovať staropamäť, podporiť socializáciu a umožniť zmysluplné trávenie voľného času. Aktivita bola určená pre klientov z bytových jednotiek, v rámci ktorej sa stretávali milovníci kinematografie a dobrej hudby a vyberali rôzne filmové žánre.

Babičkina truhlica – sociálna pracovníčka realizovala túto aktivitu spojenú s využívaním zabudnutých zložitejších techník ručných prác, ako háčkovanie, štrikovanie, prípadne pečenie a zdobenie perníkov, zdobenie kraslíc.

Dedko, babka, prečítaj mi rozprávku – sociálna pracovníčka sprevádzala seniorov do MŠ Bulíkova. Bola to obľúbená činnosť seniorov, ktorí raz týždenne čítali pred obedným spánkom deťom rozprávky.

Spievanie slovenských ľudových piesní – pri tejto aktivite sa inštruktorka sociálnej rehabilitácie snažila lokalizovať pieseň do regiónu, odkiaľ pochádza a povedali si s klientmi zaujímavosti, spojené s minulosťou tohto regiónu. Súčasťou bolo rozprávanie o národopisných regiónoch Slovenska.

Spievanie ruských piesní – pri tejto aktivite klienti využívali znalosť ruského jazyka a spomínali pri tom na „staré časy“.

Ďalšie aktivity – odborní pracovníci zorganizovali počas roka celodenný výlet, exkurzie na rôzne výstavy, sprostredkovali účasť na športových podujatiach, prednášky, koncerty, besedy a prechádzky s klientmi celodennej starostlivosti a z bytových jednotiek. Sociálni pracovníci realizovali drobné nákupy pre klientov celodennej starostlivosti a klientov z bytových jednotiek a zabezpečovali pedikúru a kaderníčku. V prípade nutnosti zabezpečovali sprevádzanie klienta na lekárske vyšetrenia a vybavovanie úradných záležitostí. Sociálni pracovníci participovali na spolupráci so Strednou odbornou školou, ktorá zabezpečovala pre klientov manikúru a pedikúru.

3.4.1 Prehľad aktivít za rok 2019

Počas roku 2019 sa pre prijímateľov sociálnej služby s celodennou starostlivosťou organizovali oslavy jubileí, ktoré boli **8.2.2019, 7.6.2019, 10.10.2019**.

Zážitkové čítania v roku 2019 prebiehali na cestovateľské témy – Salzburg, Monaco, Nice, Cannes v termínoch **29.1.2019, 26.3.2019, 7.5.2019, 25.6.2019**. Zážitkové čítania sa uskutočňovali v spolupráci s Miestnou knižnicou Petržalka, ktoré boli organizované pre klientov zo samostatných bytových jednotiek i z oddelenia celodennej starostlivosti.

Stretnutia redakčnej rady 2019 sa uskutočnili **5.2.2019, 19.2.2019, 26.2.2019, 10.7.2019, 2.10.2019, 23.10.2019, 5.11.2019**. Občasník Senior vyšiel v mesiacoch apríl, august, december.

Prednášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky na tému „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť“ sa konali v termínoch **13.3.2019, 3.6.2019, 2.9.2019, 2.12.2019**.

Dňa **17.1.2019** sa uskutočnila beseda so spisovateľkou Zdenkou Wenzlovou Švábekovou, na ktorej predstavila svoju novú knihu „Navždy prekliata“.

Medzigeneračné stretnutie s deťmi s viacnásobným postihnutím, ktoré navštevujú denné centrum Baobab, sa uskutočnilo **25.1.2019** a bolo spojené s aktivitami v multisenzorickej miestnosti s malým občerstvením.

Tradičná tanečná „Fašiangová zábava“ organizovaná v spolupráci s „Výborom obyvateľov“ sa konala dňa **21.2.2019** v jedálni Domu tretieho veku. Do tanca zahrála skupina Saturn.

Dňa **1.3.2019** sa konala prednáška Mestskej polície pre klientov o násilí páchanom na senioroch, o bezpečnosti klientov na verejných priestranstvách, ako sa bezpečne pohybovať po cestnej premávke a ako sa chrániť pred zlodejmi.

Dňa **5.3.2019** sa v jedálni Domu tretieho veku konala oslava Medzinárodného dňa žien s bohatým kultúrnym programom, na ktorom vystúpili žiaci základných škôl. Na podujatí sa podávalo malé občerstvenie, klientkam bola darovaná malá pozornosť.

Dňa **8.3.2019** sa uskutočnila tvorivá dielnička s deťmi zo základnej školy Pankúchova, na ktorej klientky Domu tretieho veku spolu s deťmi tvorili jarnú dekoráciu.

Dňa **25.3.2019** sa v jedálni zariadenia uskutočnilo Vyhodnotenie „Prieskumu spokojnosti s poskytovaním sociálnych služieb v Dome tretieho veku – zariadenia pre seniorov“ za rok 2018.

Dňa **26.3.2019** sa uskutočnila exkurzia Cárskych klenotov na Bratislavskom hrade.

Dňa **17.4.2019** sa uskutočnil „Veľkonočný bazár“ v jedálni zariadenia Domu tretieho veku spojený s prezentáciou výrobkov klientov.

Dňa **14.5.2019** pri príležitosti osláv Medzinárodného dňa matiek sa v jedálni Domu tretieho veku konalo vystúpenie žiakov základnej školy Pankúchova, ktoré bolo spojené s malým občerstvením. Klientky boli tiež obdarované aj malou pozornosťou.

V dňoch **20.5.2019 - 22.5.2019** sa konal medzigeneračný výtvarný projekt v spolupráci so Základnou umeleckou školou Jána Albrechta pod názvom „Najkrajšie miesto v mojich snoch“, ktorý vyvrcholil vernisážou, ktorá sa konala počas Dňa otvorených dverí **12.9.2019**.

„Župná olympiáda seniorov“ sa konala **18.5.2019** v Domove sociálnych služieb ROSA, kde šesťčlenné družstvo klientov Domu tretieho veku súťažilo v zaujímavých disciplínach (chôdza s loptičkou na lyžičke, hod loptičkou na cieľ, florbalová streľba hokejkou na bránku, hlavolam, štafetová chôdza, hod šípkami na terč, znalosť prvej pomoci), v ktorých Dom tretieho veku získal 3 medaily.

Dňa **20.5.2019** sa uskutočnila brigáda klientov zariadenia.

Dňa **24.5.2019** sa klienti Domu tretieho veku v spolupráci s Jednotou Dôchodcov Slovenska zúčastnili „Športového dňa seniorov“, kde sa aktívne zapojili do viacerých športových disciplín. Súťažilo sa: v stolnom tenise, pétangue, behu, streľbe vzduchovou puškou, hode granátom a vo vrhu guľou. Zariadenie reprezentovalo 8 súťažiacich a spolu získali 3 medaily.

Dňa **11.6.2018** sa uskutočnil medzigeneračný hudobný workshop v spolupráci so spojenou školou internátnou pre žiakov so zrakovým postihnutím, ktorý bol pokračovaním minuloročného projektu „Hudba spája ľudí“. Klientky so žiakmi a ich pedagógmi si spolu zaspievali, zahrli na hudobných nástrojov a pri malom občerstvení strávili príjemné dopoludnie.

Dňa **6.6.2019** sa uskutočnil celodenný výlet pre klientov zariadenia do Botanickej záhrady.

Dňa **13.6.2019** sa konala grilovačka v spolupráci s „Výborom obyvateľov“.

Dňa **12.9.2019** pri príležitosti 34. výročia sa konalo podujatie „Deň otvorených dverí“, na ktorom spolupracovali všetci zamestnanci Domu tretieho veku. Na podujatí spolupracovali i zamestnanci stravovacej prevádzky. Návštevníci mali možnosť si prezrieť priestory zariadenia Domu tretieho veku, oboznámiť sa s aktivitami aj poskytovanými službami. Pripravený bol bohatý kultúrny program v podaní hudobníkov, tanečníkov, aktívnou účasťou prispeli do programu i klienti zariadenia.

Dňa **16.10.2019** sa klienti zúčastnili divadelného predstavenia Alžbetínskeho naivného divadla „Spoved' bez rozhršenia“ na Malej scéne.

Dňa **18.10.2019** sa v rámci osláv mesiaca úcty k starším, v spolupráci so základnou školou Pankúchova, uskutočnilo medzigeneračné stretnutie, v rámci ktorého sa realizovali tvorivé dielne, na ktorých klienti so žiakmi vyrábali jesenné dekorácie a maľovali obrazy s jesennou tematikou.

Dňa **24.10.2019** sa v jedálni Domu tretieho veku konalo kultúrne podujatie „Mesiac úcty k starším“, ktoré bolo spojené s kačacími hodmi. Toto posedenie svojím programom spríjemnili žiaci zo základnej školy Vazovova.

Dňa **26.11.2019** sa uskutočnila jesenná prechádzka sadom Janka Kráľa.

Dňa **3.12.2019** v spolupráci s materským centrom Budatko, bolo uskutočnené medzigeneračné stretnutie, ktoré sa realizovalo v multisenzorickej miestnosti. Počas tohto medzigeneračného stretnutia klientom Domu tretieho veku pomohli deti ozdobiť vianočné stromčeky.

Dňa **5.12.2019** sa konala oslava Mikuláša. Do Domu tretieho veku prišiel Mikuláš s anjelom a čertom, ktorí rozdávali klientom balíčky. Pri tejto príležitosti sa v jedálni konal „Mikulášsky bazár“ spojený s prezentáciou vianočných špecialít a výrobkov klientov Domu tretieho veku.

Dňa **18.12.2019** a **19.12.2019** sa uskutočnili vychádzky s klientmi Domu tretieho veku na Vianočné trhy konané v Starom meste.

Dňa **17.12.2019** sa uskutočnilo „Vianočné posedenie“ pre klientov Domu tretieho veku v jedálni zariadenia. „Vianočné posedenie“ bolo realizované v spolupráci s Bratislavským kultúrnym a informačným strediskom. Hostom bola evanjelická farárka. Posedenie spríjemnilo vystúpenie Ľudovej hudby „Kuštárovci“.

V mesiaci **december** sme v spolupráci so základnými školami (Pankúchova, Gessayova) zrealizovali v rámci medzigeneračnej spolupráce projekt, ktorého súčasťou bolo obdarovanie klientov Domu tretieho veku vianočným pozdravom. Taktiež vďaka spolupráci so základnou školou Pankúchova sme mohli každého klienta oddelenia celodennej starostlivosti obdarovať malými darčekom, ktoré pre klientov Domu tretieho veku pripravili žiaci so svojimi rodičmi.

3.5. Stravovanie

Stravovanie pre klientov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov bolo zabezpečené v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientov podľa stravných jednotiek. Klienti mali možnosť voľby z diét: žĺčnikovej, racionálnej a diabetickej. Stravovanie v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov zabezpečovala firma Smart Gastro s.r.o. V spolupráci s firmou Smart Gastro s.r.o. boli realizované rôzne podujatia konané pre klientov, kde na týchto podujatiach zabezpečovali občerstvenie.

V roku 2019 bola cena za stravnú jednotku:

	Žĺčniková strava	Racionálna strava	Diabetickej strava	
	Cena za deň/€	Cena za deň /€	Cena za deň / €	Cena za mesiac / € 30 dní
Raňajky	0,924	0,924	0,924	27,72
Desiata	0,639	0,639	0,639	19,17
Obed	3,100	3,100	3,100	93,00
Olovrant	0,639	0,639	0,639	19,17
Večera	2,137	2,137	2,137	64,11
II. Večera	-	-	0,300	9
Spolu na deň	7,55	7,55	7,85	
Spolu na mesiac	226,50	226,50	235,50	

Cena obedov pre klientov bola v roku 2019 - **3,10 €**.

3.6 Spolupráca s Výborom obyvateľov

Výbor obyvateľov Domu tretieho veku sa riadil princípmi základných ľudských práv a slobôd zakotvených v Ústave SR, v Európskej charte o právach a slobodách starších ľudí a Domovým poriadkom. Výbor obyvateľov spolupracoval s vedením Domu tretieho veku tak, aby práva a slobody klientov ich vstupom do zariadenia Domu tretieho veku neboli obmedzované.

Spolupráca vedenia s Výborom obyvateľov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov bola v roku 2019 na dobrej úrovni, keď o všetkých aktivitách sa navzájom informovali a plnili ich. Bol vypracovaný spoločný Plán hlavných úloh, ktorý bol splnený a v niektorých oblastiach aj prekročený. Kladne sa hodnotila pomoc vedenia pri zabezpečovaní kultúrno-spoločenských podujatí. Išlo najmä o finančno-materiálnu, ale i personálnu pomoc z radov zamestnancov.

Výbor obyvateľov sa ukázal ako funkčný a bol schopný reagovať priamo na pripomienky, problémy, návrhy na riešenie vzniknutých problémov. Tieto nanášal na vedenie Domu tretieho veku a zaisťoval spätnú väzbu od vedenia ku klientom. Výbor zasadal pravidelne každý prvý štvrtok v mesiaci a zúčastňovala sa na ňom pani riaditeľka, resp. ňou delegovaní pracovníci Domu tretieho veku. Zo zasadnutí výborov boli vypracované zápisy, obsah ktorých prerokoval predseda Výboru obyvateľov s pani riaditeľkou. Všetky relevantné pripomienky a podnety riešila pani riaditeľka cez svojich spolupracovníkov. Pozitívne sme hodnotili včasnú informovanosť výboru zo strany vedenia Domu tretieho veku o pripravovaných aktivitách či už išlo o stavebné úpravy, spoločenské akcie a pod.

Výbor obyvateľov pozitívne hodnotí zvýšený záujem klientov o ponúkané aktivity, napríklad o činnosť športového krúžku, spoločenské hry a ďalšie. V rámci seniorských športových hier v roku 2019 dosiahli klienti významné úspechy v stolnom tenise, pétanque a hode granátom.

4. ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

V zariadení Dom tretieho veku zabezpečujeme zdravotnú, ošetrovateľskú, opatrovateľskú a rehabilitačnú starostlivosť.

Ošetrovateľská starostlivosť – je komplexná starostlivosť poskytovaná klientom, vzhľadom na ich potreby a zdravotný stav. Je poskytovaná v rozsahu, ktorý presne vymedzuje zákon.

Ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na udržanie a podporu zdravia, na navrátenie zdravia a podpory sebestačnosti. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu a je zameraná na uspokojovanie bio-psycho-sociálno-spirituálnych potrieb klientov. Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná sestrami a praktickými sestrami, ktoré spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Ošetrovateľská dokumentácia je vedená v rozsahu poskytovanej starostlivosti. Na vedenie ošetrovateľskej dokumentácie sa využíva informačný program Cygnus, ktorý napomáha viesť komplexnú dokumentáciu o klientoch počas pobytu v zariadení.

Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme aj sestrami ADOS Harris Slovakia, Haanova 26 b, 851 04 Bratislava 5.

Opatrovateľská starostlivosť – je poskytovaná klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby. Opatrovateľskú starostlivosť vykonávajú kvalifikovaní opatrovatelia po absolvovaní akreditovaného kurzu opatrovania v rozsahu 220 hodín.

Opatrovateľská činnosť je dokumentovaná v informačnom programe Cygnus. Cieľom starostlivosti je pomoc fyzickej osobe pri všetkých úkonoch sebaobsluhy.

Zdravotná starostlivosť – zahŕňa preventívnu, dispenzárnú, diagnostickú a liečebnú starostlivosť. Klientom zariadenia Domu tretieho veku sa táto starostlivosť zabezpečuje prostredníctvom všeobecného lekára na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Do zariadenia dochádzajú dve všeobecné lekárky 1 x týždenne.

Zdravotná starostlivosť v zariadení je zabezpečovaná aj prostredníctvom lekárov špecialistov - psychiatra 2 x mesačne, urológa 1 x mesačne a internistu ktorý navštevuje klientov podľa potreby, po telefonickom dohovore. Klienti však majú aj možnosť ponechania si svojho pôvodného lekára.

V roku 2019 bolo proti chrípkovým infekciám zaočkovaných 78 klientov, ktorí sú pacientami lekárov navštevujúcich naše zariadenie.

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov celoročne. Na 1. a 2. poschodí je poskytovaná 24 hodinová starostlivosť. Prvé poschodie má nezmenený stav lôžok - 32 miest. Všetky izby na 1. poschodí sú dvojlôžkové a každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Na 2. poschodí je 13 dvojlôžkových a 4 jednolôžkové izby, každá izba má samostatné sociálne zariadenie.

Vzhľadom na zhoršujúci sa zdravotný stav klientov, sme rozšírili celodennú starostlivosť aj na 3. poschodie. Na 3. poschodí je zriadená aj plne funkčná ambulancia/izba sestier, ktorá slúži aj pre klientov samostatných bytových jednotiek.

V roku 2019 sme teda navýšili počet lôžok celodennej starostlivosti zo 75 na 79 miest. Klienti boli v prípade voľného miesta premiestňovaní na oddelenie celodennej starostlivosti z ostatných poschodí, pre zhoršený zdravotný stav, alebo boli prijatí zo zoznamu čakateľov.

K zlepšeniu zdravotníckej starostlivosti prispeli aj nákupy zdravotníckych pomôcok a zariadení:

- ochranné pomôcky pre zdravotný personál - nákup zdravotníckych uniforiem pre zamestnancov,
- nákup a dodanie domového telefónu, tlačidlových panelov, hlasových jednotiek, relé, napájačov a inštalčných krabíc na elektrickú inštaláciu otvárania 2 dverí z jedného miesta na oddelení celodennej starostlivosti,
- zakúpenie manipulačných vozíkov pre zdravotný úsek – 1 ks policový vozík Move s hlbokými policami, 1ks kancelársky vozík Move, 2 ks políc,
- nákup a dodanie 58 ks dosiek DTD na oddelenie celodennej starostlivosti,
- nákup a dodanie 49 ks smetných košov,
- nákup a dodanie nitrilových rukavíc Nitrylex PF Protect basic vo veľkosti L, v počte 25 balení a vo veľkosti M, v počte 110 balení,
- montáž klimatizačných zariadení na oddelení celodennej starostlivosti,
- zakúpenie 7 elektrických polohovateľných postelí s príslušenstvom,
- zakúpenie nočných stolíkov pre imobilných klientov – 7 ks,
- nákup a dodanie interiérového vybavenia - 1 ks skriňa na lieky, 7 ks hrazda lakovaná, 7 ks plastová rukoväť na hrazdu,
- zakúpenie 3 ks šatníkových skríň na oddelenie celodennej starostlivosti,
- zakúpenie 290 ks napínacích plachiet na oddelenie celodennej starostlivosti,

- zakúpenie 1 ks vozík s 3 hlbokými policami a 1 ks vozík s 2 policami,
- nákup a dodanie pomôcky k fixácii končatín (REN:RFM61010) v počte 1 ks, bezpečnostná prikrývka (REN:RFM61010) v počte 1 ks a pás k zaisteniu polohy v sede mäkký (REN:RFC26100) v počte 2 ks.

Zastúpenie klientov s celodennou starostlivosťou z hľadiska stupňa odkázanosti v roku 2019

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
1. stupeň	2
2. stupeň	2
3. stupeň	3
4. stupeň	28
5. stupeň	9
6. stupeň	35

Prehľad prijatých a ukončených pobytov klientov s celodennou starostlivosťou v roku 2019

Klienti celodennej starostlivosti:	Počet klientov
Počet prijatých z poradovníka	9
Počet presťahovaných na oddelenie celodennej starostlivosti	18
Počet odchodov do domáceho prostredia	0
Počet úmrtí v zariadení	16
Počet úmrtí počas hospitalizácie	7
Počet dní strávených v zdravotníckom zariadení	562

Cieľom komplexnej starostlivosti je zabezpečiť klientovi adekvátnu starostlivosť na vysokej úrovni tak, aby sa rešpektovali všetky potreby.

V rámci zlepšenia služieb je zabezpečený dovoz liekov priamo do zariadenia kvalifikovaným farmaceutom 2 x týždenne, ktorý klientov zároveň edukuje o správnom dávkovaní, užívaní a interakciách liečiv.

Stravovanie - stravovanie na poschodiach s celodennou starostlivosťou bolo zabezpečené celodenne. Strava bola podávaná 3x denne, 5x denne a 6x denne v prípade, že sa jednalo o diabetickú stravu, podľa požiadaviek klientov, pričom sa využíval aj nad'alej tabletový systém. Strava bola podávaná v jedálni na 1. a 2. poschodí alebo v izbách klientov.

Strava je rozdelená diétnym systémom podľa ordinácii lekára nasledovne: racionálna, žľzníková a diabetická. Personál v kuchyni ďalej stravu upravuje podľa požiadaviek a potrieb daného klienta, aby bola vhodná aj pre ľudí so sťaženým prehĺtaním, či iným vážnym zdravotným problémom. Stravovacia komisia zasadá 1 x za 3 mesiace a rieši otázky ohľadom kvality, množstva a súladu podávanej stravy s jedálnym lístkom.

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku v roku 2019

Personál	Počet zamestnancov
Vedúca sestra	1
Sociálna sestra	1
Sestra	7,5
Praktická sestra	7,3
Opatrovateľ / -ka	5/16
Pomocná sila pri opatrovaní	2
Fyzioterapeut / ka	1/3
Zamestnanci kuchynky	7
Upratovačky	6

Prehľad vzdelávania sestier za rok 2019

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných sestier
Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	2
Kontinuálne zvyšovanie kvalifikácie	3

Prehľad vzdelávania praktických sestier za rok 2019

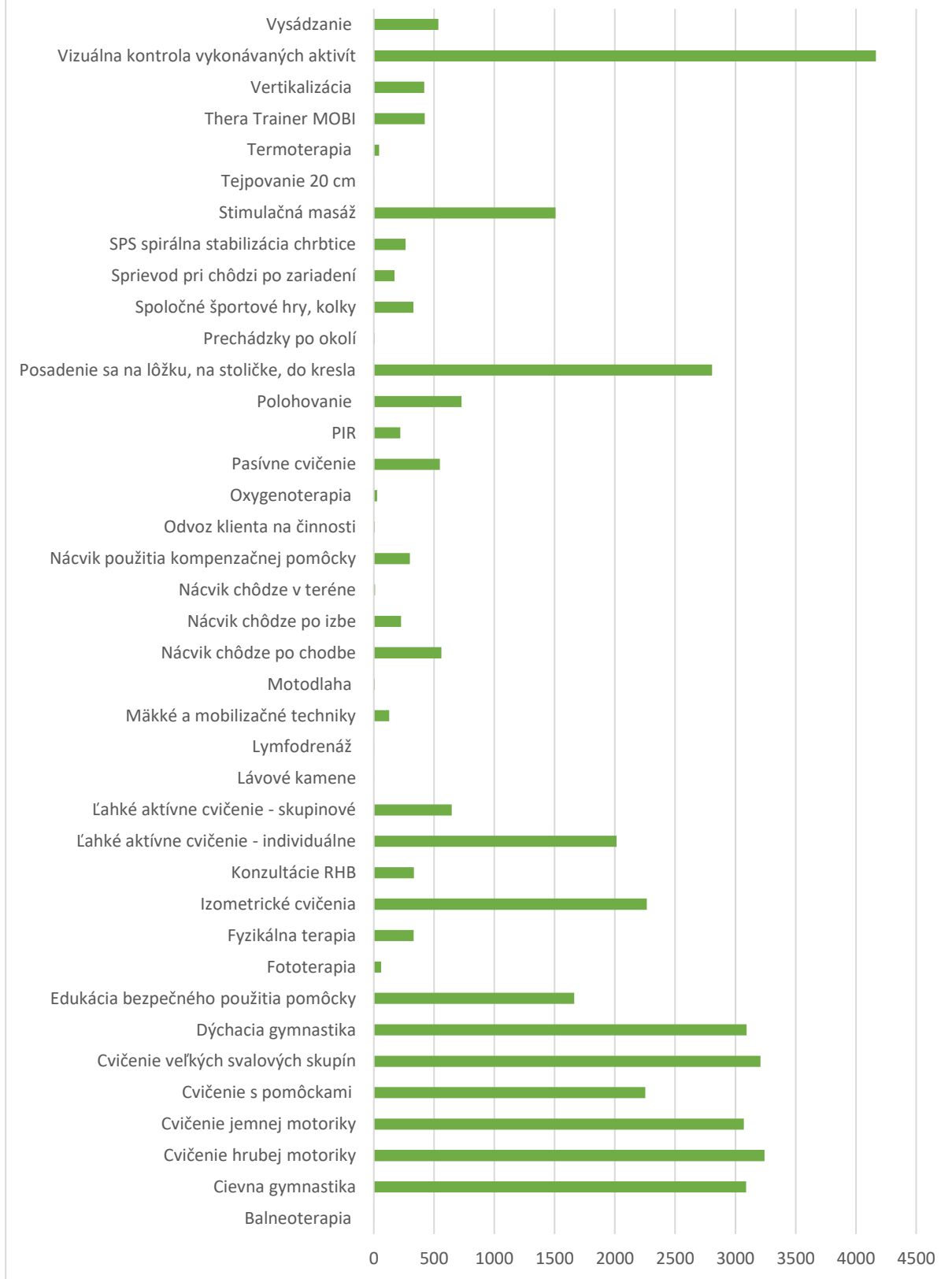
Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných zdravotníckych asistentov
Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa	1
Špecializačné štúdium v odbore starostlivosť o seniorov	1

Aktivizačné činnosti za rok 2019 - prehľad jednotlivých výkonov

	Oddelenie s celodennou starostlivosťou		Klienti na samostatných bytových jednotkách		Počet výkonov spolu
Počet ošetrovaných	100		51		151
Muži	28		7		35
Ženy	72		44		116
Výkony- celkový počet	21785		19085		40870
Stimulačná masáž	1117	1238	391	400	1638
Mäkké a mobilizačné techniky	120		8		
Lymfodrenáž	1		1		
Spríevod pri chôdzi po zariadení	161	914	10	61	975
Nácvik chôdze v teréne	11		0		
Nácvik chôdze po chodbe	531		29		
Nácvik chôdze po izbe	204		22		
Prechádzky po okolí	7		0		
Cvičenie veľkých svalových skupín	1747		1460		3207
Ľahké aktívne cvičenie - individuálne	828		1185		2013
Ľahké aktívne cvičenie - skupinové	160		486		646
Pasívne cvičenie	539		8		547
Posadenie sa na lôžku, na stoličke, do kresla	1630		1176		2806
Vysádzanie	525		11		536
Vizuálna kontrola vykonávaných aktivít	2459		1706		4165
Dýchacia gymnastika	1692		1400		3092
Cievna gymnastika	1714		1375		3089
Fyzikálna terapia	246		85		331
Nácvik použitia kompenzačnej pomôcky	259		40		299
Edukácia bezpečného použitia pomôcky	576		1086		1662
Cvičenie jemnej motoriky	1375		1695		3070
Cvičenie hrubej motoriky	1533		1709		3242
Spoločné športové hry, kolky	81		247		328
Tejpovanie 20 cm	0		1		1
Fototerapia	60		0		60
Aktívne asistované cvičenia	468		655		1123
SPS spirálna stabilizácia chrbtice	49		214		263
Izometrické cvičenia	786		1478		2264
Cvičenie s pomôckami	719		1533		2252
PIR	106		113		219
AGR	156		896		1052
Vertikalizácia	395		24		419

Oxygenoterapia	27	0	27
Motodlaha	4	4	8
Thera Trainer MOBI	413	9	422
Odvoz klienta na činnosti	8	1	9
Polohovanie	725	2	727
Termoterapia	43	0	43
Balneoterapia	1	0	1
Konzultácie RHB	307	25	332
Lávové kamene	1	0	1
Lymfodrenáž	1	0	1

Aktivizačné činnosti za rok 2019



Rehabilitačná starostlivosť bola poskytovaná v roku 2019 štyrmi fyzioterapeutmi so stredoškolským ako aj vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa, pričom majú absolvované rôzne nadstavbové kurzy. Na rehabilitačnú starostlivosť sú zaradení predovšetkým imobilní klienti, klienti čiastočne imobilní, klienti s celodennou starostlivosťou sú zaradení do fyzioterapeutickej starostlivosti automaticky. Klientom samostatných bytových jednotiek a klientom s I., II., a III. stupňom odkázanosti je fyzioterapia poskytovaná pri akútnych posttraumatických stavoch, po operáciách a po hospitalizácii. Rehabilitácie prebiehajú formou individuálnych a skupinových cvičení.

5. ÚSEK SLUŽIEB, TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA A HOSPODÁRENIA

5.1 Práčovňa a údržba

Práčovňa

Za obdobie roku 2019 bolo v práčovni Domu tretieho veku vypratých celkom 34 042,3 kg posteľnej bielizne a osobného prádla klientov Domu tretieho veku. Na toto množstvo prádla bolo spotrebovaných 990 kg pracích prostriedkov, vid' tabuľka.

Klientom Domu tretieho veku sa posteľná bielizeň vymieňa každý mesiac, vždy prvú stredu v mesiaci. Osobnú bielizeň klienti odovzdávajú do práčovne vždy posledný piatok v mesiaci. Klientom, ktorým sa poskytuje celodenná starostlivosť sa posteľná aj osobná bielizeň perie podľa potreby.

V rámci skvalitnenia služieb práčovne bola zakúpená nová priemyselná sušička prádla MIELLE.

MESIAC	PRÁDLO V KG	PRÁŠOK V KG
Január	2 882,30	75
Február	2 237	75
Marec	2 707,2	75
Apríl	2 930,7	75
Máj	2 994,2	75
Jún	2 64,1	75
Júl	2 863,3	90
August	2 716,2	90
September	3 120,9	90
Október	2 887,9	90
November	3 019,9	90
December	3 118,6	90
SPOLU	34 042,3	990

5.2 Mechanické zábranné prostriedky

Budova Domu tretieho veku, parkoviská, záhrada a garáž sú monitorované kamerovým systémom, ktorého výstup je možné sledovať na vrátnici Domu tretieho veku. Z dôvodu kvalitnejšej sledovanosti kamerový systém pozostáva zo 14 kusov kamier.

Suterénové priestory, kde je umiestnené skladové hospodárstvo, práčovňa, dielne, archív, šatňa žien a výmenníková stanica sú zabezpečené mrežami nainštalovaných na oknách suterénu. Administratívne priestory na prízemí budovy sú chránené zabezpečovacím systémom – snímačom pohybu a zvukovým signálom. Pokladňa Domu tretieho veku je vybavená bezpečnostnými dverami s elektronickým vstupom. Na bezpečné uschovanie finančných hotovostí, cenností a písomností slúžia trezory, pokladničky a kovové uzamykateľné skrine. Informačný systém je spracovaný v bezpečnostnej dokumentácii ochrany osobných údajov v súlade so zákonom NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Fyzická ochrana

Fyzickú ochranu majetku Domu tretieho veku vykonávajú v dvoch denných zmenách štyria zamestnanci Domu tretieho veku, v nočných zmenách dvaja zamestnanci. Fyzická ochrana je vykonávaná v zmysle vnútornej smernice pre výkon pracovníkov vrátnice a prevádzkového poriadku Domu tretieho veku.

Režimová ochrana

- a) recepcia - vid' fyzická ochrana,
- b) expedičný režim - materiálové zabezpečenie prevádzky Domu tretieho veku je realizované dodávateľsko-odberateľským spôsobom. Dodávateľský spôsob je zabezpečený uzatvorenými hospodárskymi zmluvami a priebežnými objednávkami v súlade s potrebami Domu tretieho veku a v zmysle platných právnych predpisov. Odberateľský spôsob vykonávajú pracovníci úseku služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia, ktorí tovar odovzdávajú do skladu na základe dodacích listov,
- c) skladový režim – odborný pracovník v oblasti majetku tovar prevezme a zabezpečí jeho správne uskladnenie. O dodávke tovaru vyhotoví príjemku. Tovar zo skladu vydáva na základe žiadanky a výdajky,
- d) kľúčový režim - kľúčový režim je riešený v prevádzkovom poriadku Domu tretieho veku.

5.3 Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia

Budova Domu tretieho veku bola skolaudovaná v roku 1985 a napriek pravidelnej údržbe a opravám je primerane veku opotrebovaná, čo sa prejavuje hlavne na elektroinštalácií, vodovodných a kanalizačných rozvodoch. Počas sledovaného obdobia bolo vykonaných alebo zabezpečených množstvo opráv vodovodných potrubí, prírodných hadíc, WC zariadení, upchatých potrubí, elektrických zásuviek a zástrčiek, predlžovacích káblov, drobných elektrických prístrojov, elektroinštalácie, porúch telefónnych a PC zariadení a televízneho signálu, porúch vykurovacieho systému, klimatizačných zariadení, batérií, drezov a drezových dosiek na kuchynských linkách, ako aj opráv nábytku v bytových jednotkách Domu tretieho veku. Okrem toho boli vykonávané drobné opravy a maliarske práce v uvoľnených bytových jednotkách tak, aby boli pripravené na odovzdanie novým klientom.

Pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky vykonané v roku 2019:

- revízia a oprava hasiacich prístrojov a požiarnych hydrantov,
- pravidelné revízie 5 ks výťahov,
- kontrola a revízia komínov a dymovodov a vydanie správ za objekt kuchyne Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov,
- pravidelná odborná prehliadka a odborná skúška tlakového zariadenia OST,
- revízia prenosných elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov,
- profylaktická kontrola (revízia) klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu v zariadení a výmena 12 ks filtrov do čističiek vzduchu na oddelení celodennej starostlivosti,
- servisná prehliadka staničných akumulátorov pre núdzové osvetlenie,
- odborná prehliadka šikmej schodiskovej plošiny SP150 Omega,
- revízia 4 ks automatických dverí v zariadení,
- pravidelná jarná a jesenná celoplošná deratizácia objektu Domu tretieho veku.

Ďalej boli uskutočnené nasledovné dôležité úpravy a opravy:

- výmena osobného výťahu za nový,
- výmena vertikálnej stúpačkových rozvodov (výmena zdraviu škodlivého vedenia z azbestu), výmena ventilačného zariadenia v stúpacej šachte,
- oprava kanalizačných potrubí pod jedálňou, výmena starého tukolapača, výmena

kanalizačného potrubia k tukolapaču,

- oprava asfaltového povrchu pred vchodom do budovy,
- výmena prasknutého výmenníka v malej výmenníkovej stanici,
- oprava parkovacej rampy,
- opravy výťahov,
- oprava bleskozvodov,
- jarná a jesenná úprava záhrady a parku v objekte Domu tretieho veku,
- priebežná údržba záhrady a parku – čistenie okolia Domu tretieho veku, kosenie trávy, polievanie, strihanie živého plotu, odstraňovanie suchých a polámaných konárov z drevín v záhrade Domu tretieho veku a iné.

VYHODNOTENIE PERSONÁLNEJ ČINNOSTI

V roku 2019 bol v Dome tretieho veku počet pracovníkov vo fyzických osobách 97 z toho 75 žien. Na kratší pracovný čas podľa § 49 Zákonníka práce boli zamestnaných 11 zamestnancov. Do pracovného pomeru v tomto roku nastúpilo 49 pracovníkov a pracovný pomer ukončilo 36 pracovníkov.

Rozdelenie pracovníkov podľa úsekov:

Úsek:	Duševná práca:	Fyzická práca:	Spolu:
Úsek riaditeľa	8	0	8
Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia	7	10	17
Zdravotný úsek	3	52	55
Sociálny úsek	17	0	17
Spolu:	35	62	97

Čerpanie mzdových prostriedkov roku 2019 : mzdy celkom 810 394,34 €

z toho :

- tarifné mzdy	716 1444,01 €
- osobný príplatok	95 774,26 €
- príplatok za riadenie	6 444,94 €
- príplatok za zmenu	6 056,72 €
- príplatok za prácu v S a N	39 733,17 €
- príplatok za prácu v sťaž. prostredí	23 070,12 €
- príplatok za nočné zmeny	16 180,05 €
- príplatok za prácu vo sviatok	14 188,79 €
- príplatky ostatné	632,01 €
- odmeny	87 144,26 €
- nadčasy	6 149,67 €

Priemerná mesačná hrubá mzda v roku 2019 bola 869,00 €.

Závazný ukazovateľ mzdy – platy vo výške 1 011 518,00 € bol dodržaný.

Rekreačné poukazy :

V roku 2019 boli vyplatené príspevky na rekreáciu zamestnancov podľa zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, podľa § 152a, trinástim pracovníkom vo výške 2 202,22€.

Prehľad činností personálnej práce v priebehu roka:

- príprava vstupných podkladov k prijatiu pracovníkov do pracovného pomeru, prihlasovanie a odhlasovanie pracovníkov začínajúcich a končiacich pracovný pomer, ako aj pracovníkov na dohodu o vykonaní práce do zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovne, nahlasovanie do sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní čerpanie nemocenských dávok pracovníkov,
- vytvorenie a odoslanie evidenčných listov dôchodkového zabezpečenia vystúpených pracovníkov,
- vedenie evidencie zamestnancov a spracovanie dochádzky,
- mesačné spracovanie miezd a zrážok zo mzdy DDS ,
- implementácia podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom do praxe s cieľom zabezpečiť a rozvíjať ľudské zdroje, ktoré zodpovedajú požiadavkám odborných postupov a noriem :
 - vytvorenie karty pracovného miesta podľa organizačnej štruktúry,
 - výber a pravidlá adaptácie zamestnancov,
 - vzdelávanie a hodnotenie zamestnancov,
 - ročný plán školenia a supervízie.

Vzdelávanie pracovníkov:

V priebehu roka 2019 sa pracovníci Domu tretieho veku zúčastnili týchto školení:

- Ako si všimnúť príznaky demencie u svojich klientov a ako postupovať pri diagnostike demencie,
- Metodické školenie z Úradu vlády,
- kurz " Úvod do arteterapie a artefiletiky",
- seminár k verzii PAM 34.01 pre mzdové účtovníčky,
- odborná konferencia pre vedúcich pracovníkov v sociálnych službách "Kvalitná a efektívna starostlivosť o seniorov v sociálnych zariadeniach",
- Workshop "Skupinová dynamika",
- Stretnutie užívateľov aplikácií VEMA,

- odborný seminár "Správa registratúry a registratúrny poriadok v znení zmien od 01.03.2019",
- XVIII Slovenský geriatrický kongres,
- prednáška " Posudzovanie úžitkových vlastností pomôcok pre pacientov s inkontinenciou, aspekty zohľadňované pri ich výbere a dôležitosť správnej voľby",
- odborný seminár - Kimberly clark,
- seminár k verzii PAM 34.01 pre mzdové účtovníčky,
- Piešťanské fyzioterapeutické a balneologické dni,
- kurz: Interný audítor so zameraním na sociálne služby,
- seminár k prechodu z V4 na V5 pre HR oblasť,
- seminár k novinkám PAM 34.04,
- školenie BOZP a PO,
- zaškolenie a adaptačný proces odborného zamestnanca,
- supervízia.

Počet zúčastnených pracovníkov 196.

7. POŽIARNA OCHRANA, BOZP

Požiarna ochrana

V roku 2019 boli vykonávané pravidelné preventívne požiarne prehliadky v určenom rozsahu s dôrazom na neporušenosť hasiacich zariadení, priechodnosť únikových a prístupových ciest.

Dňa 14.10.2019 a 6.11.2019 boli vykonané povinné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi, pre všetkých zamestnancov a vedúcich úsekov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov.

Noví zamestnanci absolvovali vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi.

Vyhodnotenie plánu školení za rok 2019

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie	Nasledujúce školenie	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	49	Pri nástupe	trvale	Technik PO
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	95	10,11/2019	10/2021	Technik PO

Zamestnanci, ktorí do pracovného pomeru vstúpili v roku 2019 absolvovali vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi. Celkovo absolvovalo vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi 49 zamestnancov.

Pravidelné školenie všetkých zamestnancov sa vykonáva v 2 ročnom intervale. Nasledujúce školenie je naplánované na október 2021.

V priebehu roka 2019 bola realizovaná bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci zamestnancov Domu tretieho veku podľa platných predpisov, pod vedením odborne spôsobilej osoby – autorizovaného bezpečnostného technika, zabezpečeného dodávateľskou formou – Ing. Silvia Chudá.

Dňa 14.10. a 6.11.2019 boli vykonané povinné školenia z predpisov o ochrane pred požiarmi, pre všetkých zamestnancov a vedúcich úsekov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov.

Celkovo absolvovalo vstupné školenia z bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci 49 zamestnancov, ktorí vstúpili do pracovného pomeru v roku 2019. Pravidelné školenie všetkých zamestnancov sa vykonáva v 2 ročnom intervale, nasledujúce školenie je naplánované na október 2021.

Vyhodnotenie plánu školení z BOZP za rok 2019

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie	Nasledujúce školenie	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	49	pri nástupe	trvale	Technik ABT
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	95	10, 11/2019	10/2021	Technik ABT

V priebehu roka 2019 boli vykonané tri skúšky požitia alkoholu počas pracovnej zmeny v dňoch 8.1.2019, 2.4.2019 a 26.11.2019. Skúške sa podrobilo spolu 30 zamestnancov.

V priebehu roka 2019 boli zaevidované 2 drobné pracovné úrazy, ktoré boli ošetrené na mieste a nevyžiadali si práceneschopnosť zamestnancov.

8. VYHODNOTENIE CIVILNEJ OCHRANY

V súlade s aktuálnymi potrebami civilnej ochrany a v záujme zvyšovania akcieschopnosti a pripravenosti zariadenia v roku 2019 boli stanovené ciele všetky splnené a to:

- podľa odporúčaných pokynov sa vykonala teoretická príprava štábu zariadenia so zameraním na riešenie následkov mimoriadnych udalostí vo vzťahu zabezpečovania ochrany života a zdravia osôb prevzatých do starostlivosti,
- materiál civilnej ochrany bol ošetrený a je samostatne uložený v sklade civilnej ochrany,
- v príprave obyvateľstva na sebaobranu a vzájomnú pomoc bol vydaný leták na tému: príprava na mimoriadne situácie, a správanie sa zamestnancov pri neočakávaných situáciách najmä pri ohlásení uloženia výbušniny a požiaru,
- pri spracovaní plánu činnosti civilnej ochrany na rok 2020 a stanovení úloh sme vychádzali z analýzy možného ohrozenia mimoriadnymi udalosťami osôb a majetku v zariadení.

Z plánu činností v roku 2019 boli splnené nasledujúce úlohy:

- v mesiaci január 2019 bola spracovaná plánovacia dokumentácia pre zabezpečenie plnenia úloh civilnej ochrany,
- štáb civilnej ochrany zariadenia zasadal 2x a zápisy sú založené v dokumentácii civilnej ochrany,
- podľa plánu civilnej ochrany sa vykonalo vyhodnotenie splnenia úloh za rok 2019 a predložilo na odbor civilnej ochrany a KR Okresnému úradu v Bratislave v stanovenom termíne,
- v súlade s vyhláškou MV SR č. 523/2006 Z. z. § 12 bola aktualizovaná karta civilnej ochrany, spresnená organizácia jednotiek civilnej ochrany,
- na mestskú časť Petržalka boli predložené spresnené základné údaje o spôsobe ukrytia zamestnancov v zariadení a osôb prevzatých do starostlivosti so stavom k 31.3. a 30.11.2019,
- podľa vyhlášky MV SR č. 328/2012 Z. z. o zabezpečovaní evakuácie v znení neskorších predpisov bola aktualizovaná dokumentácia Plánu evakuácie obyvateľstva a podklady boli predložené písomne vo forme tabuliek na mestskú časť Petržalka,
- v súlade s vyhláškou MV SR č. 303/1996 Z. z. na zabezpečovanie prípravy na civilnej ochrany v znení neskorších predpisov oprávnený inštruktor civilnej ochrany pán Tomečko

vykonal prípravu štábu a jednotiek civilnej ochrany vytvorených pre vlastnú potrebu a na odbor civilnej ochrany a KR Okresného úradu v Bratislave bola predložená správa podľa pokynov formou vyplnenej tabuľky,

- bol aktualizovaný výpis z analýzy možného ohrozenia zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti a majetku zariadenia pre prípad mimoriadnej udalosti a na základe analýzy boli spresnené opatrenia na ochranu zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti,
- inventúra materiálu civilnej ochrany bola vykonaná 8.11.2019 - neboli zistené žiadne nezrovnalosti.

9. ZÁVER

Dom tretieho veku - zariadenie pre seniorov pristupuje zodpovedne k efektívnemu a hospodárnemu vynakladaniu rozpočtových prostriedkov v súlade s platnými finančno-právnymi predpismi.

Rozpočet na rok 2019 bol zostavený ako maximálne úsporný a súčasne taký, aby dokázal naplniť potreby klientov Domu tretieho veku, zabezpečiť plynulú prevádzku, ale zároveň aby boli splnené zákonné požiadavky zamestnancov.

Cieľom pre zariadenie Dom tretieho veku je prostredníctvom sociálnych služieb zabezpečiť spokojnosť klientov, viesť klientov k samostatnosti a sebestačnosti, efektívne spolupracovať s rodinou a dodržiavať kvalitu sociálnych služieb v zmysle štandardov kvality sociálnych služieb.

9.1 Plán hlavných úloh na rok 2020

V roku 2020 je hlavným cieľom pokračovať v odstraňovaní nedostatkov zastaraného technického zariadenia budovy Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov, stavebné opravy a obnova zariadenia Domu tretieho veku - zariadenie pre seniorov, ktoré závisia aj od finančných a dotačných možností.

Konkrétne ciele sú nasledovné:

- zabezpečiť revíziu hasiacich prístrojov a hydrantov,
- zabezpečiť revíziu (pravidelná profylaktická kontrola) klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu, vrátane výmeny filtrov,
- zabezpečiť servisnú prehliadku staničných akumulátorov pre núdzové osvetlenie,
- zabezpečiť revíziu elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov,
- zabezpečiť odbornú prehliadku šikmej schodiskovej plošiny SP150 Omega,
- zabezpečiť revíziu automatických dverí,
- zabezpečiť revíziu výťahových zariadení,
- zabezpečiť odbornú prehliadku a skúšku tlakových a elektrických zariadení MaR, zariadenia OST,
- zabezpečiť revíziu komínov v kuchyni,
- zabezpečiť jarnú a jesennú deratizáciu,
- zabezpečiť pracovnú zdravotnú službu,
- zabezpečiť výrobu a montáž nábytku na oddelenie celodennej starostlivosti, nákup postelí a príslušenstva,
- zabezpečiť opravu stúpacieho rozvodu,
- zabezpečiť nákup stravných poukážok pre zamestnancov v nočných službách,
- zabezpečiť maliarske a natieračské práce,
- zabezpečiť dodanie a montáž podlahových krytín,
- tlač a grafické spracovanie občasníka Senior,
- zabezpečiť nákup tonerov, vodoinštaláčného materiálu, elektroinštaláčného materiálu, kancelárskych potrieb,
- zabezpečiť nákup a dodanie dezinfekčných prostriedkov, čistiacich prostriedkov,
- zabezpečiť nákup a dodanie ochranných pomôcok pre personál, zdravotnícke uniformy, nákup závesov, záclon, posteľného prádla, vankúšov a paplónov,

- zabezpečiť supervíziu v zmysle platnej legislatívy,
- zabezpečiť nákup a dodanie PC techniky.

Prioritou na rok 2020 je zabezpečiť dodanie a montáž signalizácie – zvukový prenos informácií medzi sestrou a klientom (žiadané v KV) a taktiež zabezpečiť stavebné práce spojené s debarierizáciou.

V personálnej oblasti je prioritou na rok 2020 navyšovanie počtu zamestnancov na počet 132 zamestnancov a v rámci možností im zabezpečiť adekvátne školenia, ktorých výkon práce si to aktuálne vyžaduje v zmysle platnej legislatívy; pokračovať v uplatňovaní cyklu PDCA (plánuj, vykonaj, kontroluj, hodnot'), čo v praxi znamená v rámci porád stanovenie úloh, ich priebežné plnenie, dohľad vedúcich zamestnancov jednotlivých úsekov nad správnosťou plnenia a následné zhodnotenie; podporovať a viesť interdisciplinárny tím kvality, ktorého cieľom je udržiavať, podporovať a zabezpečovať stratégie a ciele kvality zariadenia s cieľom na odborné, obslužné a ďalšie činnosti pri plnení požiadaviek a potrieb obyvateľov a ďalších zainteresovaných strán.

PRÍLOHY



Fašiangová zábava, 8.2.2019



Medzigeneračné stretnutie 18.10.2019



Návšteva divadelného predstavenia, Malá scéna, 16.10.2019



Župná olympiáda seniorov, 18.5.2019



Diskusia so spisovateľkou Z.W. Švábekovou, 17.1.2019



Deň otvorených dverí, 12.9.2019



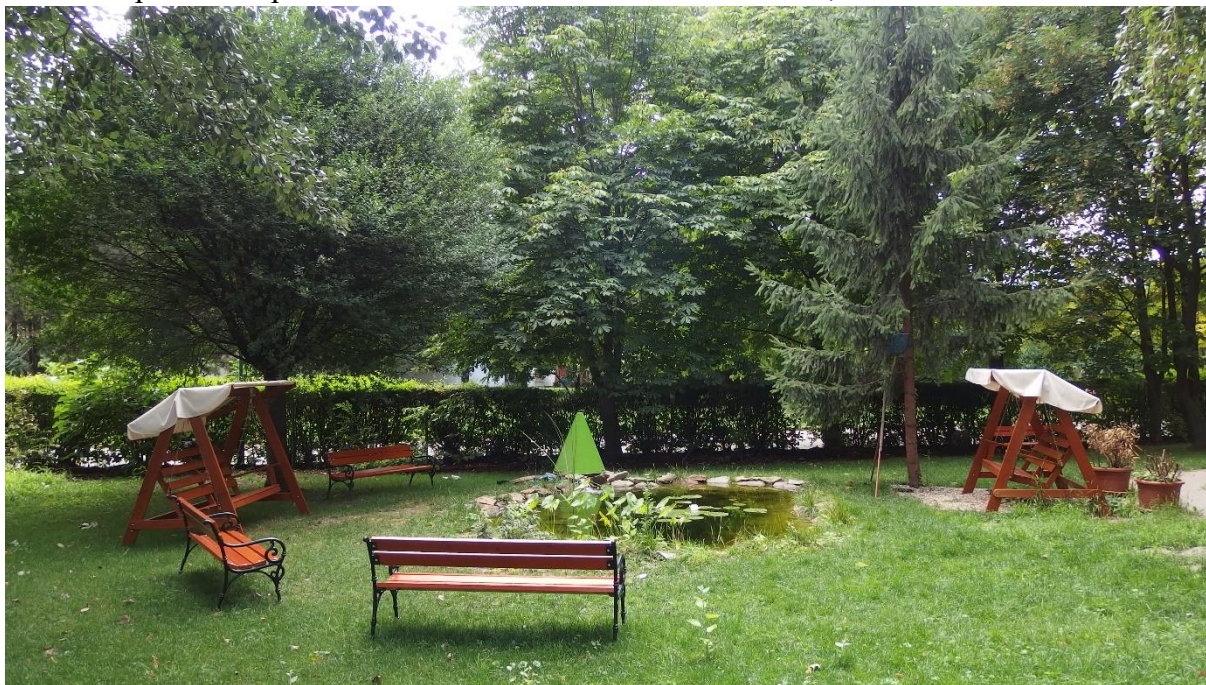
Oslava MDŽ, 5.3.2019



Jesenná prechádzka



Vianočné posedenie pre klientov zariadenia Domu tretieho veku, 17.12.2019



Oddychová zóna v areáli záhrady Domu tretieho veku