



**Správa o činnosti a výsledkoch hospodárenia
Domu tretieho veku – zariadenie pre seniorov
Polereckého 2, 851 04 Bratislava za rok 2022**

V Bratislave, 31.3.2023

Predkladá:

Mgr. Zuzana Bartovičová
riaditeľka

Správu o činnosti a výsledkoch hospodárenia za rok 2022 vypracovali:

Vyhodnotenie hospodárskej činnosti: Lucia Pútecová

Hospodárenie s majetkom: Katarína Mrvová

Sociálna starostlivosť: Mgr. Dana Nagyová

Zdravotná starostlivosť: Bc. Daniela Marenčáková, MBA

Vyhodnotenie personálnej činnosti: Eva Pappová

Vyhodnotenie PO+BOZP: PhDr. Zuzana Klimovská

Vyhodnotenie CO: František Tomečko

OBSAH

Úvod

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov

2.2 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov

2.2.1. Kapitálové výdavky

2.2.2. Bežné výdavky

2.3 Závazky k 31.12.2022

2.4 Pohľadávky k 31.12.2022

2.5 Sociálny fond k 31.12.2022

2.6 Majetok

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

3.1 Sociálne poradenstvo

3.2 Sociálna rehabilitácia

3.3. Terapeutická činnosť

3.3.1 Odborné metódy - terapie

3.4 Záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

3.5. Stravovanie

3.6 Spolupráca s Výborom obyvateľov

4. ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

5. ÚSEK SLUŽIEB, TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA A HOSPODÁRENIA

5.1 Práčovňa a údržba

5.2 Mechanické zábranné prostriedky

5.3 Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia

6. VYHODNOTENIE PERSONÁLNEJ ČINNOSTI

7. POŽIARNA OCHRANA, BOZP

8. VYHODNOTENIE CIVILNEJ OCHRANY

9. ZÁVER

9.1. Plán hlavných úloh na rok 2023

PRÍLOHY - FOTOGALÉRIA

Úvod

Identifikácia organizácie:

Dom tretieho veku so sídlom Polereckého 2, 851 04 v Bratislave, je rozpočtovou organizáciou zriadenou Hlavným mestom SR Bratislavou.

V zariadení pre seniorov je poskytovaná sociálna služba v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov:

- a) klientom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3,
- b) klientom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa:

- a) poskytuje:
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ubytovanie,
 5. stravovanie,
 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 7. osobné vybavenie,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmovú činnosť,
- d) zabezpečuje aj ošetrovateľskú starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Riaditeľka zariadenia: Mgr. Zuzana Bartovičová, email: riaditel@dtv.sk

Úsek služieb technického zabezpečenia a hospodárenia: - koordinátorka Katarína Mrvová

Zdravotný úsek: Vedúca úseku - Hlavná sestra: Bc. Daniela Marenčáková, MBA

Sociálny úsek: Vedúca sociálneho úseku: Mgr. Dana Nagyová

Web stránka: www.dtv.sk

Poslaním organizácie Domu tretieho veku je poskytovanie kompletnej, odbornej sociálnej starostlivosti v zmysle zákona o sociálnych službách tak, aby prijímatelia sociálnej služby prežívali svoj život kvalitne a plnohodnotne. Cieľom, ktorý sa snažíme naplňať je to, aby sociálne služby boli poskytované v zmysle osobitných nárokov s prihliadnutím na individuálne potreby každého klienta. Prostredníctvom odborného personálu, poskytovaním kvalitnej zdravotnej, rehabilitačnej a sociálnej starostlivosti sa usilujeme, aby sa klienti cítili príjemne a aby im boli poskytnuté všetky dostupné možnosti na ich rozvoj.

V roku 2022 nastala v zariadení Dom tretieho veku zmena na poste štatutára a tiež vedúcej sestry. Päť mesiacov, do výberu novej riaditeľky, bolo zariadenie riadené zamestnancom, ktorý bol dočasne poverený Magistrátom hl. mesta SR Bratislavy. V septembri 2022 bola do funkcie menovaná nová riaditeľka.

Tieto zmeny boli výzvou nielen pre vedenie a zamestnancov, ale aj pre klientov. Plán plnenia úloh na rok 2022 bol však naplňaný bez výrazných odchýlok. Služby klientom boli počas celého roku poskytované kvalitne a profesionálne, čo klienti pozitívne ohodnotili v spätnej väzbe vyplnením dotazníka spokojnosti v rámci „Prieskumu spokojnosti s poskytovaním sociálnych služieb v Dome tretieho veku – zariadenia pre seniorov“ za rok 2022.

Priorita - navyšovanie počtu zamestnancov bola splnená v rámci možností a boli pre nich zabezpečené adekvátne školenia v zmysle platnej legislatívy; pokračovalo sa v uplatňovaní cyklu PDCA (plánuj, vykonaj, kontroluj, hodnot').

V roku 2022 zariadenie pokračovalo v realizovaní aktivít Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v spolupráci s partnermi: Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry a dizajnu STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA.

V rámci projektu prebehol v zariadení dôkladný monitoring pripravenosti na proces transformácie, kontinuálne pokračovali vzdelávacie moduly, pravidelné konzultácie transformačného tímu za účasti zástupcu zriaďovateľa, a tiež rôzne špecifické konzultácie šité na mieru zamestnancov zariadenia.

Pokiaľ ide o otázku kontroly v zariadení, tá je dvojstupňová. Prvý stupeň kontroly zabezpečujú vedúci úsekov zariadenia. Druhý stupeň kontroly v zariadení zabezpečuje

riadiateľka zariadenia a interný manažér kvality. Externú kontrolu zariadenia zabezpečuje externý manažér kvality a tiež prebieha kontrola zo strany oprávnených orgánov a inštitúcií (vyšší územný celok, hlavný kontrolór mesta Bratislava a podobne).

Všetky aktivity vedenia smerovali k hľadaniu adekvátneho prístupu ku klientom a zamestnancom, ale aj smerom ku komunite tak, aby boli napĺňané štandardy kvality poskytovania sociálnej služby v súlade s legislatívou.

1. PLNENIE HLAVNÝCH ÚLOH A ZÁVÄZNÝCH UKAZOVATEĽOV

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov

Na základe uznesenia mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 1066/2021 zo dňa 16.12.2021 obdržalo zariadenie Dom tretieho veku rozpis záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2022. V priebehu roka sa uskutočnilo dvanásť úprav rozpočtu, ktoré boli schválené Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy. Plnenie rozpočtu bolo v hlavných ukazovateľoch k 31.12.2022 nasledovné (v EUR):

Vybrané položky rozpočtovej klasifikácie	Schválený rozpočet v r. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Plnenie k 31.12.2022
Príjmy celkom	464 520,00	536 569,00	536 093,92
Bežné výdavky celkom	2 649 098,00	2 823 966,00	2 818 618,16
<i>v tom:</i>			
610 - mzdy, platy a ostatné osob. vyrovnanie	1 431 978,00	1 565 868,00	1 565 868,00
620 - príspevok do poisťovní	501 192,00	542 769,00	542 105,45
630 - tovary a služby, z toho:	709 928,00	693 763,00	689 187,29
631 - cestovné výdavky	400,00	848,54	848,66
632 - energia, voda a komunikácie	362 881,00	311 902,25	311 902,25
633 - materiál a služby	66 410,00	133 746,88	133 746,88
634 - dopravné	2 473,00	2 422,38	2 422,38
635 - rutinná a štandardná údržba	85 470,00	50 800,34	46 224,51
636 - nájomné	3 400,00	3 229,64	3 229,64
637 - služby	188 894,00	190 812,97	190 812,97
640 - bežné transfery, z toho:	6 000,00	21 566,00	21 457,42
642015 - nemocenské	4 000,00	16 132,00	16 070,62
642014 – transfery jednotlivci	0,00	66,00	18,80
642013 - odchodné	2 000,00	5 368,00	5 368,00
700 - Kapitálové výdavky celkom	176 000,00	196 400,00	191 866,89
713 – prev. stroje, prístroje, zariad.	0,00	37 400,00	35 323,61
714 – nákup osobného automobilu	17 000,00	0,00	0,00
717 – rekonštruk. a modernizácia	159 000,00	159 000,00	156 543,28
Výdavky celkom	2 825 098,00	3 020 366,00	3 010 485,05

2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov

Celkový rozpočet príjmov pre Dom tretieho veku bol upravený na čiastku **536 569,00** €. Plnenie rozpočtu príjmov bol za rok 2022 v celkovej výške 536 093,92 €. Príjmy pozostávajú hlavne z úhrad za pobyt, za prenájom nebytových priestorov a bytových jednotiek pre zamestnancov, z príjmov z dobropisov. Celkové plnenie príjmov za rok 2022 predstavuje 99,91 %.

Rozdelenie príjmov podľa položiek k 31.12.2022:

Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie rozpočtu	% plnenie
Príjem – položka 212003	14 500,00	14 500,00	23 609,29	162,82
- z toho prenájom garáže (Ing. Dobšovič)	0,00	597,48	597,48	
- z toho prenájom kuchyne (City Gastro)	0,00	11 942,52	11 942,52	
- z toho iný príjem (bytové jednotky pre zamestnancov)	0,00	1 960,00	11 069,29	
Príjem – položka 223001	450 000,00	450 000,00	436 454,98	96,99
- z toho za pobyt PD	0,00	0,00	378 658,36	
- z toho za pobyt DD	0,00	0,00	57 796,62	
- z toho iný príjem	0,00	0,00	0,00	
Úroky	20,00	20,00	0,00	0,00
Sponzorské príjmy bežné	0,00	0,00	0,00	0,00
Príjmy z dobropisov, iné - 290	0,00	67 455,00	71 435,53	105,90
- z toho dobropisy – 292012	0,00	66 898,00	70 651,76	
- z toho vratky - 292017	0,00	0,00	0,00	
- iný príjem - 292027	0,00	557,00	783,77	
Tuzemské bežné transfery v rámci VS zo ŠR	0,00	4 594,00	4 594,12	100,00
S p o l u	464 520,00	536 569,00	536 093,92	99,91

a) Príjmy za služby od obyvateľov (položka 223001) zariadenia sú k 31.12.2022 naplnené na 96,99 %. Pôvodný schválený rozpočet v sume 450 000,00 € nebol naplnený

na 100%, nakoľko k 31.12.2022 evidujeme pohľadávku vo výške 7 549,64 €, ktorá pozostáva z neuhradených nájmov a vzhľadom k pomalému preposudzovaniu klientov príjmy pomaly narastajú.

b) **Príjmy z prenájmu** (položka 212003) sú k 31.12.2022 naplnené na 162,82 %. Prvou položkou je prenájom nebytových priestorov - Zmluva o poskytovaní služieb č. 10/2020 spoločnosť CITY GASTRO spol. s r. o., ktorá od 01.02.2021 poskytuje služby stravovania - výška mesačného nájmu za prenájom priestorov kuchyne bola určená vo výške 995,21 €/mesiac. Druhou položkou je prenájom garáže klientovi v sume 49,79 €/mesiac. Treťou položkou je prenájom bytových jednotiek zamestnancom zariadenia.

2.2 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov

2.2.1. Kapitálové výdavky

V roku 2022 boli schválené kapitálové výdavky pre zariadenie Dom tretieho veku na:

- kamerový systém pre oddelenie celodennej starostlivosti
- profesionálna práčka v počte 2ks
- profesionálna sušička v počte 1ks
- špeciálny zdvihák rehabilitačný v počte 1ks
- súbor zdvíhacích zariadení pre oddelenie celodennej starostlivosti
- kompletná rekonštrukcia výmenníkovej stanice tepla v zariadení
- rekonštrukcia dvoch stúpacích rozvodov v zariadení
- siete proti vtákom na oddelenie celodennej starostlivosti

Finančné prostriedky sa použili nasledovne:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenie
713	Prev. stroje, prístroje, zariad.	0,00	37 400,00	35 323,61	94,45
714	Nákup osobného automobilu	17 000,00	0,00	0,00	0,00
71807	Rekonštrukcia a modernizácia	159 000,00	159 000,00	156 543,28	98,45
SPOLU		176 000,00	196 400,00	191 866,89	97,69

2.2.2. Bežné výdavky

Schválený rozpočet na bežné výdavky na rok 2022 pre zariadenie Dom tretieho veku bol vo výške **2 649 098,00 €**. Po úpravách rozpočtu predstavuje jeho výška sumu **2 823 966,00 €**. Celkové čerpanie bolo vo výške **2 818 618,16 €**, na mzdy, odvody, tovary a služby zo zdroja 41 a 111.

Zdroj 41 = prostr. MAG

Zdroj 111 = prostr. ŠR (MPSVR SR)

Zdroj 72a = dotácia z Implementačnej agentúry

Prehľad o čerpaní bežných výdavkov k 31.12.2022:

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenia
611, 612,614	Tarifné platy, náhrady, príplatky, odmeny	1 431 978,00	1 565 868,00	1 565 868,00	100,00
620	Odvody ZP + SP + DDP	501 192,00	542 769,00	542 105,45	99,88
631	Cestovné	400,00	848,54	848,66	100,01
632	Energie,voda, telekom. služby, komunikačná infraštruktúra	362 881,00	311 902,25	311 902,25	100,00
633	Materiál	66 410,00	133 746,88	133 746,88	100,00
634	Dopravné	2 473,00	2 422,38	2 422,38	100,00
635	Rutinná štandardná údržba	85 470,00	50 800,34	46 224,51	90,99
636	Nájomné za nájom	3 400,00	3 229,64	3 229,64	100,00
637	Ostatné tovary a služby	188 894,00	190 812,97	190 812,97	100,00
642	Bežné transfery	6 000,00	21 566,00	21 457,42	99,50
Spolu:		2 649 098,00	2 823 966,00	2 818 618,16	99,81

Položka 610 a 620 – Mzdy

V položke mzdy je zahrnuté vyúčtovanie miezd za január – december 2022. Čerpanie vo výške **2 107 973,45 €** je záväzný ukazovateľ, ktorý nebol prekročený. V roku 2022 zmenou rozpočtu Domu tretieho veku došlo k navýšeniu a k zníženiu miezd a to:

- 64 588,00 € - zvýšenie mzdy na základe Kolektívne zmluvy vyššieho typu
- 72 605,00 € - zvýšenie miezd a odvodov pre kľúčových zamestnancov
- –14 910,00 € - vratka finančných prostriedkov za neobsadené miesta MPSVaR
- – 431,00 € - vratka finančných prostriedkov za neobsadené miesta MPSVaR
- 67 312,00 € - zvýšenie mzdy na základe Kolektívne zmluvy vyššieho typu
- – 47,00 € - vratka finančných prostriedkov za neobsadené miesta MPSVaR

Položka 631 – Cestovné tuzemské

Cestovné náklady vo výške **848,66€** boli použité pre účasť na školeniach či seminároch, ktoré sú potrebné pre výkon práce na pracovisku. V tejto položke nastal nárast oproti minulému roku a to z dôvodu uvoľnenia opatrení ohľadom epidemiologickej situácie – ochorenie COVID-19, ktorý počas roku 2020/2021 ovplyvnil aj život v zariadení.

Položka 632 – Energie

Energetické náklady vo výške **311 902,25€** poukazujú na mierny pokles oproti roku 2021 za čerpanie energií za dodávky tepla, vody, elektrickej energie, plynu, telekomunikačných a poštových služieb.

Položka 633 - Materiál

Rozpočtovaná položka na materiál, z ktorého bolo zakúpené: interiérové vybavenie (polohovateľné a rehabilitačné postele, výroba a montáž nábytku na oddelenie celodennej starostlivosti, kancelársky nábytok, policové vozíky), výpočtová technika, telekomunikačná technika, prevádzkové stroje a zariadenia, všeobecný materiál, časopisy, pracovné odevy, nákup a výroba textilných výrobkov, ochranné pomôcky (jednorazové rukavice), softvér, licencie a pod. bola vyčerpaná vo výške **133 746,88 €**. Finančné prostriedky boli použité pre klientov a zamestnancov zariadenia.

Položka 634 - Dopravné

Celkové čerpanie na položke dopravné predstavuje **2 422,38 €**, v tejto položke sú zahrnuté výdavky na nákup pohonných hmôt pre dve motorové vozidlá, úhrady havarijných poistení, povinného zákonného poistenia a servisné prehliadky/opravy motorového vozidla.

Položka 635 - Rutina a štandardná údržba

Náklady na rutinnú a štandardnú údržbu boli výške **46 224,51 €**. V tejto sume je zahrnutý pravidelný servis a opravy výťahov, oprava stúpacieho rozvodu, servis klimatizácií a čističiek vzduchu vrátane výmeny filtrov, oprava strojov a prístrojov, maľovanie bytových jednotiek a podobne.

Položka 636 – Nájomné

V tejto položke sa vyčerpali finančné prostriedky v celkovej výške **3 229,64€** na nákup licencií pre softvér IS Cygnus.

Položka 637 - Služby

Celkové čerpanie v položke služby predstavuje čiastku **190 812,97 €**. Finančné prostriedky boli použité hlavne na úhradu faktúr, za služby ako sú upratovanie zariadenia, servis a správa hardwarových zariadení a softwaru, činnosť technika BOZP, výkon prác technika PO, odborná obsluha a odborný dozor na zariadení OST, poskytnutie právnych služieb, poskytnutie služieb v oblasti verejného obstarávania, odvoz a likvidácia odpadu, nákup stravných lístkov, poistenie budovy, poskytnutie konzultačnej činnosti v oblasti zdravotníctva a služby zdravotníckym zariadeniam (ADOS). Zároveň sem patria aj jednorazové zmluvy a objednávky ako deratizácia a dezinfekcia zariadenia, školenia zamestnancov, rekreačné poukazy, preventívne lekárske prehliadky, poplatky, revízia elektroinštalácie, revízie strojov, prístrojov a zariadení, revízie ktoré vyplývajú zo zákona a iné.

Účet cudzích prostriedkov (darovací) SPONZOR č. účtu v hl. knihe účtovania 221.15

Počiatkový stav na účte k 01.01.2022	36 755,27 €
Prijmy – prevod na účet sponzor	+ 0,00 €

Stav na účte cudzích prostriedkov – sponzor k 31.12.2022 : 36 755,27 €

2.3 Závazky k 31.12.2022

Závazky predstavovali nevyplatené mzdy zamestnancom za december 2022, ktoré boli prevedené na depozitný účet a zároveň aj odvody do ZP a SP. Celková suma DEPOZIT - mzdy predstavuje **280 722,23 €**. Finančný obnos **4 036,27 €** predstavuje neuhradené faktúry dodávateľom.

2.4 Pohľadávky k 31.12.2022

- | | |
|--|-------------------|
| 1. Faktúra Štepo nevrátený preddavok za práčku
(niekoľkoročný súdny spor)- evidovaný na účte 042 obst.HM | 995,81 € |
| 2. Po ukončení účtovania bol vyčíslený zostatok na účte 318
(pohľadávky z neuhradených nájmov a vzhľadom
k pomalému preposudzovaniu klientov príjmy pomaly
narastajú) | 7 549,64 € |

2.5 Sociálny fond k 31.12.2022

Sociálny fond sa tvorí 1 % v zmysle zákona č. 152/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov. Hospodárenie s prostriedkami sociálneho fondu v zmysle platnej internej smernice č. 7/2014/R „Tvorba a použitie sociálneho fondu“

Počiatkový stav účtu v ČSOB k 01.01.2022	10 937,91 €
Prírastok (odvod 1%) za 01-12/2022	+ 13 853,36 €
Úbytok (zúčtovanie stravy)	- 10 770,56 €
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	
Konečný stav na účte sociálny fond k 31.12.2022	14 020,71 €

Zostatok na účte sociálneho fondu v sume 14 020,71 € súhlasí s výpisom z ČSOB k 31.12.2022.

2.6 Majetok

Údaje uvedené v účtovných výkazoch podliehajú inventarizácii majetku a záväzkov. Inventarizácii podlieha všetok majetok, ktorý účtovná jednotka vedie vo svojom účtovníctve. Inventarizáciou sa overuje, či stav majetku a záväzkov v účtovníctve zodpovedá skutočnosti. Skutočné stavy majetku a záväzkov sa zisťujú fyzickou a dokladovou inventúrou a všetky inventúrne súpisy sú uložené v Dome tretieho veku. Zistený skutočný stav bol odsúhlasený s inventúrnym súpisom majetku a podľa internej smernice „Inventarizácia majetku a záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov“ bol odsúhlasený aj s účtovnou evidenciou.

K 31.12.2022 Dom tretieho veku eviduje nasledovný majetok v €:

	Účtovný stav	Fyzický stav
1. Budova	2.844 324,13	2.844 324,13
Pozemky	212 990,44	212 990,44
HDM – hnutel'ný majetok	352 641,29	352 641,29
HDM spolu:	3.409 955,86	3.409 955,86
DHM	594 505,12	594 505,12
OTE	35 702,13	35 702,13
Hodnota majetku DTV	4.040 163,11	4.040 163,11
2. Zásoby	15 779,67	15 779,67

Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia zabezpečuje hospodárenie s majetkom - evidenciu a zaradenie majetku, vyradenie majetku a jeho premiestňovanie.

Ochrana majetku

V záujme ochrany majetku boli v Dome tretieho veku vypracované a podpísané dohody o hmotnej zodpovednosti a úlohy na ochranu majetku boli zakotvené do pracovných náplní pracovníkov. Na pracovných poradách boli všetci pracovníci oboznámení s predpismi na ochranu majetku a zamestnanci sa riadia platnými internými smernicami: Inventarizácia majetku a záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov; Oceňovanie, obstaranie a evidencia, odpisovanie a účtovanie dlhodobého drobného hmotného a nehmotného majetku; Spôsoby

oceňovania majetku a záväzkov, deň uskutočnenia účtovného prípadu; Evidencia, oceňovanie a účtovanie zásob; Skladový poriadok; Škodové konanie; Vyraďovacie konanie; Prevádzkový poriadok auto-dopravy DTV, Výkon pracovníkov vrátnice; Pravidlá a postup pri prijímaní darov, a podobne.

Vykonávanie pokladničných operácií

Zamestnanci, ktorí vykonávajú pokladničné operácie sa striktnie riadia internými smernicami „Vedenie účtovníctva a obehu účtovných dokladov“ a „Zásady vedenia pokladnice“ a sú hmotne zodpovední za zverenú hotovosť a ceniny. Vedú pokladničnú knihu, vyhotovujú príjmové a výdavkové doklady vrátane výplaty v hotovosti, vyplácajú dôchodky obyvateľov a odvádzajú úhrady za ubytovanie, stravu, recepty a iné služby. K pokladničným operáciám vyhotovujú aj kontrolné/krycie listy na vykonanie finančnej kontroly.

Počas hodnotiaceho obdobia bol zakúpený nasledovný majetok/služba:

Drobný hmotný majetok/služba s obstarávacou cenou do 1000,00 €:

- nákup a dodanie predplatného časopisu Rehabilitácia 1 – 4/2022,
- nákup a dodanie predplatného časopisu SESTRA na rok 2022,
- nákup a dodanie rozpustných vriec vo vode v počte 10 balíkov,
- nákup a dodanie SET-TOP BOX ALMA HD 2820 v počte 2 ks,
- nákup a dodanie LAURASTAR AQUA REFILL – náhradná náplň/granulát v počte 5 balení,
- nákup a dodanie benzínový vysávač BV 300,
- nákup a dodanie kancelárskych vozíkov,
- inštalácia a doplnenie kamerového systému na kontajnerové stojisko,
- nákup a dodanie balíka služieb CREDIT 10- na zverejnenie inzerátov,
- nákup a dodanie ručných postrekovačov FIELDMANN FZ0 8050 v počte 5 ks,
- servis na vykonanie EK,TK osobného motorového vozidla Škoda Octavia – BA789OE,
- plynové inštalačné práce,
- nákup a dodanie DELONGHI DLS C002 vodné filtre v počte 3 ks,
- oprava práčky LAVAMAC LH 95 v počte 2 ks,
- inštalačné IT služby,
- dodávka a montáž PVC podlahy,

- pravidelná ročná revízia staničných batérií pre núdzové osvetlenie,
- pristavenie veľkokapacitného kontajnera, 8t/16m³,
- licencia dochádzkomera,
- nákup a dodanie zdravotníckych pomôcok,
- dodanie, demontáž a montážne práce, tesnotné skúšky - odstránenie havarijnej situácie, výmena nefunkčného vodomeru,
- revízia hasiacich prístrojov,
- komplexné spracovanie verejného obstarávania-kompletná výmena a obsluha odovzdávacej stanice tepla v zariadení Dom tretieho veku,
- nákup a dodanie chladničky,
- nákup a dodanie pevných liniek v počte 6 ks,
- nákup a dodanie jednorázových obalov použité pre pacientov v karanténe v počte 960 ks,
- nákup a dodanie tuník pre upratovačky v počte 11 ks,
- pravidelná ročná revízia – veľká OP a OS bleskozvodu
- vykonanie pravidelnej jarnej a jesennej deratizácie objektu Domu tretieho veku,
- oprava bleskozvodu na stravovacom pavilóne Dom tretieho veku,
- aktualizácia licencií ESET On-Prem pre 35 počítačov,
- oprava umývačky riadu ,
- revízia automatických dverí v počte 4 ks,
- servis prístroja MIELE,
- nákup a dodanie LED žiaroviek v počte 1570 ks,
- online podujatie - webinár - supervízie,
- kalibrácia zariadenia digitálny alkoholový detektor,
- nákup a dodanie bezdotykových dávkovačov na dezinfekciu s teplomerom a stojanom v počte 12 ks,
- nákup a dodanie reprezentačných produktov,
- nákup a dodanie kyselina citrónová v počte 4 ks,
- aplikačné a systémové konzultácie,
- nákup a dodanie antialergických vankúšov v počte 10 ks,
- nákup a dodanie SET paplón/vankúš v počte 20 ks
- nákup a dodanie vriec do vysávača Kärcher,
- servis profesionálnej práčky a sušičky MIELE,

- nákup a dodanie spoločenských hier,
- nákup a dodanie klieťového vozíka na rozvoz stravy,
- nákup a dodanie džbánov,
- nákup a dodanie magnetickej tabule s príslušenstvom,
- nákup a dodanie toaletných sprchových vozíkov,
- pravidelná ročná revízia komínov a dymovodov,
- nákup IT zariadení,
- nákup a dodanie drobného sanitačného materiálu,
- pravidelná ročná revízia rehabilitačných prístrojov,
- nákup a dodanie alkalických batérií,
- bezpečnostno-technická kontrola BTK,
- nákup a dodanie prateľných podložiek,
- nákup a dodanie príslušenstva ku komunikačnému systému sestra-pacient,
- nákup a dodanie bezdrôtového prenosného telefónu,
- oprava spoločnej antény v zariadení Dom tretieho veku,
- nákup a dodanie navigácií do motorových vozidiel,
- nákup a dodanie zametač Kärcher,
- nákup a dodanie rýchlovarných kanvíc,
- nákup a dodanie zvlhčovačov vzduchu,
- zabezpečenie pohrebu klienta zariadenia Dom tretieho veku,
- nákup a dodanie kancelárskeho kresla,
- pravidelná ročná revízia prenosných elektrických spotrebičov,
- nákup a dodanie AMBUVAK,
- nákup a dodanie elektrická pečiatka,
- nákup a dodanie textilných výrobkov,
- sťahovacie a pomocné práce v zariadení Dom tretieho veku.

Hmotný dlhodobý majetok/služba s obstarávacou cenou nad 1000,00 €:

- maliarske práce,
- nákup a dodanie kancelárskeho tovaru a reprezentačných produktov,
- nákup a dodanie čistiacich prostriedkov a reprezentačných produktov,
- nákup a dodanie tonerových náplní,

- nákup a dodanie počítačovej techniky a príslušenstva,
- nákup a montáž čističiek vzduchu,
- údržba stromov a revitalizácia záhrady,
- nákup a dodanie textilných výrobkov
- revízia odbornej prehliadky a skúšky elektroinštalácie,
- výmena hlavných dvojkridlových dverí umiestnených na vrátnici zariadenia,
- revízia klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu,
- nákup a dodanie vodoinštaláčného materiálu - sanity,
- nákup a dodanie regálov na chemikáliu s vaňovými policami,
- nákup a dodanie stravovacích poukážok,
- nákup, dodanie a montáž nábytku, postelí a príslušenstva : 3 ks šatníkových skriň, 10 ks elektricky polohovateľných postelí, 20 ks nočných stolíkov, 10 ks hrazda lakovaná, 10 ks plastová rukoväť na hrazdu,
- nákup a dodanie špeciálny rehabilitačný zdvihák STANDY ELECTTRO WING,
- montáž a dodanie siete proti vtákom na balkóny,
- revízia prenosných elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov,
- nákup a dodanie zdravotníckych uniforiem,
- nákup a dodanie pracovnej ortopedickej obuvi,
- nákup a dodanie kyslíkových koncentrátorov a profesionálnych chirurgických odsávačiek,
- nákup a dodanie žehliaceho systému,
- nákup, dodanie a montáž kamerového systému,
- nákup a dodanie jednorázových zdravotníckych rukavíc,
- nákup a dodanie profesionálnej sušičky prádla,
- nákup a dodanie profesionálnych práčok v počte 2 ks,
- nákup a dodanie hydraulická hygienická stolička v počte 2 ks,
- nákup a dodanie vertikalizačno zdvíhacie zariadenie v počte 1 ks,
- nákup a dodanie odpadkových košov na triedenie odpadu,
- nákup a dodanie kancelárskeho nábytku,
- nákup a dodanie detektorov dymu v počte 300 ks.

Prenájom nebytových priestorov v roku 2022

Dom tretieho veku poskytuje prenájom nebytových priestorov na základe zmlúv o prenájme nebytových priestorov schválených Hlavným mestom SR Bratislavy:

- nebytový priestor na účely zabezpečenia stravovania CITY GASTRO s.r.o.,
- nebytový priestor – garáž - p. Ing. Jozef Dobšovič.

Prenájom bytových priestorov v roku 2022

Dom tretieho veku poskytuje prenájom bytových priestorov na základe zmlúv o nájme obytnej miestnosti v správe nehnuteľností vo vlastníctve Hlavného mesta SR Bratislavy :

- trvajúce zmluvy o nájme obytnej miestnosti: v počte 9 zmlúv,
- ukončené zmluvy o nájme obytnej miestnosti za rok 2022: v počte 2 zmluvy.

Celkový počet dodávateľských zmlúv za rok 2022: v počte 11 zmlúv.

Zákazky s nízkou hodnotou v roku 2022:

- Čistiace prostriedky
- Poskytovanie servisu výpočtovej techniky
- Nákup počítačovej techniky
- Nákup tonerových náplní
- Dodanie a montáž čističiek vzduchu
- Revízie klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu
- Výber dodávateľa na opravu stúpacieho zariadenia
- Výroba a montáž nábytku
- Revízia prenosných elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov
- Vodoinštalčný materiál
- Dodávanie liečiv vrátane preskripčných liekov všetkých terapeutických skupín, zdravotníckych pomôcok, voľnopredajného sortimentu
- Elektrické polohovateľné posteľe s príslušenstvom
- Zdravotnícke uniformy a textilné výrobky
- Nákup a dodanie jednorazových nitrilových nepudrovaných rukavíc
- Údržba stromov a revitalizácia záhrady
- Dodanie a montáž sietí a ihličiek proti vtákom na balkóny
- Poskytovanie služieb verejného obstarávania

- Zabezpečenie odbornej prehliadky a skúšky elektroinštalácie
- Výmena hlavných prechodových dverí
- Nákup a dodanie špeciálneho rehabilitačného prístroja
- Nákup a dodanie žehliaceho systému
- Nákup, dodanie a montáž kamerového systému
- Nákup kyslíkových koncentrátorov
- Nákup profesionálnych čističiek vzduchu
- Nákup a dodanie zdravotníckej obuvi
- Nákup a dodanie profesionálnej sušičky prádla
- Nákup a dodanie profesionálnych pračiek, prádla
- Nákup a dodanie detektorov dymu
- Maliarske a natieračské práce
- Nákup a dodanie kancelárskeho nábytku
- Nákup a dodanie odpadkových košov
- Sťahovacie a pomocné práce
- Nákup zdvíhacích zariadení
- Kompletná výmena a obsluha odovzdávajúcej stanice tepla

Vyradený majetok za rok 2022

V roku 2022 zasadala 1x vyrad'ovacia komisia a 1x likvidačná komisia. Úbytok majetku v roku 2022 predstavoval 42 304,15 Eur a prírastok majetku predstavoval 251 151,02 Eur.

Škody na majetku za rok 2022

V priestoroch zariadenia Dom tretieho veku za rok 2022 nevznikla žiadna škodová udalosť.

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

3.1 Sociálne poradenstvo

Sociálna práca v zariadení bola zameraná na:

- sociálne poradenstvo pre záujemcov o umiestnenie, pre prijímateľov sociálnej služby ako aj pre ich príbuzných,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri adaptácii nových klientov,
- rešpektovanie individuálnych potrieb klientov,
- spracovanie a vedenie osobných spisov klientov,
- vytváranie kultúrnej a záujmovej činnosti,
- podporu účasti klientov na spoločenskom živote počas uvoľnených opatrení,
- spoluprácu s miestnym úradom, zdravotníckymi zariadeniami a inými organizáciami,
- aktivizáciu klientov podľa ich individuálnych schopností a možností,
- implementáciu podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom s cieľom zlepšenia kvality života klientov,
- sociálne poradenstvo v súvislosti s pandemiou COVID-19, všetky aktivity, kultúrno-spoločenské podujatia, športové podujatia v zariadení boli ovplyvnené a prispôbené epidemiologickej situácii v súvislosti s ochorením COVID-19.

Štatistické údaje:

Počet klientov a vekové zloženie

V roku 2022 sa v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov zabezpečilo poskytovanie sociálnej služby pre 208 žien a pre 55 mužov. Najmladšia prijímateľka bola 63 ročná žena a najstaršia prijímateľka bola 99 ročná žena. Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v Dome tretieho veku bol v roku 2022 – 80,70 rokov. Starostlivosť sa poskytovala 41 imobilným prijímateľom sociálnej služby.

Zloženie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia k 31.12.2022

	Počet klientov	% z celkového počtu
Ženy	208	79%
Muži	55	21%
Spolu	263	100%
Z toho imobilní	41	16%

Vekové hranice prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2022

	Rok narodenia	Vek
Najstaršia klientka	1922	99
Najmladší klient	1959	63
Priemerný vek		80,70

Stupeň odkázanosti

Podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby boli prijímatelia sociálnych služieb v roku 2022 zaradení nasledovne:

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
I.	29
II.	27
III.	5
IV.	152
V.	22
VI.	28

V roku 2022 vzhľadom na epidemiologickú situáciu v súvislosti s ochorením COVID-19 nebol klientom prehodnocovaný stupeň odkázanosti.

Počet žiadateľov do zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby do Domu tretieho veku - zariadenie pre seniorov za rok 2022

V roku 2022 bolo evidovaných 113 nových žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktoré sú vedené v zozname čakateľov. V roku 2022 bolo vydaných 113 oznámení o zaradení do zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby do Domu tretieho

veku – zariadenia pre seniorov. Za rok 2022 bolo zo zoznamu čakateľov vyradených 64 žiadostí t. j. bolo vydaných 64 oznámení o vyradení zo zoznamu čakateľov. Zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby v Dome tretieho veku – zariadenia pre seniorov bolo prijatých 65 nových prijímateľov sociálnej služby. K 31.12.2022 bolo v zozname čakateľov evidovaných spolu 172 žiadostí o umiestnenie.

Aktualizácia zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby

Prehľad žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedených v zozname čakateľov o umiestnenie za rok 2022	
Evidované žiadosti v zozname čakateľov k 31.12.2021	188
Vyradené žiadosti zo zoznamu čakateľov	64
Počet prijatých čakateľov zo zoznamu čakateľov	65
Prijaté nové žiadosti do zoznamu čakateľov	113
Evidované žiadosti v zoznamu čakateľov k 31.12.2022	172

Prijatie nových prijímateľov sociálnej služby za rok 2022

V priebehu roka 2022 bolo prijatých 65 nových prijímateľov sociálnej služby zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby, s ktorými boli podpísané zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. V priebehu roka 2022 boli presťahovaní 26 klienti zo samostatných bytových jednotiek na dvojlôžkové izby s celodennou starostlivosťou.

Prehľad o prijatí nových prijímateľoch sociálnej služby

Prijatie zo zoznamu čakateľov na poskytovanie sociálnej služby	65
Z toho prijatie bezodkladne	5
Presťahovanie na dvojlôžkové izby s celodennou starostlivosťou	5
Presťahovanie na bytovú jednotku so zvýšeným dohľadom	0
Celkom	70

Vydané zmluvy a dodatky o poskytovaní sociálnej služby

V roku 2022 bolo vydaných:

- 65 Zmlúv o poskytovaní sociálnej služby pre novoprijatých klientov,
- 142 Dodatkov z dôvodu presťahovania klientov, zmeny v príjme a zmeny výšky životného minima, zmeny úhrad za stravovanie.

Ukončenie poskytovania sociálnej služby

Za rok 2022 došlo k úmrtiu 46 klientov. Plnenie úloh s tým spojených:

- poradenstvo pri vybavovaní pohrebov – 46,
- vybavenie sociálneho pohrebu prebehlo - 1

3 klientom bola ukončená zmluva o poskytovaní sociálnej služby z dôvodu odchodu do domáceho prostredia.

Prehľad o ukončení poskytovania sociálnej služby v roku 2022:

Dôvod ukončenia poskytovanie sociálnej služby	Počet klientov
Úmrtie	46
Odchod do domáceho prostredia	3
Celkom	49

Priemerné úhrady

Priemerná úhrada na 1 klienta na oddelení celodennej starostlivosti

mesiace	Priemerná úhrada bez stravy na 1 klienta	Priemerná úhrada so stravou na 1 klienta
I.-XII.	117,02 €	196,59 €

Priemerná úhrada na 1 klienta na bytovej jednotke

mesiace	priemerná úhrada bez stravy na 1 klienta
I.-XII.	172,09 €

3.2 Sociálna rehabilitácia

Odborní pracovníci Domu tretieho veku – zariadenie pre seniorov v rámci sociálnej rehabilitácie viedli odbornú činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti klienta. Rozvíjali a nacvičovali zručnosti a zároveň aktivizovali schopnosti klienta a posilňovali návyky pri sebaobsluže a pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, ako aj pri základných sociálnych aktivitách (napr. samostatná orientácia v novom prostredí, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, sociálna komunikácia). Odborní pracovníci sa tiež podieľali na podpore adaptácie prijímateľa sociálnej služby na prostredie zariadenia a následnej socializácie. Odborní pracovníci vytvárali

individuálne plány, ktoré vychádzali z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby a zabezpečovali udržiavanie kvality života prijímateľa ako aj jeho rozvoj, hlavne zvyšovanie samostatnosti pri hygiene, sebaobslužných činnostiach, rozvoj pracovných schopností a zručností, rozvoj záujmov a komunikačných schopností. V individuálnom programe rozvoja osobnosti odborní pracovníci pristupovali ku klientovi komplexne. Prihliadali na jeho individuálne potreby a schopnosti a podporovali rozvoj zručností, ktoré mu umožnia, čo najlepšie fungovať v prostredí, v ktorom žije. Sociálnu rehabilitáciu, odborné - terapeutické činnosti, voľnočasové aktivity a záujmové činnosti pre klientov zabezpečovali sociálni pracovníci, sociálni pedagógovia, špeciálny pedagóg, inštruktor sociálnej rehabilitácie a psychológovia.

Kapacita klientov zariadenia je 263.

Vypracované individuálne plány	163	61,98 %
Odmietnuté individuálne plány	85	32,32 %
Klienti v adaptačnej dobe	15	5,70 %

Sociálna práca na oddelení celodennej starostlivosti

Sociálna práca na oddelení celodennej starostlivosti v zariadení pozostávala z rôznych podporných úkonov a činností pre klientov. Sociálni pracovníci na oddelení klientov sprevádzali na úrady a pomáhali vybaviť úradné záležitosti. Taktiež klientov sprevádzali k lekárovi, na poštu a do banky. Pomáhali pri komunikácii s lekármi a pri objednaní konkrétneho termínu vyšetrenia. Aktívne komunikovali s príbuznými klientov, riešili ich bežné záležitosti a prípadné vzniknuté problémy. Snažili sa aktivovať príbuzných k spolupráci. Viedli a aktualizovali inventarizáciu osobného majetku klienta. Zabezpečovali a sprostredkovali pomoc pri riešení poruchy techniky v osobnom vlastníctve klienta napr. mobil, televízor, načúvacie pomôcky. Prijímali nových klientov na oddelenie celodennej starostlivosti. Pri prijíme zisťovali sociálnu anamnézu klienta (z akého prostredia prišiel, aké vzťahy má s príbuznými alebo s priateľmi, aký život žil, jeho záľuby). Odovzdali informácie, prípadne lekárske správy kolegom na zdravotnom úseku. Spolupracovali pri tvorbe IP a to zberom informácií od klienta a následným odovzdaním kľúčovému pracovníkovi.

Počas obdobia covid pandémie boli podporou zdravotnému personálu, pri monitorovaní zdravia a potrieb klientov (zabezpečenie stravy z jedálne, komunikácia s príbuznými-poskytovanie a sprostredkovanie informácii o stave klienta, sprostredkovanie hovoru medzi klientom a rodinou, flexibilné nakupovanie potravín podľa akútnej potreby klienta).

V rámci multidisciplinárneho tímu aktivizovali klientov a spolupodielali sa na prechádzkach po blízkom okolí. Participovali pri organizácii kultúrnych podujatí zameraných pre klientov a vypomáhali pri uskutočňovaní spoločenských akcií (informovali klientov o nadchádzajúcich podujatiach, sprevádzali klientov na dané podujatie a aj tam s nimi zotrvali a následne odprevadili naspäť na izbu).

Nakupovali klientom, ktorí sú osamelí a ich zdravotný stav im neumožňuje samotne zájsť do obchodu. Robili podporu pri nákupe tým klientom, ktorí strácajú orientáciu v priestore, ale fyzicky si zvládnu ísť nakúpiť. Klientom, ktorí zvládli prípravu raňajok a večere samostatne, ale obedy si vyberali v jedálni nášho zariadenia, pomáhali pri objednaní z obedového menu ponúkaného v jedálni zariadenia a aj pri jeho úhrade.

Pokiaľ sa situácia klienta zmenila zo zdravotného dôvodu, alebo z dôvodu sociálnych konfliktov, asistovali klientovi pri sťahovaní na inú izbu prípadne na iné oddelenie celodennej starostlivosti.

Ak pri práci s klientom (rozhovory, aktivity a stretnutia) spozorovali zmeny správania u daného klienta, túto situáciu riešili následnou spoluprácou s ďalšími odbornými zamestnancami.

3.3. Terapeutická činnosť

Činnosť sociálnych pedagógov bola v roku 2022 prispôbená epidemiologickej situácii v súvislosti s pandemiou Covid-19. Predovšetkým z dôvodu realizácie protiepidemiologických opatrení došlo k dlhodobému obmedzeniu kontaktov medzi klientom a jeho rodinou. Táto skutočnosť u klientov spôsobovala ich dekompenzáciu prejavujúcu sa úzkosťami, smútkom a celkovým zhoršením psychického stavu. Úlohou terapeutov v tomto prípade bolo klientovi poskytnúť podporu a sprevádzanie a tým napomôcť ich ľahšiemu prežívaniu zložitej situácie. Taktiež z dôvodu protiepidemiologických opatrení boli často obmedzené resp. zrušené skupinové činnosti a naopak bola posilnená individuálna práca s klientom. Počas opatrení bola posilnená komunikácia klientov s rodinnými príslušníkmi prostredníctvom video hovorov na tabletoch a taktiež telefonátov.

Terapeutická činnosť sociálneho pedagóga/ sociálneho pracovníka

Sociálni pedagógovia svojou preventívnou, terapeutickou a voľnočasovou činnosťou pôsobili na klientov tak, aby sa predchádzalo nevhodným vzorcom správania, prostredníctvom podpornej terapie spomalili regres kognitívnych funkcií, stimulovali jemnú motoriku, verbálne schopnosti a napomáhali v adaptačnom procese. Sociálni pedagógovia podporovali zmyslové vnímanie, pomáhali pri rozvoji sebaobslužných činností a napomáhali samostatnosti, integrite a socializácii klienta na oddelení celodennej starostlivosti.

Aktivizovanie klientov sociálnymi pedagógmi v Dome tretieho veku – zariadení pre seniorov sa realizovalo formou nácviku pracovných zručností v dielničke, kde u klientov celodennej starostlivosti podporovali pracovné, kreatívne a tvorivé činnosti. Každú stredu podobnú aktivitu vykonávali sociálni pedagógovia aj s klientmi z bytových jednotiek formou záujmovej činnosti, ktorá sa nazývala „Šikovné ruky“. Sociálni pedagógovia touto činnosťou podporovali stimuláciu jemnej motoriky, zmyslového a estetického vnímania. Tieto aktivity vykonávali terapeuti vzhľadom na epidemiologickú situáciu od marca 2022 do decembra 2022.

Úlohou sociálnych pedagógov bola taktiež edukácia, podpora a stimulácia kognitívnych funkcií, ktoré realizovali najmä pamäťovými tréningami skupinovú aj individuálnou formou.

Na svoju ďalšiu činnosť sociálni pedagógovia využívali multisenzorickú miestnosť. Pomocou využívania prvkov biblioterapie, hudby, bábikoterapie, reminiscencie ako aj kognitívnej a zmyslovej stimulácie a relaxácie pracovali sociálni pedagógovia v pravidelných intervaloch s klientmi celodennej starostlivosti. Podporovali emočnú zložku osobnosti klienta, pamäťové schopnosti, koncentráciu a relaxovanie. Tieto aktivity uskutočňovali terapeutky individuálne pri lôžku klientov so špeciálnymi pomôckami a prispôsobili ich aktuálnej epidemiologickej situácii.

Veľmi dôležitou činnosťou sociálnych pedagógov bola práca na oddelení celodennej starostlivosti s individuálnym prístupom pre imobilných klientov, pri ktorej boli využívané prvky odborných metód ako zmyslová stimulácia (hmat, sluch, čuch, chuť), Bazálna stimulácia podľa Prof. Dr Fröhlicha, bábikoterapia, reminiscencia, prvky biblioterapie, nácvik sebaobslužných činností, stimulácia jemnej motoriky, grafomotorika a pomáhajúci rozhovor.

Sociálni pedagógovia popri výnimočnej situácii výskytu Covid-19 v zariadení flexibilne spolupracovali a plnili potreby klientov v zariadení (pomoc pri nakupovaní, podpora kontaktu s rodinou prostredníctvom technológií, monitorovanie zdravotného stavu, psychická

podpora a zmiernovanie možných úzkostných prejavov prežívania počas uzavretia zariadenia). Prijemnejšou činnosťou bolo ich spoločné obdarovanie darčekom od základných škôl a zbierok vo vianočnom období.

Terapeutická činnosť špeciálneho pedagóga

Z dôvodu epidemiologických opatrení bola v roku 2022 v popredí individuálna práca s klientom, ktorej cieľom bola podpora klienta postrádajúceho kontakt s rodinou a stabilizácia jeho emočného prežívania.

Činnosťou špeciálneho pedagóga bola pomoc klientovi rozvíjať kompetencie na sociálnej, komunikačnej, kognitívno-motorickej (pohybovej), emocionálnej ako aj kognitívnej úrovni. Pri týchto činnostiach využíval špeciálny pedagóg prvky podporných terapií, ktoré napomáhali stimulovať zrak, sluch, pohyb, čuch, hmat. Terapeut v rámci aktivity pod názvom dielničky využíval prvky činnostnej terapie podporoval jemnú a hrubú motoriku, socializáciu a nácvik pracovných zručností. Vo svojej práci využíval prvky waldorfskej pedagogiky, ktorá kladie dôraz na každodenný rytmus a striedanie ročných období spojený s tematickým „storrtellingom“. Tieto činnosti kultivujú elementárne zručnosti klienta (napr. jemná a hrubá motorika, schopnosť načúvať, sústredenie na činnosť, koordinácia v priestore a čase). Vo svojej činnosti využíval skupinový a individuálny prístup ku klientovi.

Špeciálny pedagóg participoval na aktivite „Popoludňajšie čítanie“, ktorú viedla klientka z bytovej jednotky, pričom terapeut pomáhal klientke s prípravou danej aktivity a bezpečného prostredia. Bol v pozadí celej aktivity ako podpora a facilitátor. Touto činnosťou stimuloval dlhodobú a krátkodobú pamäť, upevňoval socializáciu klienta, pomáhal mu odpútať sa od každodenných starostí. Aktivita bola realizovaná počas uvoľnenia opatrení. Špeciálny pedagóg popri výnimočnej situácii výskytu Covid-19 v zariadení flexibilne spolupracoval a plnil potreby klientov v zariadení (pomoc pri nakupovaní, podpora kontaktu s rodinou prostredníctvom technológií, monitorovanie zdravotného stavu, psychická podpora a zmiernovanie možných úzkostných prejavov prežívania počas uzavretia zariadenia). Prijemnejšou činnosťou bolo jej spoločné obdarovanie darčekom od základných škôl a zbierok vo vianočnom období.

Súčasťou práce špeciálneho pedagóga bolo spolupodieľanie sa na organizácii a realizácii kultúrnych a medzigeneračných podujatí, ktoré boli organizované od januára do apríla 2022.

Terapeutická činnosť psychológa

Psychológovia sa zameriavali na kooperáciu s klientmi formou individuálneho a skupinového poradenstva a psychoterapie. Pozornosť sústredovali na budovanie prostredia bezpečia a dôvery, viedli klientov k otvorenej prezentácii problémov a k ich uspokojivému riešeniu. Psychológovia pomáhali klientom prekonávať ťažké životné situácie, vyrovnávať sa so zdravotnými ťažkosťami, rodinnými problémami, konfliktami vo vzťahoch, zmenenými životnými podmienkami a krízovými situáciami, ale riešili s nimi aj praktické každodenné záležitosti. Zúčastňovali sa na rozhodovacom procese a realizácii presunu klientov na celodennú starostlivosť (a presunov aj v rámci oddelenia celodennej starostlivosti), nakoľko uvedené situácie boli pre klientov psychicky veľmi náročné (prítomnosť konfliktov, neakceptácia situácie). Psychológovia spolupracovali tiež s klientmi, ktorí mali diagnostikované psychiatrické ochorenie - depresívne, úzkostné a iné poruchy osobnosti, fóbie, demencie rôzneho typu, problémy so závislosťou od alkoholu a liekov a pod. Okrem priamej psychologickéj pomoci sa tiež podieľali na sprostredkovaní psychiatrickej intervencie.

Psychológovia viedli poradenské rozhovory, v ktorých sa často vyskytli témy strachu z vojnového konfliktu a s tým spojenej budúcnosti, smútku, strát, samoty, bolesti a fyzického utrpenia v dôsledku zdravotného stavu, bezmocnosti, hnevu a nespokojnosti, neistoty a izolácie. Psychológovia venovali samostatnú oblasť práce sledovaniu procesu adaptácie a pomoci pri ťažkostiach s tým spojenými.

Poskytli v niektorých prípadoch iba jednorazovú pomoc (potreba usmernenia, rady, priestor pre ventiláciu emócií), alebo intervenovali prostredníctvom dlhodobej spolupráce (psychoterapia, tréningy, návčky). Vo vybraných prípadoch spolupracovali na realizácii aj iných aktivít spojených so sociálnou rehabilitáciou (účasť na oslavách jubilantov, spoločné prechádzky, rozvoj komunikácie, Katarínska zábava, Mikuláš, Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, čítanie pre seniorov, medzigeneračné stretnutia), nakoľko boli psychológovia súčasťou rôznych oblastí života klientov zariadenia. Psychológovia celkovo spolupracovali približne s 230 klientmi, čo predstavovalo nárast oproti minulému roku. O pomoc psychologičiek prejavili záujem skôr ženy ako muži (v pomere 8:2).

Psychológovia poskytovali konzultácie rodinným príslušníkom klientov v snahe zlepšiť vzájomnú komunikáciu, vzťahy, podporiť riešenie aktuálnych problémov klientov. Viedli rozhovory zamerané na porozumenie dôvodov, pre ktoré bolo potrebné presťahovanie klienta na oddelenie celodennej starostlivosti, poskytovali informácie rodinným príslušníkom o

ťažkostiach a postupe spolupráce s členom rodiny a pod. V prípade potreby im poskytli podporu a bezpečný priestor aj pre vyjadrenie vlastného emočného prežívania, nakoľko záťažové situácie ovplyvňujú celú rodinu.

Psychológovia venovali zvýšenú pozornosť klientom, ktorí nastúpili do Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov, v ich adaptačnom procese. S klientmi realizovali vstupné psychodiagnostické vyšetrenia, v ktorých sa zameriavali na získanie bazálnych informácií ohľadne aktuálneho prežívania, psychického stavu, úrovne kognitívnych schopností. Pri diagnostike využívali klinické a testové metódy. Podobné psychodiagnostické vyšetrenie realizovali aj s klientmi, ktorí bývajú v zariadení dlhšie, pozornosť venovali úrovni kognitívnych schopností a aktuálnemu psychickému stavu.

Psychológovia tiež realizovali v spolupráci s ostatnými pracovníkmi odborného tímu skupinové aj individuálne tréningy pamäte a kognitívnych schopností, o ktoré bol veľký záujem.

Príležitostne psychológovia realizovali Relaxačné cvičenia podľa individuálnej potreby klientov. Celkovo sa relaxácie zúčastňovalo v tomto období približne 15 klientok. Cvičenie bolo vedené pomocou metódy autogénneho tréningu, ktorý pozitívne vplýval pri stavoch úzkosti, depresii, stavoch napätia a vnútorného nepokoja, poruchách spánku. Klientky pracovali taktiež na nácviku správneho dýchania, uvedomovania vlastných telesných a psychických procesov, a tak smerovali k celkovému psychickému a telesnému uvoľneniu.

Pamäťové tréningy

Pamäťové tréningy v Dome tretieho veku viedli psychológovia, sociálny pedagóg a sociálni pracovníci. Odborní pracovníci realizovali skupinové stretnutia, prostredníctvom ktorých podporovali stimuláciu kognitívnych funkcií klientov, ako prevenciu pred demenciou, resp. pri pravidelnej kognitívnej aktivizácii klienta dochádzalo k spomaleniu progresu demencie. Pri týchto stretnutiach psychológovia podporovali taktiež socializáciu a utužovanie vzájomných vzťahov klientov. Organizovali ich v pravidelných intervaloch - 2x týždenne skupinovú formou, ale aj individuálne podľa záujmu a schopností klienta.

Relaxačné cvičenia pre zamestnancov

Cvičenia prebiehali formou tzv. autogénneho tréningu, ktorý navodzuje upokojenie mysle prostredníctvom zamerania sa na uvoľnenie svalstva, prekrvenie končatín, spomalenia dýchania a srdcového rytmu. Cvičenia prebiehali raz týždenne v miestnosti Snoezelen, ktorý je

primárne zameraný na zmyslovú stimuláciu. Kvôli priestorovej kapacite sa na jednej relaxácii mohlo zúčastniť maximálne 5 osôb. Poskytnutie priestoru pre krátku relaxáciu a presmerovanie pozornosti preč od pracovných povinností, v rámci priestorov zariadenia a pracovného času, môže potenciálne zvýšiť kvalitu pracovného výkonu zamestnancov prostredníctvom zníženia hladiny stresu.

3.3.1 Odborné metódy - terapie

Prvky muzikoterapie – odborní pracovníci využívali túto aktivitu na odstraňovanie negatívnych prejavov správania a stimuláciu klientov celodennej starostlivosti a klientov z bytových jednotiek. Terapia bola uskutočňovaná rôznymi hudobnými cvičeniami spojenými s pohybom a spevom. Relaxačné účinky hudby boli využívané na odbúravanie stresu, podporovanie pocitu sebahodnoty, podporovanie pamäti, prehĺbovanie dôvery medzi odborným zamestnancom a klientom. Raz do týždňa sa na oddelení celodennej starostlivosti viedol krúžok „Spievanie ľudových piesní“ a „Ruské spievanie“. Aktivita bola realizovaná počas uvoľnenia opatrení a individuálne pri lôžku klientov.

Prvky biblioterapie – aktivitu viedli sociálni pracovníci v spolupráci s klientmi z bytových jednotiek. Klienti na základe čítania konfrontovali vlastné problémy, hľadali ich riešenia, boli inšpirovaní k ďalším úvahám, v knihách nachádzali vzory pre svoje konanie. Takto mohli klienti porovnávať vlastné názory s názormi hrdinov, ale aj s ostatnými účastníkmi v skupine. Spoločné čítanie vyvolávalo pocit blízkosti a príležitosť k dôverným rozhovorom. Aktivita prebiehala individuálnou a skupinovú formou. V rámci biblioterapie sociálny pracovník organizoval voľnočasovú aktivitu „Literárna kaviareň“, v ktorej sa stretávali milovníci literatúry a skupinovú formou diskutovali o rôznych témach z konkrétnej prečítanej literatúry. Aktivita bola realizovaná v období od marca 2022 do decembra 2022 a individuálne s klientmi na bytových jednotkách alebo pri lôžku klientov.

Bazálna stimulácia podľa Prof. Dr Fröhlicha – cieľom bolo vďaka zmyslovej stimulácii uľahčiť interakciu a komunikáciu medzi sociálnym pracovníkom, sociálnym pedagógom a klientom z oddelenia celodennej starostlivosti, podporiť pohyb, vnímanie a komunikáciu. Takáto stimulácia umožňovala pracovníkovi nadviazať komunikáciu s klientom na verbálnej a neverbálnej úrovni. Terapeut využíval somatickú stimuláciu – základnú, vnemy z povrchu tela (koža) a zvnútra tela (propriocepcia – pohyby svalov, kĺbov, šliach), vestibulárnu stimuláciu – základnú, stimulácia rovnovážneho orgánu, vibračnú

stimuláciu - základnú, vibrácie vnímané vnútri tela (súčasť propriocepcie) a optickú, auditívnu, taktilno - haptickú, olfaktorickú a orálnu. Terapeut klientovi využitím prvkov bazálnej stimulácie umožnil pocítiť vlastný život, poskytol pocit istoty a dôvery, autonómie a umožnil mu poznávať okolitý svet. Aktivita bola realizovaná počas uvoľnenia opatrení pri lôžku klienta.

Multisenzorická stimulácia v Snoezelene – túto činnosť realizovali sociálne pracovníčky, sociálne pedagogičky, špeciálna pedagogička a psychologičky v špeciálne upravenej miestnosti, kde klientom celodennej starostlivosti a klientom z bytových jednotiek sprostredkovali intenzívny perцепčný (zrakové, sluchové, čuchové a taktilné stimuly) a emočne podfarbený zážitok. V tejto atmosfére budovali prostredie dôvery, v ktorom mohli klienti zažiť uvoľnenie emócií. Odborné pracovníčky sprostredkovali aktívne a pasívne prežívanie podnetov, čo viedlo k podpore sebauvedomovania, sebareflexii, zlepšeniu komunikácie a sociálnej interakcie klientov. Zmyslovú stimuláciu realizovali terapeutky priamo pri lôžku alebo v záhrade zariadenia počas uvoľnenia opatrení.

Pamäťové tréningy – zamestnankyne s odbornou spôsobilosťou realizovali skupinové stretnutia, prostredníctvom ktorých podporovali stimuláciu kognitívnych funkcií klientov, čo slúžilo ako prevencia pred demenciou, resp. pri pravidelnej kognitívnej aktivizácii klienta dochádzalo k spomaleniu progresu neurodegeneratívneho ochorenia. Organizovali ich v pravidelných intervaloch – štyrikrát týždenne skupinovú formou, ale aj individuálne podľa záujmu a schopností klienta. Aktivity boli realizované od januára 2022 do decembra 2022. Pracovníci realizovali pamäťové tréningy aj individuálne.

Aktivity s využitím prvkov arteterapie – cieľom týchto skupinových aktivít boli zážitky zo skupinovej dynamiky pri tvorbe spoločného diela. Tieto tvorivé aktivity boli určené pre klientov celodennej starostlivosti a klientov z bytových jednotiek. Pri arteterapeutických metódach terapeuti využívali kresbu, koláž, frotáž, maľbu a kombinované techniky. Aktivity arteterapie boli uskutočňované od júna do decembra 2022.

Reminiscenčné stretnutia – cieľom reminiscencie je znovuprežitie rôznych životných, rodinných a osobných situácií, ich zdieľanie s druhými ľuďmi, čo vedie k pocitu spolupatričnosti, zvýšeniu pocitu vlastnej hodnoty, sebareflexii. Terapeut využíva prístup, ktorý využíva staropamäť klientov, podporuje kognitívne funkcie mozgu, socializáciu, komunikáciu a verbálny prejav. Sociálne pedagogičky využívali okrem rozhovoru aj kreatívne činnosti - maľba, spev, projekcia, reminiscenčné pexeso a pod. Reminiscenčné stretnutia sa uskutočňovali prevažne individuálnou formou. Počas aktivity sa vyskytlo aj znovuprežitie

negatívnych zážitkov, pri ktorých terapeuti pomáhali a podporovali pozitívny priebeh spracovania emócií. Tieto aktivity sa uskutočňovali od mája do novembra 2022.

Spoločenské hry - táto skupinová aktivita bola realizovaná na oddelení celodennej starostlivosti na treťom poschodí každý štvrtok. Počas aktivity klienti hrali rôzne spoločenské hry. Tiež mali klienti možnosť realizovať aktivity podľa vlastného záujmu. Taktiež sa počas tejto aktivity využívali prvky muzikoterapie a ergoterapie, kognitívnej stimulácie. Jej cieľom je sprostredkovať sociálny kontakt klientom s vrstovníkmi, podporiť a stimulovať kognitívne funkcie, jemnú motoriku a tvorivosť. Aktivity boli uskutočňované od marca 2022 do decembra 2022.

Pracovná aktivizácia- prebiehala trikrát týždenne v terapeutickej miestnosti „dielnička“. Primárnym cieľom pracovných zručností nie je produktivita, ale umožniť klientom participovať na činnosti každodenného života a vytvoriť im podmienky na záujmovú a zmysluplnú činnosť odvíjajúcu sa a zodpovedajúcu ich životným situáciám, pôvodným návykom, vývojovým fázam, potrebám, zručnostiam, schopnostiam a záujmom (starostlivosť o kvety, pečenie, štrikovanie, háčkovanie, výroba darčiekov pre rôzne návštevy, starostlivosť o prostredie v ktorom bývajú - výzdoba, výroba pomôcok). V dielničke boli využívané rôzne pracovné, výtvarné, remeselné techniky na podporu zručností klienta od marca 2022 do decembra 2022.

3.4 Záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Činnosť sociálnych pracovníkov bola v roku 2022 poznačená pandémiou Covid-19. Predovšetkým z dôvodu realizácie protiepidemiologických opatrení došlo k dlhodobému obmedzeniu skupinových aktivít. Všetky tieto aktivity a uskutočnili od marca 2022 do decembra 2022.

Športový krúžok – sociálny pracovník realizoval túto aktivitu s cieľom rozvíjať pohybové schopnosti, precvičovať kognitívne funkcie, podporovať komunikáciu a socializáciu klientov pánov z bytových jednotiek. V rámci športového krúžku klienti pravidelne hrali pétangue, šípky, stolný tenis, kolky, stolný futbal, karty, dámu, šachy a diskutovali o aktuálnych kultúrno-spoločenských a politicko-ekonomických témach.

Spoločenské hry – túto aktivitu realizovali sociálni pracovníci s cieľom stimulovať myslenie a predstavivosť, podporovať socializáciu a komunikáciu cez spoločnú činnosť - hru.

Aktivita sa začala organizovať aj s klientmi oddelenia celodennej starostlivosti, ktorí sa z rôznych dôvodov nezúčastňovali na podobnej aktivite.

Premietanie filmov – cieľom tejto aktivity bolo stimulovať staropamäť, podporiť socializáciu a umožniť zmysluplné trávenie voľného času. Aktivita bola určená pre klientov z bytových jednotiek, v rámci ktorej sa stretávali milovníci kinematografie a vyberali rôzne filmové žánre.

Spievanie slovenských ľudových piesní – pri tejto aktivite sa sociálny pracovník snažil lokalizovať pieseň do regiónu, odkiaľ pochádza a povedali si s klientmi zaujímavosti, spojené s minulosťou tohto regiónu. Súčasťou bolo rozprávanie o národopisných regiónoch Slovenska.

Spievanie ruských piesní – pri tejto aktivite klienti využívali znalosť ruského jazyka a spomínali pri tom na „staré časy“.

Ďalšie aktivity – v rámci kontroly a dodržiavania preventívnych opatrení a nariadenia karantény v súvislosti s výskytom ochorenia Covid-19 v súlade s nariadeniami ÚVZ SR sa sociálni pracovníci starali o klientov počas karantény: zabezpečovali a donášali obedy, nákupy, pravidelne merali teplotu, saturáciu a teplotu a komunikovali s príbuznými.

V oblasti technicko-hospodárskeho zabezpečenia sociálni pracovníci pomáhali pri vypratávaní /uvoľňovaní/ bytových jednotiek, pomáhali pri sťahovaní klientov na oddelenie celodennej starostlivosti, oboznamovali klientov o realizácii výmeny potrubia v bytových stúpačkách, robili dohľad pri dezinfekcii bytových jednotiek, revízii elektrických zariadení, vykonávali pravidelné hygienické kontroly.

Z hľadiska činností v oblasti služieb – sociálni pracovníci sprevádzali klientov na lekárske vyšetrenia, pomáhali s vybavovaním úradných záležitostí, zabezpečovali pravidelné pedikérske a kadernícke služby, zabezpečovali nákupy, pomoc pri sprostredkovaní služieb pracovne v zariadení, činnosti súvisiace so stravovaním klientov – pomáhali pri objednávaní a donáške jedla klientom na bytovú jednotku, pomáhali pri realizácii platieb v stravovacom zariadení, zúčastňovali sa stretnutí Výboru obyvateľov a Stravovacej komisie.

Sociálni pracovníci pomáhali pri organizovaní činností, ako napr. zber nepotrebného šatstva, jarná a jesenná brigáda v záhrade, pripravovali a pomáhali pri príprave výzdoby na Katarínsku zábavu, Vianočné trhy a Vianočný obed. Pekné počasie od júna do októbra využili sociálni pracovníci v spolupráci s dobrovoľníkmi vo vození klientov v rikši.

Prehľad aktivít za rok 2022

- dňa **13.1.2022** sa rozdávali vitamíny pre klientov Domu tretieho veku,
- dňa **10.3. 2022** sa uskutočnila oslava ku MDŽ. Pri tejto príležitosti vystupovali klientky zariadenia Domu tretieho veku,
- dňa **22.2- 29.4.2022** sa organizovala voľba predsedu výboru obyvateľov,
- dňa **29.4.2022** sa organizoval zber nepotrebného šatstva v spolupráci s organizáciou Humana,
- dňa **12.5. 2022** sa organizovala oslava „Dňa matiek“. Pri tejto príležitosti k nám prišli vystupovať ZUŠ a MŠ Pankúchova,
- dňa **13.5.2022** sa organizovala brigáda v záhrade zariadenia, sadenie kvetov a byliniek,
- dňa **20.5.2022** sa uskutočnila vychádzka s klientmi celodennej starostlivosti ku kaplnke.
- dňa **24.5.2022** sa klienti zúčastnili na Športových hrách v hraní petangu,
- dňa **31.5.2022** sa klienti zúčastnili na „Garden párty“ Jednoty dôchodcov,
- dňa **3.6.2022** sa klienti zariadenia Domu tretieho veku zúčastnili Športových hier petržalských seniorov,
- dňa **10.6.2022** sa klienti zariadenia spolu s dobrovoľníkmi z firmy MICROSOFT zapojili prostredníctvom Nadácie Pontis do grantového programu Naše Mesto s projektom „Skrášľujeme DTV“.
- dňa **28.6.2022** sa uskutočnila oslava narodenín klientov z oddelenia celodennej starostlivosti za mesiace apríl, máj, jún,
- dňa **29.6. 2022** sme spolu oslavovali 100. jubileum klientky p. Šefčovičovej,
- dňa **1.7.2022** sa uskutočnil výlet na Eko farmu v Stupave,
- Dňa **2.10.2022** sa klienti Domu tretieho veku zúčastnili Divadelného popoludnia na Smolenickom zámku. Bolo odohrané divadelné predstavenie „Kniha džunglí“. Organizátorom podujatia bolo OZ „Macko-Uško“.
- dňa **11.7.2022** sa uskutočnilo muzikoterapeutické vystúpenie dcéry klientky p. Bitter-Juhászovej,
- dňa **4.8.2022** sa uskutočnila prednáška o prevencii kriminality páchanej na senioroch, o aktuálnych podvodoch na senioroch a ako im predchádzať,
- dňa **7.10. 2022** sa uskutočnila oslava narodenín klientov z oddelenia celodennej starostlivosti za mesiace júl, august, september. Pri tejto príležitosti prišli zablahoželať žiaci z ZŠ Pankúchova,

- dňa **20.10.2022** sa uskutočnilo vystúpenie ZUŠ, ZŠ Pankúchova pri príležitosti sviatku Deň úcty k starším,
- dňa **25.10. 2022** sa uskutočnilo čítanie druhákov zo ZŠ Félix klientom z oddelenia celodennej starostlivosti,
- dňa **27.10.2022** sa uskutočnilo čítanie druhákov zo ZŠ Félix klientom z bytových jednotiek,
- dňa **29.10.2022** sa v zariadení Domu tretieho veku konali voľby do NRSR a komunálne voľby,
- dňa **24.11.2022** sa uskutočnila Katarínska zábava,
- dňa **1.12.2022** sa klienti v spolupráci so súkromnou Spojenou Francúzsko- slovenskou školou podieľali na Vianočnej výzdobe v zariadení - ozdobovanie stromčekov,
- dňa **6.12.2022** sa organizoval Mikuláš pre oddelenie celodennej starostlivosti,
- dňa **6.12.2022** sa organizovali Vianočné trhy v zariadení,,
- dňa **13.12.2022** sa organizoval vianočný program spojený s rozdávaním darčiekov pre klientov z oddelenia celodennej starostlivosti klienti v spolupráci so súkromnou Spojenou Francúzsko- slovenskou školou,
- dňa **14.12.2022** bola realizovaná spolupráca s občianskym združením „Koľko lásky“ v Petržalke v projekte „ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ – obdarovanie seniorov darčekom,
- dňa **15.12.2022** ZŠ Černyševského prišla obdarovať vianočnými balíčkami seniorov z oddelenia celodennej starostlivosti,
- v dňoch **20.12.2022- 22.12.2022** prebiehalo rozdávanie vianočných darčiekov klientom zariadenia,
- dňa **21.12.2022** sa rozdávali čaje od spoločnosti Teekanne,
- dňa **22.12.2022** prebiehalo rozdávanie prikrývok od Dopravného podniku Bratislava.

3.5. Stravovanie

Stravovanie pre klientov Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov bolo zabezpečené v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientov podľa stravných jednotiek. Klienti mali možnosť voľby z diét: žlčnikovej, racionálnej a diabetickej. Stravovanie v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov zabezpečovala firma City Gastro s.r.o.

V roku 2022 bola cena za stravnú jednotku:

	Žlčniková strava	Racionálna strava	Diabetická strava	
	Cena za deň/€	Cena za deň /€	Cena za deň / €	Cena za mesiac / € 30 dní
Raňajky	1,07	1,07	1,07	32,10
Desiata	0,79	0,79	0,79	23,70
Obed	3,56	3,56	3,56	106,80
Olovrant	0,79	0,79	0,79	23,70
Večera	2,45	2,45	2,45	73,50
II. Večera	-	-	0,34	10,20
Spolu na deň	8,66	8,66	9,00	
Spolu na mesiac	259,80	259,80	270	

Cena obedov pre klientov bola v roku 2022 - **3,56 €**.

3.6 Spolupráca s Výborom obyvateľov

Činnosť Výboru obyvateľov v Dome tretieho veku bola ovplyvnená aj v roku 2022 protipandemickými opatreniami v súvislosti s ochorením Covid – 19. Po uvoľnení opatrení Výbor obyvateľov prvýkrát za účasti vedenia Domu tretieho veku zasadal v septembri 2022. Výbor obyvateľov a jeho členovia zrušili výbor ako taký a zostali v činnosti poschodoví dôverníci, teda zástupcovia klientov, ktorí úzko spolupracovali s vedením Domu tretieho veku. Na pravidelných stretnutiach riešili problémy a potreby klientov.

4. ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

V zariadení Dom tretieho veku zabezpečujeme zdravotnú, ošetrovateľskú, opatrovateľskú a rehabilitačnú starostlivosť.

Ošetrovateľská starostlivosť – je komplexná starostlivosť poskytovaná klientom, vzhľadom na ich potreby a zdravotný stav. Je poskytovaná v rozsahu, ktorý presne vymedzuje zákon.

Ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na udržanie a podporu zdravia, na navrátenie zdravia a podpory sebestačnosti. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu a je zameraná na uspokojovanie bio-psycho-sociálno-spirituálnych potrieb klientov. Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná sestrami a praktickými sestrami, ktoré spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Ošetrovateľská dokumentácia je vedená v rozsahu poskytovanej starostlivosti. Na vedenie ošetrovateľskej dokumentácie sa využíva informačný program Cygnus, ktorý napomáha viesť komplexnú dokumentáciu o klientoch počas pobytu v zariadení.

Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme aj sestrami ADOS Harris Slovakia, Haanova 26 b, 851 04 Bratislava 5.

Opatrovateľská starostlivosť – je poskytovaná klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby. Opatrovateľskú starostlivosť vykonávajú kvalifikovaní opatrovatelia po absolvovaní akreditovaného kurzu opatrovania v rozsahu 220 hodín.

Opatrovateľská činnosť je dokumentovaná v informačnom programe Cygnus. Cieľom starostlivosti je pomoc fyzickej osobe pri všetkých úkonoch sebaobsluhy.

Zdravotná starostlivosť – zahŕňa preventívnu, dispenzárnú, diagnostickú a liečebnú starostlivosť. Klientom zariadenia Domu tretieho veku sa táto starostlivosť zabezpečuje prostredníctvom všeobecného lekára na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Praktické lekárky ošetrujú klientov na celodennej starostlivosti formou telemedicíny, do zariadenia nedochádzajú.

Rehabilitačná starostlivosť bola poskytovaná v roku 2022 tromi fyzioterapeutmi s vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa, pričom majú absolvované rôzne nadstavbové kurzy. Na rehabilitačnú starostlivosť sú zaradení predovšetkým imobilní klienti, klienti čiastočne imobilní, klienti s celodennou starostlivosťou sú zaradení do fyzioterapeutickej starostlivosti automaticky. Samostatným prijímateľom sociálnych služieb je fyzioterapia

poskytovaná pri akútnych posttraumatických stavoch, po operáciách a po hospitalizácii. Rehabilitácie prebiehajú formou individuálnych a skupinových cvičení.

Zdravotná starostlivosť v zariadení je zabezpečovaná aj prostredníctvom lekárov špecialistov - psychiatra 2 x mesačne, urológa 1 x mesačne, za účelom výmeny permanentných katétrov u mužov. Klienti však majú aj možnosť ponechania si svojho pôvodného lekára.

V roku 2022 bolo proti chrípkovým infekciám zaočkovaných 29 klientov z celodennej starostlivosti.

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná v Dome tretieho veku - zariadení pre seniorov celoročne. Na 1., 2., 3. a čiastočne aj na 4. poschodí je poskytovaná 24 hodinová starostlivosť. Všetky izby sú dvojlôžkové a každá izba má samostatné sociálne zariadenie.

K zlepšeniu zdravotníckej starostlivosti prispeli aj nákupy zdravotníckych pomôcok a zariadení:

- nákup a dodanie predplatného časopisu Rehabilitácia 1 – 4/2022
- nákup a dodanie predplatného časopisu SESTRA na rok 2022,
- nákup a dodanie rozpustných vriec vo vode v počte 10 balíkov
- nákup a dodanie zdravotníckych pomôcok,
- nákup a dodanie jednorazových obalov použité pre pacientov v karanténe v počte 960 ks,
- nákup a dodanie tuník pre upratovačky v počte 11 ks,
- nákup a dodanie SET paplón/vankúš v počte 20 ks,
- nákup a dodanie klietkového vozíka na rozvoz stravy,
- nákup a dodanie džbánov,
- nákup a dodanie toaletných sprchových vozíkov,
- nákup a dodanie prateľných podložiek,
- nákup a dodanie zvlhčovačov vzduchu,
- nákup a dodanie AMBUVAK,
- nákup a montáž čističiek vzduchu,
- nákup, dodanie a montáž nábytku, postelí a príslušenstva : 3 ks šatníkových skríň, 10 ks elektricky polohovateľných postelí, 20 ks nočných stolíkov, 10 ks hrazda lakovaná, 10 ks plastová rukoväť na hrazdu,
- nákup a dodanie špeciálny rehabilitačný zdvihák STANDY ELECTTRO WING,

- nákup a dodanie zdravotníckych uniforiem,
- nákup a dodanie pracovnej ortopedickej obuvi,
- nákup a dodanie kyslíkových koncentrátorov a profesionálnych chirurgických odsávačiek,
- nákup a dodanie a montáž kamerového systému,
- nákup a dodanie jednorazových zdravotníckych rukavíc,
- nákup a dodanie hydraulická hygienická stolička v počte 2 ks,
- nákup a dodanie vertikalizačného zdvíhacieho zariadenia v počte 1 ks

Zastúpenie klientov na oddeleniach s celodennou starostlivosťou z hľadiska stupňa odkázanosti v roku 2022

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
1. stupeň	0
2. stupeň	6
3. stupeň	1
4. stupeň	51
5. stupeň	9
6. stupeň	23

Prehľad prijatých a ukončených pobytov klientov na oddeleniach s celodennou starostlivosťou v roku 2022

Klienti celodennej starostlivosti:	Počet klientov
Počet prijatých z poradovníka	42
Počet presťahovaných na oddelenie celodennej starostlivosti	5
Počet odchodov do domáceho prostredia	2
Počet úmrtí v zariadení	25
Počet úmrtí počas hospitalizácie	15
Počet dní strávených v zdravotníckom zariadení	771

Cieľom komplexnej starostlivosti je zabezpečiť klientovi adekvátnu starostlivosť na vysokej úrovni tak, aby sa rešpektovali všetky potreby.

V rámci zlepšenia služieb je zabezpečený dovoz liekov priamo do zariadenia kvalifikovaným farmaceutom 2 x týždenne, ktorý klientov zároveň edukuje o správnom

dávkovaní, užívaní a interakciách liečiv. Počas doby uzatvorenia zariadenia tieto činnosti zabezpečovali sestry zariadenia Domu tretieho veku.

Stravovanie - stravovanie na poschodiach s celodennou starostlivosťou bolo zabezpečené celodenne. Strava bola podávaná 3x denne, 5x denne a 6x denne v prípade, že sa jednalo o diabetickú stravu, podľa požiadaviek klientov, pričom sa využíval aj naďalej tabletový systém. Strava bola podávaná v izbách klientov.

Strava je rozdelená diétnym systémom podľa ordinácii lekára nasledovne: racionálna, žĺčniková a diabetická. Personál v kuchyni ďalej stravu upravuje podľa požiadaviek a potrieb daného klienta, aby bola vhodná aj pre ľudí so sťaženým prehltním, či iným vážnym zdravotným problémom. Stravovacia komisia zasadá 1 x za 3 mesiace, resp. podľa potreby a rieši otázky ohľadom kvality, množstva a súladu podávanej stravy s jedálnym lístkom.

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku v roku 2022

Personál	Počet zamestnancov
Vedúca zdravotného úseku	1
Sociálna sestra	2
Sociálny pracovník na zdravotnom úseku	2
Sestra	7
Praktická sestra	10
Opatrovateľ / -ka	19
Pomocná sila pri opatrovaní	18
Rehabilitačný pracovník	5
Zamestnanci kuchynky	7
Upratovačky	6

Prehľad vzdelávania sestier za rok 2022

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných sestier
Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	0
Kontinuálne zvyšovanie kvalifikácie	3

Prehľad vzdelávania praktických sestier za rok 2022

Názov štúdia/vzdelávacej aktivity	Počet študujúcich, účastných praktických sestier
Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa	1
Špecializačné štúdium v odbore starostlivosť o seniorov	0

Rehabilitačná starostlivosť bola poskytovaná v roku 2022 štyrmi fyzioterapeutmi s vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa, pričom majú absolvované rôzne nadstavbové kurzy.

Na rehabilitačnú starostlivosť sú zaradení predovšetkým imobilní klienti, klienti čiastočne imobilní, klienti s celodennou starostlivosťou sú zaradení do fyzioterapeutickej starostlivosti automaticky. Samostatným prijímateľom sociálnych služieb je fyzioterapia poskytovaná pri akútnych posttraumatických stavoch, po operáciách a po hospitalizácii. Samostatným klientom sú poskytované skupinové cvičenia v telocvični a vo veľkom klube.

Rehabilitácie prebiehajú formou individuálnych a skupinových cvičení.

Vzhľadom na zlú epidemiologickú situáciu v roku 2022 v súvislosti s ochorením COVID- 19, boli výrazne obmedzené aktivizačné činnosti klientov a skupinové aktivity.

K skvalitňovaniu tejto starostlivosti prispelo aj zakúpenie:

Theragun PRO

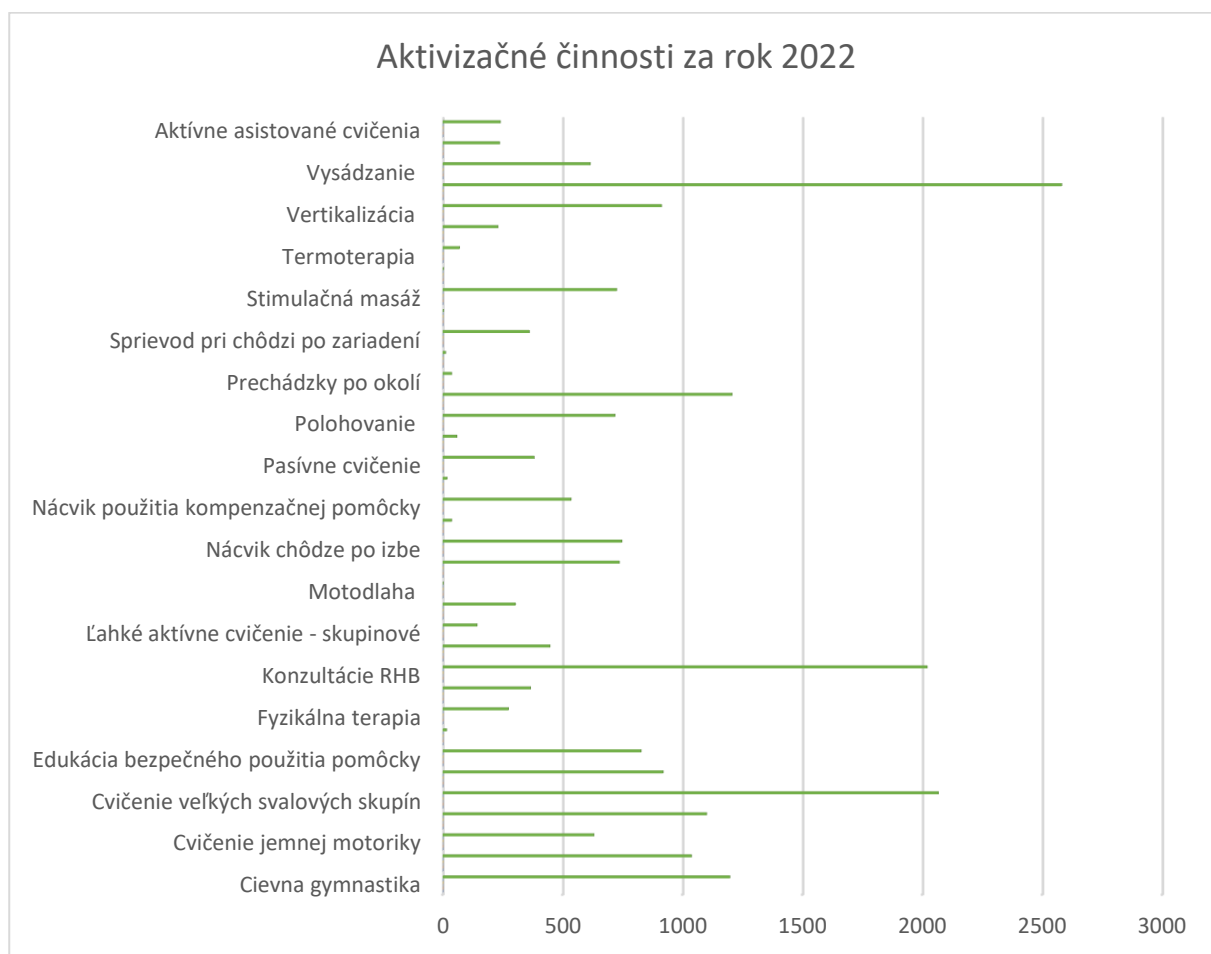
Masážny stôl

Aktivizačné činnosti za rok 2022 - prehľad jednotlivých výkonov

	Oddelenie s celodennou starostlivosťou	Klienti na samostatných bytových jednotkách	Počet výkonov spolu
Počet ošetrovaných	91	44	135
Muži	21	9	30
Ženy	70	35	105
Výkony- celkový počet	14107	7718	21823
Stimulačná masáž	463	262	1039
Mäkké a mobilizačné techniky	249	54	
Reflexná masáž	1	10	
Sprievod pri chôdzi po zariadení	337	24	1917
Nácvik chôdze v teréne	24	13	
Nácvik chôdze po chodbe	626	110	
Nácvik chôdze po izbe	613	134	
Prechádzky po okolí	36	1	
Cvičenie veľkých svalových skupín	1099	968	9493
Ľahké aktívne cvičenie - individuálne	245	202	
Ľahké aktívne cvičenie - skupinové	70	73	
Pasívne cvičenie	238	143	
Aktívne asistované cvičenia	1045	161	
Cvičenie jemnej motoriky	337	293	
Cvičenie hrubej motoriky	538	499	
Dýchacia gymnastika	403	516	
Cievna gymnastika	653	544	
Izometrické cvičenia	33	333	
Cvičenie s pomôckami	325	775	
Edukácia bezpečného použitia pomôcky	446	381	827
Vysádzanie	566	49	615
Vizuálna kontrola vykonávaných aktivít	1609	972	2581
Spoločné športové hry, kolky	2	10	12
Tejpovanie 20 cm	3	0	3
Tejpovanie 40 cm	1	0	1
Posadenie sa na lôžku, na stoličke, do kresla	1045	161	1206
SPS spirálna stabilizácia chrbtice	1	2	3
Fyzikálna terapia	230	44	274
Nácvik použitia kompenzačnej pomôcky	401	134	535
PIR	4	55	59
AGR	22	215	237
Vertikalizácia	780	132	912

Vysádzanie	566	49	615
Motodlaha	2	0	2
Thera Trainer MOBI	205	25	230
Odvoz klienta na činnosti	18	0	18
Polohovanie	680	38	718
Termoterapia pozitívna+negatívna	65	5	70
Balneoterapia	3	0	3
Konzultácie RHB	1519	501	2020
Fototerapia	16	0	16

Aktivizačné činnosti za rok 2022 - prehľad jednotlivých výkonov



Prehľad okruhov činností za rok 2022



Rehabilitačná starostlivosť bola poskytovaná v roku 2022 prevažne jedným až tromi fyzioterapeutmi s vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa, pričom majú absolvované rôzne nadstavbové kurzy. Na rehabilitačnú starostlivosť sú zaradení predovšetkým klienti celodennej starostlivosti a to najmä imobilní klienti, klienti čiastočne mobilní a klienti mobilní, ktorí o rehabilitáciu prejavia záujem. Samostatným prijímateľom sociálnych služieb je fyzioterapia poskytovaná pri akútnych posttraumatických stavoch, po operáciách a po hospitalizácii. Rehabilitácie prebiehajú formou individuálnych a skupinových cvičení. Samostatným klientom sú poskytované skupinové cvičenia v telocvični a vo veľkom klube.

Vzhľadom na opatrenia v súvislosti s ochorením COVID – 19 boli skupinové aktivity podľa aktuálnych nariadení obmedzené v nevyhnutnom rozsahu.

K skvalitňovaniu tejto starostlivosti prispelo aj zakúpenie:

Standy Electro Wing – špeciálneho ergonomického zdviháku pre vertikalizáciu zo sedu do vzpriamenej polohy. Umožňuje bezpečnú vertikalizáciu klientov, ktorí majú poruchy hybnosti.

5. ÚSEK SLUŽIEB, TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA A HOSPODÁRENIA

5.1 Práčovňa a údržba

Práčovňa

Za obdobie roku 2022 bolo v práčovni Domu tretieho veku vypratých celkom 35.577,90 kg posteľnej bielizne a osobného prádla klientov Domu tretieho veku. Na toto množstvo prádla bolo spotrebovaných 1097,10 kg pracích prostriedkov, vid' tabuľka.

Klientom Domu tretieho veku sa posteľná bielizeň vymieňa každý mesiac, vždy prvú stredu v mesiaci. Osobnú bielizeň klienti odovzdávajú do práčovne vždy posledný piatok v mesiaci. Klientom, ktorým sa poskytuje celodenná starostlivosť sa posteľná aj osobná bielizeň perie podľa potreby.

MESIAC	PRÁDLO V KG	PRÁŠOK V KG
Január	2.798,50	90
Február	2.611,10	90
Marec	2.893,10	90
Apríl	2.796,90	90
Máj	2.748,90	90
Jún	2.965,70	99
Júl	2.693,90	94,50
August	3.083,00	88,20
September	2.984,60	88,20
Október	3.327,20	88,20
November	3.262,20	94,50
December	3,412,80	94,50
SPOLU	35.577,90	1097,10

5.2 Mechanické zábranné prostriedky

Budova Domu tretieho veku, parkoviská, záhrada, garáž a kontajnerové stojisko sú monitorované kamerovým systémom, ktorého výstup je možné sledovať na vrátnici Domu tretieho veku. Z dôvodu kvalitnejšej sledovanosti kamerový systém pozostáva z 15 kusov kamier.

Suterénové priestory, kde je umiestnené skladové hospodárstvo, práčovňa, dielne, archív, šatňa žien a výmenníková stanica sú zabezpečené mrežami nainštalovaných na oknách suterénu. Administratívne priestory na prízemí budovy sú chránené zabezpečovacím systémom – snímačom pohybu a zvukovým signálom. Pokladňa Domu tretieho veku je vybavená bezpečnostnými dverami s elektronickým vstupom. Na bezpečné uschovanie finančných hotovostí, cenností a písomností slúžia trezory, pokladničky a kovové uzamykateľné skrine. Informačný systém je spracovaný v bezpečnostnej dokumentácii ochrany osobných údajov v súlade so zákonom NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Fyzická ochrana

Fyzickú ochranu majetku Domu tretieho veku vykonávajú v dvoch denných zmenách piati zamestnanci Domu tretieho veku, v nočných zmenách dvaja zamestnanci. Fyzická ochrana je vykonávaná v zmysle vnútornej smernice pre výkon pracovníkov vrátnice a prevádzkového poriadku Domu tretieho veku.

Režimová ochrana

- recepcia - vid' fyzická ochrana,
- expedičný režim - materiálové zabezpečenie prevádzky Domu tretieho veku je realizované dodávateľsko-odberateľským spôsobom. Dodávateľský spôsob je zabezpečený uzatvorenými hospodárskymi zmluvami a priebežnými objednávkami v súlade s potrebami Domu tretieho veku a v zmysle platných právnych predpisov. Odberateľský spôsob vykonávajú pracovníci úseku služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia, ktorí tovar odovzdávajú do skladu na základe dodacích listov,

- skladový režim – odborný pracovník v oblasti majetku tovar prevezme a zabezpečí jeho správne uskladnenie. O dodávke tovaru vyhotoví príjemku. Tovar zo skladu vydáva na základe žiadanky a výdajky,
- kľúčový režim - kľúčový režim je riešený v prevádzkovom poriadku Domu tretieho veku.

5.3 Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia

Budova Domu tretieho veku bola skolaudovaná v roku 1985 a napriek pravidelnej údržbe a opravám je primerane veku opotrebovaná, čo sa prejavuje hlavne na elektroinštalácií, vodovodných a kanalizačných rozvodoch. Počas sledovaného obdobia bolo vykonaných alebo zabezpečených množstvo opráv vodovodných potrubí, prívodných hadíc, WC zariadení, upchatých potrubí, elektrických zásuviek a zástrčiek, predlžovacích káblov, drobných elektrických prístrojov, elektroinštalácie, porúch telefónnych a PC zariadení a televízneho signálu, porúch vykurovacieho systému, klimatizačných zariadení, batérií, drezov a drezových dosiek na kuchynských linkách, ako aj opráv nábytku v bytových jednotkách Domu tretieho veku. Okrem toho boli vykonávané drobné opravy a maliarske práce v uvoľnených bytových jednotkách tak, aby boli pripravené na odovzdanie novým klientom.

Pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky vykonané v roku 2022:

- revízia a oprava hasiacich prístrojov a požiarnych hydrantov,
- pravidelné revízie 5 ks výtťahov,
- kontrola a revízia komínov a dymovodov a vydanie správ za objekt kuchyne Domu tretieho veku - zariadenia pre seniorov,
- pravidelná odborná prehliadka a odborná skúška tlakového zariadenia OST,
- revízia prenosných elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov,
- profylaktická kontrola (revízia) klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu v zariadení a výmena filtrov do čističiek vzduchu na oddelení celodennej starostlivosti,
- servisná prehliadka staničných akumulátorov pre núdzové osvetlenie,
- revízia 4 ks automatických dverí v zariadení,
- pravidelná jarná a jesenná celoplošná deratizácia objektu Domu tretieho veku.
- pravidelná revízia bleskozvodov

Ďalej boli uskutočnené nasledovné dôležité úpravy a opravy:

- výmena dvoch stúpačkových rozvodov (výmena zdraviu škodlivého vedenia z azbestu), výmena ventilačného zariadenia v stúpacej šachte,
- opravy výťahov,
- výmena vodomeru a spätnej klapky na prívode teplej vody do kuchyne,
- montáž čističiek vzduchu,
- servis a oprava plynových sporákov a kotlov v kuchyni,
- jarná a jesenná úprava záhrady a parku v objekte Domu tretieho veku,
- priebežná údržba záhrady a parku – čistenie okolia Domu tretieho veku, kosenie trávy, polievanie, strihanie živého plotu, odstraňovanie suchých a polámaných konárov z drevín v záhrade Domu tretieho veku a iné,
- výmena hlavných prechodových dverí umiestnených na vrátnici,
- dodanie a montáž ochranných sietí proti vtákom na balkóny,
- dodanie a montáž kamerového systému na komplet oddelenie celodennej starostlivosti.

6. VYHODNOTENIE PERSONÁLNEJ ČINNOSTI

K 31.12.2022 bol počet zamestnancov vo fyzických osobách 103, z toho 83 žien. Na kratší pracovný čas podľa § 49 Zákonníka práce bolo zamestnaných 13 zamestnancov. Do pracovného pomeru v roku 2022 nastúpilo 57 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 64 zamestnancov.

Štruktúrované informácie o zamestnancoch

Dom tretieho veku	Prehľad o zamestnancoch za rok 2022					
	Stav k 31.12.2022	Prepočítaný stav	Prírastky	Úbytky	Priemerné platy v €	Ø platové triedy
Úsek riaditeľa	9	8,16	3	2	1 632,08	6
Zdravotný úsek	58	56,81	41	44	1 386,70	3
Sociálny úsek	20	19,50	9	11	1 021,80	7
Úsek služieb, technického zabezpečenia a hospodárenia	16	15,00	4	7	1 231,06	1,2
Spolu	103	99,47	57	64	1 311,84	3,76

Čerpanie mzdových prostriedkov roku 2022

Položka	Suma v eurách
Mzdy celkom	1 565 868,00
z toho	
tarifné mzdy	765 748,47
osobný príplatok	155 882,66
príplatok za riadenie	8 365,61
príplatok za zmenu	8 332,07
príplatok za nadčas	14 757,57
príplatok za prácu v S a N	64 817,10
príplatok za prácu v sťaž. prostredí	29 876,31
príplatok za nočné zmeny	21 073,43
príplatok za prácu v sviatok	21 699,04
náhrady miezd	166 236,10
odmeny	309 079,64

Priemerná mzda za rok 2022 bez príplatkov za zmenu, nadčas, prácu v sobotu a nedeľu, prácu v sťaženom prostredí, nočné zmeny a vo sviatok bola vo výške **1 177,33 Eur**.

Závazný ukazovateľ mzdy vo výške 1 565 868,- € bol dodržaný.

Rekreačné poukazy :

V roku 2022 boli vyplatené príspevky na rekreáciu zamestnancov podľa zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, podľa § 152a, vo výške **2 352,39 €**.

Školenia zamestnancov:

- seminár k novinkám PAM,
- seminár verejné obstarávanie v roku 2022,
- workshop pre ambasádorov projektu „Magistrát bez odpadu“
- workshop „Psychomotorika v starostlivosti o seniorov“
- exkurzia v CASA Viedeň
- workshop „Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb“
- študijná pracovná stáž v Prahe v rámci NP DI
- seminár spoločnosti Kimberly-Clarka a značky Depend,
- seminár „Špecifická komunikácia s rodinnými príslušníkmi klientov“,
- školenie na program Cygnus,
- vzdelávací modul „Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie“,
- akreditované vzdelávacie moduly v rámci NP DI – štandardy, aktivizácia, manažment a pod.
- supervízia,
- školenie BOZP a PO.

Prehľad činností personálnej práce v priebehu roka

- príprava podkladov k výberovým konaniam na voľné pracovné pozície,
- vypracovanie pracovno-právnej dokumentácie súvisiacej so vznikom, zmenami a skončením pracovného pomeru zamestnancov vrátane zamestnancov pracujúcich na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v súlade so všeobecne záväznými právnymi a internými normami,

- prihlasovanie, odhlasovanie a nahlasovanie zmien zamestnancov v sociálnej a zdravotných poisťovniach vrátane čerpania nemocenských dávok zamestnancov,
- aktualizácie údajov a informácií o zamestnancoch Domu tretieho veku v Informačnom systéme sociálnych služieb MPSVaR SR,
- vytvorenie a odoslanie evidenčných listov dôchodkového zabezpečenia zamestnancov, ktorí ukončili pracovný pomer,
- vedenie evidencie zamestnancov a spracovanie dochádzky,
- mesačné spracovanie miezd a zrážok z miezd zamestnancov v informačnom systéme Vema, evidencia a poskytovanie doplnkového dôchodkového poistenia,
- plnenie odvodových povinností voči sociálnej a zdravotným poisťovniam, daňovému úradu – výkazníctvo a podklady k úhradám,
- spracovanie ročného zúčtovania dane zamestnancom, ktorí o to požiadali v súlade so zákonom,
- vedenie osobných zložiek zamestnancov a mzdovej agendy,
- implementácia podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom do praxe s cieľom zabezpečiť a rozvíjať ľudské zdroje, ktoré zodpovedajú požiadavkám odborných postupov a noriem:
 - výber a pravidlá adaptácie zamestnancov,
 - vzdelávanie a hodnotenie zamestnancov,
 - ročný plán školenia a supervízie

7. POŽIARNA OCHRANA, BOZP

Požiarňa ochrana

V roku 2022 boli vykonávané pravidelné preventívne požiarne prehliadky v určenom rozsahu s dôrazom na neporušenosť hasiacich zariadení, priechodnosť únikových a prístupových ciest.

Vyhodnotenie plánu školení za rok 2022

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie	Nasledujúce školenie	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	60	Pri nástupe	trvale	Technik PO
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	99	8,9/2021	8, 9/2023	Technik PO

Zamestnanci, ktorí do pracovného pomeru vstúpili v roku 2022 absolvovali vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarimi. Celkovo absolvovalo vstupné školenia z predpisov o ochrane pred požiarimi 60 zamestnancov.

V priebehu roka 2022 bola realizovaná bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci zamestnancov Domu tretieho veku podľa platných predpisov, pod vedením odborne spôsobilej osoby – autorizovaného bezpečnostného technika, zabezpečeného dodávateľskou formou – Ing. Silvia Chudá. Celkovo absolvovalo vstupné školenia z bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci 60 zamestnancov, ktorí vstúpili do pracovného pomeru v roku 2022.

Vyhodnotenie plánu školení z BOZP za rok 2022

Kontrola školenie	Lehoty kontrol školenia	Počet preškolených zamestnancov	Posledné školenie	Nasledujúce školenie	Poznámka
Vstupné školenia	trvale	60	pri nástupe	trvale	Technik ABT
Školenie všetkých zamestnancov	24 mesiacov	99	8,9/2021	8, 9/2023	Technik ABT

V priebehu roka 2022 bolo vykonaných deväť skúšok požitia alkoholu počas pracovnej zmeny a celkovo sa skúšok požitia alkoholu sa zúčastnilo 58 zamestnancov.

V priebehu roka 2022 boli zaevidované štyri drobné pracovné úrazy.

8. VYHODNOTENIE CIVILNEJ OCHRANY

V súlade s aktuálnymi potrebami civilnej ochrany a v záujme zvyšovania akcieschopnosti a pripravenosti zariadenia v roku 2022 boli stanovené ciele všetky splnené a to:

- podľa odporúčaných pokynov sa vykonala teoretická príprava štábu zariadenia so zameraním na riešenie následkov mimoriadnych udalostí – pandémie COVID 19 vo vzťahu zabezpečovania ochrany života a zdravia osôb prevzatých do starostlivosti,
- materiál civilnej ochrany bol ošetrený a je samostatne uložený v sklade civilnej ochrany,
- v príprave obyvateľstva na sebaochranu a vzájomnú pomoc bol vydaný leták na tému: príprava na mimoriadne situácie, a správanie sa zamestnancov pri neočakávaných situáciách,
- pri spracovaní plánu činnosti civilnej ochrany na rok 2022 a stanovení úloh sme vychádzali z analýzy možného ohrozenia mimoriadnymi udalosťami osôb a majetku v zariadení.

Z plánu činností v roku 2022 boli splnené nasledujúce úlohy:

- v mesiaci január 2022 bola spracovaná plánovacia dokumentácia pre zabezpečenie plnenia úloh civilnej ochrany,
- podľa plánu civilnej ochrany sa vykonalo vyhodnotenie splnenia úloh za rok 2022 a predložilo na odbor civilnej ochrany a KR Okresnému úradu v Bratislave v stanovenom termíne,
- v súlade s vyhláškou MV SR č. 523/2006 Z. z. § 12 bola aktualizovaná karta civilnej ochrany, spresnená organizácia jednotiek civilnej ochrany,
- na mestskú časť Petržalka boli predložené spresnené základné údaje o spôsobe ukrytia zamestnancov v zariadení a osôb prevzatých do starostlivosti so stavom k 31.3. a 30.11.2022,
- podľa vyhlášky MV SR č. 328/2012 Z. z. o zabezpečovaní evakuácie v znení neskorších predpisov bola aktualizovaná dokumentácia Plánu evakuácie obyvateľstva a podklady boli predložené písomne vo forme tabuliek na mestskú časť Petržalka,
- bol aktualizovaný výpis z analýzy možného ohrozenia zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti a majetku zariadenia pre prípad mimoriadnej udalosti a na základe

analýzy boli spresnené opatrenia na ochranu zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti,

- inventúra materiálu civilnej ochrany bola vykonaná 5.11.2022 - neboli zistené žiadne nezrovnalosti,
- v roku 2022 na základe vyžiadania Okresného úradu Bratislava a MČ Petržalka boli predkladané údaje a správy o zabezpečení pandémie v zariadení a boli priebežne aktualizované.

9. ZÁVER

Dom tretieho veku - zariadenie pre seniorov pristupuje zodpovedne k efektívnemu a hospodárnemu vynakladaniu rozpočtových prostriedkov v súlade s platnými finančno-právnymi predpismi.

Rozpočet na rok 2022 bol zostavený ako maximálne úsporný a súčasne taký, aby dokázal naplniť potreby klientov Domu tretieho veku, zabezpečiť plynulú prevádzku, ale zároveň aby boli splnené zákonné požiadavky zamestnancov.

Cieľom pre zariadenie Dom tretieho veku je prostredníctvom sociálnych služieb zabezpečiť spokojnosť klientov, viesť klientov k samostatnosti a sebestačnosti, efektívne spolupracovať s rodinou a dodržiavať kvalitu sociálnych služieb v zmysle štandardov kvality sociálnych služieb.

9.1. Plán hlavných úloh na rok 2023

Hlavným cieľom na rok 2023 bude debarierizácia tretieho poschodia, konkrétne vybudovanie debarierizovaných kúpeľní s WC na každej bytovej jednotke a tiež vybudovanie spoločnej debarierizovanej kúpeľne. Ďalším cieľom je výmena dvoch stúpacích rozvodov v zariadení a modernizácia prístrojov v kuchyni zariadenia. Bude sa naďalej pokračovať v odstraňovaní nedostatkov budovy Domu tretieho veku (stavebné opravy a obnova zariadenia).

Všetky tieto ciele závisia aj od finančných a dotačných zdrojov, ktorými bude zariadenie v roku 2023 disponovať.

V rámci realizácie Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov sa budú v roku 2023 realizovať vzdelávacie moduly členov transformačného tímu, špecifické konzultácie a v spolupráci s externými hodnotiteľmi sa do mája pripraví na schválenie finálna verzia Transformačného plánu zariadenia Domu tretieho veku.

V spolupráci so zriaďovateľom sa zariadenie snaží prepájať s firmami, ktoré majú záujem o dobrovoľníctvo, a tiež nemateriálnu a materiálnu pomoc klientom. Vedenie taktiež bude klásť veľký dôraz na podporu dobrovoľníctva, spoluprácu so školami, Červeným krížom, využívať možnosti podpory z rôznych grantov a projektov a pod.

Ďalšie konkrétne ciele na rok 2023 sú nasledovné:

- zabezpečiť revíziu hasiacich prístrojov a hydrantov,
- zabezpečiť revíziu (pravidelná profylaktická kontrola) klimatizačných jednotiek a čističiek vzduchu, vrátane výmeny filtrov,
- zabezpečiť servisnú prehliadku staničných akumulátorov pre núdzové osvetlenie,
- zabezpečiť revíziu elektrických spotrebičov a pohyblivých prívodov,
- zabezpečiť revíziu automatických dverí,
- zabezpečiť revíziu výt'ahových zariadení,
- zabezpečiť odbornú prehliadku a skúšku tlakových a elektrických zariadení MaR, zariadenia OST,
- zabezpečiť revíziu komínov v kuchyni,
- zabezpečiť jarnú a jesennú deratizáciu,
- zabezpečiť pracovnú zdravotnú službu,
- zabezpečiť výrobu a montáž nábytku na oddelenie celodennej starostlivosti, nákup postelí a príslušenstva,
- zabezpečiť opravu stúpacích rozvodov,
- zabezpečiť nákup stravných poukážok pre zamestnancov v nočných službách,
- zabezpečiť maliarske a natieračské práce,
- zabezpečiť dodanie a montáž podlahových krytín,
- zabezpečiť nákup tonerov, vodoinštaláčného materiálu, elektroinštaláčného materiálu, kancelárskych potrieb,
- zabezpečiť nákup a dodanie dezinfekčných prostriedkov, čistiacich prostriedkov,
- zabezpečiť nákup a dodanie ochranných pomôcok pre personál, zdravotnícke uniformy, nákup závesov, záclon, posteľného prádla, vankúšov a paplónov,
- zabezpečiť supervíziu v zmysle platnej legislatívy,
- zabezpečiť nákup a dodanie PC techniky.

PRÍLOHY - FOTOGALÉRIA



Oslava Dňa matiek, máj 2022



Športové hry seniorov, jún 2022



Deň dobrovoľníkov „Naše mesto“



Vianočné trhy v DTV



Zdobenie vianočného stromčeka



Dielničky